

WALLETTO kartes lietošanas noteikumi un nosacījumi

Šie noteikumi un nosacījumi attiecas uz WALLETTO IBAN konta un WALLETTO priekšapmaksas vai debetkartes izmantošanu. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet tos un saglabājiet to kopiju savām vajadzībām. Jūs jebkurā laikā varat mums lūgt šo Noteikumu un nosacījumu kopiju, mūsu spēkā esošo Maksu tarifu un spēkā esošos Lietošanas ierobežojumus, sazinoties ar mums, izmantojot kādu no Kontakta veidiem. Jūs varat arī saņemt pārskatu par nesen veiktajiem darījumiem, izmantojot savu WALLETTO karti, izmantojot Co-Brand.

WALLETTO karti izdod UAB Walleto, kas ir Lietuvas Bankas pilnvarota un regulēta elektroniskās naudas iestāde Lietuvā un Mastercard Europe un VISA International dalībniece. WALLETTO izdod e-naudu jūsu WALLETTO kartē.

Šajos Noteikumos un nosacījumos:

"**ATM**" ir bankomāts vai skaidras naudas izsniegšanas automāts, uz kura ir shēmas pieņemšanas zīme;

"**Darījums bankomātā**" ir darījums, kas veikts bankomātā, lai izņemtu skaidru naudu vai pārbaudītu kartes atlikumu;

"**Atlikums**" ir jūsu WALLETTO IBAN kontā ieskaitītā elektroniskā nauda, izmantojot šo Noteikumu un nosacījumu 2. punktā noteikto papildināšanas metodi;

"**Darba diena**" ir jebkura diena (izņemot sestdienu vai svētdienu), kurā bankas Lietuvā ir atvērtas parastai banku darbībai;

WestStein SIA uzņēmums, kas reģistrēts saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, kura juridiskā adrese ir Jūrkalnes iela 1, Rīga, LV-1046, Latvija "**Līdzbiedrs**" ir Client , a;

"**Co-Brand Tīmekļa vietne**" ir Co-Brand piederošā un pārvaldītā tīmekļa vietne, kurā Jūs varat piekļūt sava Co-Brand maka informācijai.

"**Saziņas metodes**" ir metodes, ar kurām jūs varat sazināties ar Co-Brand:

- **Pakalpojumu uzticības tālrunis: +371 65 509 995**

- **Pakalpojuma e-pasta adrese: cardservices@weststeincard.com**

"**WALLETTO**", "mēs", "mūs" vai "mūsu" ir Lietuvā reģistrēts uzņēmums UAB Walleto (uzņēmuma numurs 304686884), kura juridiskā adrese ir Žalgirio ielā 92-805, Viļņa, Lietuva, un kuru Lietuvas Banka ir licencējusi un regulē kā Lietuvas elektroniskās naudas iestādi;

"**WALLETTO karte**" ir jebkura no WALLETTO priekšapmaksas kartēm, WALLETTO debetkarte vai WALLETTO virtuālā karte, un jēdzienu "WALLETTO kartes" interpretē attiecīgi;

"**WALLETTO priekšapmaksas karte**" ir karte, ko UAB WALLETTO ir izdevusi uz jūsu vārda un kas ir piesaistīta jūsu WALLETTO IBAN kontam. WALLETTO priekšapmaksas karte ir Lietuvas Bankas regulēts elektroniskās naudas produkts - tā ir priekšapmaksas karte, nevis kredītkarte vai debetkarte, un jūs to varat izmantot, lai veiktu Darījumus. Sīkāku informāciju par savu WALLETTO karti, tostarp par to, kā jūs varat to izmantot, skatīt 4. punktā turpmāk;

"**WALLETTO debetkarte**" ir karte, ko UAB WALLETTO ir izsniegusi uz jūsu vārda un kas ir piesaistīta jūsu WALLETTO IBAN kontam. WALLETTO debetkarte ir Lietuvas Bankas regulēts elektroniskās naudas produkts - tā ir debetkarte, nevis kredītkarte vai priekšapmaksas karte, un jūs to varat izmantot, lai veiktu Darījumus. vai sīkāku informāciju par savu WALLETTO karti, tostarp par to, kā jūs varat to izmantot, skatiet 4. punktā turpmāk;

"**WALLETTO Virtuālā karte**" ir virtuālā karte, ko Jūs izveidojat, izmantojot Co-Brand Tīmekļa vietni, un kas ir piesaistīta Jūsu Co-Brand Maksam, lai Jūs varētu veikt E-komercijas darījumus;

"**WALLETTO IBAN konts**" ir WALLETTO pārvaldītais konts, kas ir piesaistīts jūsu WALLETTO kartei, lai finansētu Darījumus;

"**E-komercijas darījums**" ir jūsu iniciēts darījums, lai iegādātos preces vai pakalpojumus internetā, un, lai izvairītos no šaubām, tas ietver arī jebkādus šādus darījumus, kas iniciēti, izmantojot mobilo ierīci;

"**Maksa**" ir maksa, ko mēs laiku pa laikam varam iekasēt no Jums par to, ka mēs apkalpojam un Jūs izmantojat savu WALLETTO IBAN kontu un WALLETTO kartes, kas ir šo Noteikumu un nosacījumu sastāvdaļa, kā izklāstīts šo Noteikumu un nosacījumu pielikumā. Tie var ietvert:

- pastāvīgas ikmēneša maksas;
- noteiktos gadījumos - maksa par Jūsu Atlikuma izpirkšanu ("Izpirkšanas maksa");
- maksu par WALLETTO kartes izmantošanu Darījumu veikšanai; un/vai
- maksa par nozaudētas vai nozagtas WALLETTO kartes nomaiņu.

Mēs varam arī iekasēt no jums samērīgu maksu par izmeklēšanas veikšanu, ja jūs pieprasāt atmaksāt Darījuma summu un ja ir piemērojami 9.3. punktā minētie apstākļi.

Maksas apmērs laika gaitā var mainīties, un jebkurā brīdī piemērojamās Maksas ir pieejamas Co-Brand tīmekļa vietnē.

"**Shēma**" ir MasterCard, VISA un jebkura cita līdzīga vai pēctecīga karšu shēmu operatora pārvaldītās karšu shēmas;

"**PIN kods**" ir unikāls personiskais 4 ciparu identifikācijas numurs, kas ir saistīts ar jūsu WALLETTO karti un ko var izmantot, lai autorizētu POS un ATMT darījumus;

"**POS Darījums**" ir jūsu iniciēts darījums, lai iegādātos preces vai pakalpojumus tirdzniecības vietā;

"**Privātuma politika**" ir WALLETTO privātuma politika, kurā kopā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem ir aprakstīts pamats, uz kura pamatojoties mēs apstrādāsim, apstrādāsim un dalīsimies ar jebkādiem personas datiem, ko mēs no jums vācam vai ko jūs mums sniežat, un kas laiku pa laikam var tikt grozīta saskaņā ar šiem noteikumiem, kā arī sīkāk paskaidrots un definēts šo Noteikumu un nosacījumu 17. punktā. Mūsu konfidencialitātes politikas kopija ir atrodamā vietnē <https://walletto.eu/privacy-policy/>;

"**Atpirkšanas pieprasījums**" ir Jūsu pieprasījums atpirkt Jūsu Atlikumu saskaņā ar šo Noteikumu un nosacījumu 10. punktu;

"**Noteikumi un nosacījumi**" ir šie noteikumi un nosacījumi, un tie ietver zemāk pielikumā norādītās pašreizējās maksas un lietošanas ierobežojumus. Uz mūsu savstarpējām attiecībām attiecas arī Privātuma politika, taču tā nav Noteikumu un nosacījumu daļa;

"**Darījums**" ir jebkurš darījums, ko var veikt, izmantojot jūsu WALLETTO IBAN kontu un WALLETTO kartes, tostarp POS darījums, e-komercijas darījums un/vai ATM darījums;

"**Lietošanas ierobežojumi**" ir lietošanas ierobežojumi, kas attiecas uz jūsu WALLETTO IBAN kontu un WALLETTO kartēm un kas laiku pa laikam ir šo Noteikumu un nosacījumu daļa, kā norādīts pielikumā. Jebkurā brīdī spēkā esošie Lietošanas ierobežojumi ir atrodamā Co-Brand tīmekļa vietnē;

"**Lietotājs**", "Jūs" vai "Jūsu" ir persona, kas ir identificēta kā persona, kura ir pieteikusies WALLETTO IBAN kontam un WALLETTO kartēm, reģistrējot pie mums savu vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, dzīvesvietas adresi, e-pasta adresi un mobilā tālruņa numuru.

1. WALLETTO karšu pieprasīšana

1.1. Lai pieteiktos WALLETTO IBAN kontam un WALLETTO kartēm, jums jābūt pilngadīgam savā pastāvīgās dzīvesvietas valstī un jābūt derīgam šajā valstī izsniegtam personu apliecinošam dokumentam ar fotogrāfiju.

1.2. Šajā procesā jums ir:

- (a)** sniegt personas datus (tostarp pilnu vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, dzīvesvietas adresi, e-pasta adresi un mobilā tālruņa numuru), lai mēs varētu pārbaudīt jūsu identitāti; un
- (b)** izlasīt un pieņemt šos Noteikumus un nosacījumus un mūsu Konfidencialitātes politiku;
- (c)** nēsāt līdzī derīgu personu apliecinošu dokumentu (pasi vai ID karti).

1.3. Ja mēs nevaram pārbaudīt jūsu identitāti saskaņā ar 1.2. punkta a) apakšpunktu, mēs varam lūgt, lai jūs iesniedzat papildu apliecinošus dokumentus, tostarp personas apliecinošu dokumentu (pases vai ID kartes) skenētas kopijas vai fotoattēlus un dzīvesvietas adresi apliecinošus dokumentus, līdz mēs varēsīm veiksmīgi pārbaudīt jūsu identitāti. Ja mēs nevaram pārbaudīt jūsu identitāti, pamatojoties uz jūsu iesniegtajiem dokumentiem, noteiktos apstākļos mēs varam lūgt jums iesniegt apliecinošo dokumentu apliecinātas kopijas, lai palīdzētu mums pārbaudīt jūsu identitāti.

1.4. Ja neesat izpildījis nevienu no 1.2. un 1.3. punktā noteiktajām darbībām, jūs nevarat pabeigt WALLETO IBAN konta un WALLETO kartes pieteikšanās procesu.

2. WALLETO IBAN konta papildināšana

2.1. Ja ir sekmīgi veiktas visas nepieciešamās identitātes un citas pārbaudes, jūs varat papildināt savu WALLETO IBAN kontu, kā aprakstīts šo Noteikumu un nosacījumu 2. punktā, ar līdzekļiem, kas izmantojami Darījumiem.

2.2. Jūsu WALLETO IBAN konta atlikums nekad nedrīkst pārsniegt lietošanas ierobežojumos norādītos limitus.

2.3. Jūs varat papildināt savu WALLETO IBAN kontu, veicot SEPA pārskaitījumu uz savu WALLETO IBAN kontu. Jūs varat arī papildināt savu WALLETO IBAN kontu, adresējot šādu pieprasījumu kopzīmolam. Šādā veidā papildinātie līdzekļi tiks ieskaitīti jūsu WALLETO IBAN kontā nekavējoties pēc tam, kad mēs būsim saņēmuši derīgus finansēšanas norādījumus.

2.4. Mēs paturam tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma atteikties pieņemt jebkuru konkrētu papildināšanas darījumu vai atspējot jebkuru konkrētu papildināšanas metodi, lai novērstu krāpšanu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu vai citas noziedzīgas darbības.

3. Jūsu WALLETO kartes

Jūsu WALLETO priekšapmaksas vai debetkarte

3.1. Jūsu WALLETO karte tiks nosūtīta uz jūsu adresi, kuru jūs mums norādījāt saskaņā ar 1.2. punkta a) apakšpunktu.

3.2. WALLETO karte jāpiegādā 5-10 darba dienu laikā pēc veiksmīgas WALLETO kartes pieteikuma iesniegšanas. Ja 10 darba dienu laikā jūs nesaņemat savu WALLETO karti, jums nekavējoties jāsazinās ar sadarbības zīmolu, izmantojot kādu no saziņas metodēm.

3.3. Kad saņemat WALLETO karti, jums nekavējoties jāparaksta tās otrā puse. Lai aktivizētu WALLETO karti, jums tiks lūgts veikt aktivizācijas darbības, izmantojot Co-Brand tīmekļa vietni. Kad WALLETO karte ir aktivizēta, jūs varat veikt darījumus, izmantojot WALLETO karti saskaņā ar 4. punktu.

Jūsu WALLETO virtuālā karte

3.4. Jūsu WALLETO virtuālā karte tiks automātiski ģenerēta kopīgā zīmola tīmekļa vietnē. Jūs varēsiet atvērt un pieprasīt savu WALLETO virtuālo karti, sekojot norādījumiem attiecīgajā Co-Brand tīmekļa vietnes sadaļā.

3.5. Jūsu WALLETO virtuālajā kartē būs norādīta visa informācija, kas ir redzama uz plastikāta kartes, tostarp kartes numurs, derīguma termiņš un CVV (VISA kartēm) vai CVC (Mastercard kartēm) numurs (t. i., trīs ciparu kods kartes otrā pusē).

3.6. Jūsu WALLETO virtuālā karte tiks glabāta ar paroli aizsargātā Co-Brand tīmekļa vietnes sadaļā, un jums būs jāievada parole ikreiz, kad vēlēšities to apskatīt.

4. WALLETO kartes izmantošana

4.1. Kad WALLETO karte ir aktivizēta un saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, kā arī lietošanas ierobežojumiem katrā gadījumā jūs varat izmantot:

(a) jūsu WALLETO karti, lai veiktu POS darījumus un e-komercijas darījumus vai bankomāta darījumus; un

(b) savu WALLETO Virtuālo karti, lai veiktu e-komercijas darījumus, ja katrā gadījumā tiek pieņemti shēmas maksājumi.

4.2. Mēs nevaram garantēt, ka konkrēts mazumtirgotājs, bankomāts vai tiešsaistes tirgotājs pieņems jūsu WALLETO karti - pirms mēģināt veikt Darījumu, jums ir jākonsultējas ar attiecīgo mazumtirgotāju, tiešsaistes tirgotāju vai jāpārbauda bankomāta norādes.

4.3. Jums jāpārlicinās, ka jūsu WALLETO IBAN kontā ir pietiekami daudz līdzekļu, lai segtu Darījuma summu un piemērojamās maksas - jūs varēsiet veikt Darījumus, izmantojot savu WALLETO karti, tikai tādā apmērā, kāds ir jūsu Atlikums. Jebkurš Darījums, ko jūs veicat, izmantojot savu WALLETO karti, tiks atskaitīts no jūsu WALLETO IBAN kontā esošajiem līdzekļiem.

4.4. Maksa un lietošanas ierobežojumi, kas attiecas uz jūsu WALLETO IBAN kontu un jūsu WALLETO kartēm, ir izklāstīti šo Noteikumu un nosacījumu pielikumā.

5. Darījumu atļaušana

5.1. Jums tiks lūgts autorizēt katru Darījumu brīdī, kad to iniciēsiet, izmantojot attiecīgi WALLETO priekšapmaksas, debetkarti vai WALLETO virtuālo karti. Darījums tiks uzskatīts par jūsu autorizētu, ja jūs:

(a) autorizēt POS Darījumu, ievērojot tirgotāja vai mazumtirgotāja norādījumus, lai autorizētu POS Darījumu, kas var ietvert: (i) ievadot savu PIN kodu; (ii) parakstot pārdošanas kvīti; (iii) ievietojot savu WALLETO karti karšu nolasīšanas ierīcē, lai veiktu maksājumu; (iv) pārvelkot savu WALLETO karti caur karšu nolasīšanas ierīci;

(b) autorizēt e-komercijas darījumu, izpildot tirgotāja vai mazumtirgotāja norādījumus par e-komercijas darījuma autorizāciju un sniedzot WALLETO kartes vai WALLETO virtuālās kartes informāciju un/vai citu pieprasīto informāciju; vai

(c) autorizēt ATM Darījumu, ievietojot WALLETO karti un ievadot PIN kodu, lai pieprasītu skaidras naudas izmaksu vai atlikuma pārbaudi.

5.2. Ievērojot 5.3. punktu, jūs varat atcelt Darījumu jebkurā laikā, kamēr mēs neesam saņēmuši atļauju, izmantojot vienu no Kontakta metodēm. Jūs nevarat atcelt Darījumu pēc tam, kad mēs esam to saņēmuši, lai gan POS vai E-komercijas Darījuma gadījumā tirgotājs var jums atmaksāt naudu.

5.3. Jūsu autorizāciju POS Darījumam, E-komercijas Darījumam vai ATM Darījumam mēs saņemsim attiecīgi brīdī, kad mēs saņemsim norādījumu no komersanta pieņēmēja vai brīdī, kad mēs saņemsim ATM Darījuma norādījumu no ATM pieņēmēja. Visas šīs autorizācijas mēs saņemsim gandrīz uzreiz, un ir maz ticams, ka jūs varēsiet atcelt šādus Darījumus pirms šī laika.

6. Jūsu WALLETO IBAN konta un WALLETO kartes bloķēšana un ar WALLETO karti veikto darījumu atteikšana.

6.1. Mēs jebkurā laikā varam apturēt, ierobežot vai anulēt jūsu WALLETO IBAN kontu un/vai WALLETO kartes, apturēt vai ierobežot piekļuvi kopīgā zīmola tīmekļa vietnei vai atteikties izsniegt vai aizstāt WALLETO kartes šādu iemeslu dēļ:

- (a) mums ir bažas par WALLETO IBAN konta un/vai Jums izsniegto WALLETO karšu drošību;
- (b) mums ir aizdomas, ka jūsu WALLETO IBAN konts un/vai WALLETO kartes tiek izmantotas neatļautā, nelikumīgā vai krāpnieciskā veidā;
- (c) mums tas ir jādara, lai ievērotu jebkuras jurisdikcijas tiesību aktus;
- (d) Jūs mums paziņojat, ka Jūsu WALLETO karte ir nozaudēta, nozagta vai Jums ir aizdomas, ka tā ir apdraudēta, kā sīkāk aprakstīts 9. punktā; vai
- (e) ja līgums starp mums ir atcelts, kā sīkāk aprakstīts 7. punktā.

6.2. Izņemot gadījumus, kad jūsu informēšana apdraudētu saprātīgus drošības pasākumus vai būtu prettiesiska, mēs, ja tas būs iespējams, informēsim jūs pa tālruni vai e-pastu, norādot iemeslus, pirms apturēt, ierobežot vai anulēt jūsu WALLETO IBAN kontu un/vai WALLETO kartes vai apturēt vai ierobežot piekļuvi kopīgā zīmola tīmekļa vietnei, vai atteikt WALLETO karšu izsniegšanu vai nomaiņu. Ja nav iespējams Jūs informēt iepriekš un ja vien šāda rīcība neapdraudētu saprātīgus drošības pasākumus vai citādi nebūtu pretlikumīga, mēs Jūs informēsim nekavējoties pēc tam, norādot iemeslus.

6.3. Mēs atbloķēsim jūsu WALLETO IBAN kontu un/vai jūsu WALLETO kartes un ļausim jums atjaunot piekļuvi kopīgā zīmola tīmekļa vietnei, tiklīdz tas būs iespējams, pēc tam, kad būs novērsti iemesli, kuru dēļ tika pārtraukta tās izmantošana, un informēsim jūs pa tālruni vai e-pastu, kad būsīm atbloķējuši jūsu WALLETO IBAN kontu un/vai jūsu WALLETO kartes un ļāvuši jums atjaunot piekļuvi kopīgā zīmola tīmekļa vietnei.

6.4. Mēs varam atteikties veikt Darījumu:

- (a) mēs uzskatām, ka jūs pārkāpjat šos Noteikumus un nosacījumus;
- (b) ja mēs uzskatām, ka Darījums varētu būt aizdomīgs vai nelikumīgs;
- (c) ja Darījuma, kuru mēģināt veikt, vērtība, pieskaitot piemērojamās Maksas, pārsniedz Jūsu Atlikumu vai Lietošanas ierobežojumus;
- (d) ja mēs nevaram veikt Darījumu kļūdu, kļūdu (mehānisku vai citu iemeslu dēļ) vai atteikumu dēļ, ko izraisa tirgotāji, bankomātu operatori, maksājumu apstrādātāji, karšu tīkli vai maksājumu shēmas, kas apstrādā Darījumus; vai
- (e) Ja Jūsu personu apliecinoša dokumenta derīguma termiņš ir beidzies un Jūs neesat mums iesniedzis derīgu personu apliecinošu dokumentu;

6.5. Ja mēs atteiksimies veikt Darījumu, ja vien jūsu informēšana neapdraudētu saprātīgus drošības pasākumus vai nebūtu prettiesiska, mēs jūs par to informēsim pēc iespējas ātrāk un jebkurā gadījumā līdz nākamās darba dienas beigām pēc dienas, kad esam saņēmuši Darījuma pieprasījumu. Parasti mēs jūs informēsim ar kļūdas paziņojumu tirgotāja vai bankomāta operatora terminālī vai tīmekļa vietnē un, ja piemērojams, ar kvīti, kurā norādīts, ka Darījums nav bijis veiksmīgs, lai gan dažos gadījumos mēs varam jūs informēt pa tālruni vai e-pastu. Jūs varat sazināties ar Līdzmantinieku, izmantojot jebkuru no Kontakta metodēm, lai pieprasītu iemeslus, kāpēc tika atteikts veikt šo Darījumu, un paskaidrojumu par to, kā jūs varat labot mūsu rīcībā esošo informāciju, kuras dēļ mēs atteicāmies apstiprināt Darījumu.

6.6. Jūs varat labot jebkuru mūsu rīcībā esošo informāciju, kuras dēļ mēs, iespējams, esam atteikuši veikt Darījumu, sazinoties ar mums, izmantojot jebkuru Saziņas metodi.

7. WALLETTTO kartes drošība

7.1. Ir svarīgi, lai jūs ievērotu visu saprātīgo piesardzību un piesardzības pasākumus, lai saglabātu WALLETTTO IBAN konta informāciju, WALLETTTO karti un tās informāciju drošībā, un jūs nedrīkstat ļaut, lai jūsu WALLETTTO karti izmantotu kāds cits. Jums ir jāglabā drošībā arī savs PIN kods, un jūs nedrīkstat to izpaust vai ļaut to izmantot kādam citam.

7.2. Ja jūsu WALLETTTO karte ir nozaudēta vai nozagta vai ja jums ir aizdomas, ka kāds cits zina jūsu PIN kodu, lūdzu, rīkojieties saskaņā ar tālāk 9. punktā izklāstītajiem norādījumiem. Ja kāds cits bez jūsu piekrišanas izmanto kādu no jūsu WALLETTTO kartēm un jūs neesat mūs informējis saskaņā ar 9. punktā noteiktajiem pienākumiem, jūs varat zaudēt līdzekļus, kas atrodas jūsu WALLETTTO IBAN kontā, tādā pašā veidā, kā tad, ja jūs zaudētu naudu makā vai makā.

7.3. PIN kods vienmēr jāglabā slepenībā. Šo drošības informāciju nedrīkst nevienam izpaust. Ja jums ir aizdomas, ka kāds cits zina jūsu PIN kodu, jums par to pēc iespējas ātrāk jāpaziņo sadarbības zīmolam, izmantojot kādu no saziņas metodēm, lai sadarbības zīmols varētu jums sniegt informāciju par to, kā šo informāciju mainīt.

7.4. Mums ir tiesības jebkurā laikā atslēgt jūsu WALLETTTO karti, ja, mūsaprāt, jūs neesat ievērojis kādu no šo Noteikumu un nosacījumu nosacījumiem.

7.5. Mēs iesakām regulāri pārbaudīt savu Darījumu vēsturi Co-Brand tīmekļa vietnē, lai identificētu iespējamu neatļautu WALLETTTO karšu izmantošanu un pārbaudītu, vai nav veikti Darījumi, kurus jūs neatpazīstat. Izmantojot Co-Brand tīmekļa vietni, mēs katru mēnesi sniegsim jums Darījumu izrakstu, un jums šis izraksts ir jāglabā savos dokumentos vismaz 18 mēnešus. Jūsu izrakstā būs redzams:

- (a)** informāciju par katru Darījumu, kas ļauj to identificēt;
- (b)** katra Darījuma summa, kas norādīta valūtā, kurā šis Darījums tika samaksāts vai debetēts no jūsu WALLETTTO kartes;
- (c)** maksu summa par katru Darījumu (ja piemērojams);
- (d)** valūtas maiņas kursu (ja piemērojams), kas piemērots katram darījumam; un
- (e)** par katru Darījumu - datumu, kurā mēs saņēmām Jūsu pilnvarojumu, kā aprakstīts šo Noteikumu un nosacījumu 5.3. punktā.

8. Ziņošana par drošības pārkāpumiem un neatļautiem vai nepareizi izpildītiem darījumiem.

8.1. Ja jūs zināt vai jums ir aizdomas, ka:

- (a)** jūsu WALLETTTO karte ir nozaudēta, nozagta vai nelikumīgi piesavināta, vai
- (b)** jūsu PIN kods vai jebkāda cita drošības informācija ir nelikumīgi piesavinājusies vai to zina vai izmanto persona, kas nav pilnvarota to izmantot, jums nekavējoties jāinformē Co-Brand, zvanot uz Pakalpojumu karsto tālruni.

8.2. Ja jums šķiet, ka ir apstrādāts darījums, kuru jūs neesat autorizējis, vai ka darījums ir izpildīts nepareizi, jums nekavējoties jāsazinās ar sadarbības zīmolu, izmantojot dienesta karsto līniju. Mēs varam lūgt jūs tieši vai ar Co-Brand starpniecību aizpildīt deklarācijas veidlapu un nekavējoties nosūtīt to mums.

8.3. Mēs varam izmeklēt jūsu sūdzību par to, ka jūs neesat autorizējis kādu Darījumu, un, ja to atļauj likums, mēs varam iekasēt maksu par to.

9. Atmaksāšanas darījumi

9.1. Ja saskaņā ar 9.2. punktu Jūs nekavējoties, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā no attiecīgā Darījuma debetēšanas dienas, paziņojāt mums par neautorizētu vai nepareizi izpildītu Darījumu, Jums var būt tiesības saņemt šī Darījuma atmaksu.

9.2. Ja neautorizētā Darījuma iemesls ir jūsu WALLETTTO kartes datu vai jūsu WALLETTTO Virtuālās kartes datu, vai jūsu lietotājevārda un paroles, kas attiecas uz jūsu piekļuvi kopīgā zīmola tīmekļa vietnei, vai jūsu PIN koda, vai jebkuras citas drošības informācijas nozaudēšana, zādzība vai nelikumīga piesavināšanās, mēs atmaksāsim attiecīgo summu, izņemot pirmos 50 EUR, par kuriem jūs varat būt atbildīgs.

9.3. Ja neautorizētais Darījums ir noticis krāpnieciskas darbības rezultātā vai ja jūs ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ neesat izmantojis savas WALLETTTO kartes saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem (tostarp pienākumu glabāt drošībā savu WALLETTTO kartes un WALLETTTO Virtuālās kartes informāciju, savu lietotājevārdu un paroli, kas attiecas uz jūsu piekļuvi Co-Brand tīmekļa vietnei, savu PIN kodu un citu drošības informāciju), mēs neatmaksāsim naudu, un jūs būsit atbildīgs par visiem nodarītajiem zaudējumiem pilnā apmērā.

9.4. Ja jums pienākas atmaksāt naudu, mēs to izmaksājam nekavējoties vai, ja tas nav iespējams, cik drīz vien iespējams pēc tam, kad saņemta jūsu pretenzija vai jebkāda papildu informācija, ko mēs varam pieprasīt, lai izpētītu jūsu tiesības uz atmaksu. Tomēr, ja pēc izmeklēšanas mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka kāda iemesla dēļ atmaksa jums patiesībā nepienākas vai ka mēs esam veikuši pārāk lielu atmaksu, mēs varam atcelt šo iepriekšējo atmaksu, un jūs varat būt atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas mums radušies, izmantojot jūsu WALLETTTO kartes.

10. Līdzekļu izmantošana jūsu WALLETTTO IBAN kontā

10.1. Jums ir vispārējas tiesības jebkurā laikā pilnībā vai daļēji dzēst WALLETTTO IBAN kontā esošos līdzekļus. Lai to izdarītu, lūdzu, izmantojiet jebkuru no Saziņas metodēm, lai pieprasītu dzēšanu un norādītu dzēšamo summu (pirms jebkādu piemērojamo Maksu atskaitīšanas).

10.2. Lai apstrādātu jūsu Atpirkšanas pieprasījumu, mēs varam lūgt, lai jūs mums iesniedzat dokumentus, pierādījumus un citu informāciju, lai pārbaudītu jūsu identitāti un ļautu mums ievērot piemērojamās juridiskās un normatīvās prasības.

10.3. Mēs varam iekasēt arī atpirkšanas maksu, ja iestājas kāds no šādiem apstākļiem:

- (a) Jūs pieprasāt izpirkšanu pirms šo Noteikumu un nosacījumu izbeigšanās vai termiņa beigām;
- (b) jūs pārtraucat šo Noteikumu un nosacījumu darbību pirms noteiktā izbeigšanas vai beigu datuma; vai
- (c) Jūs pieprasāt izpirkšanu vēlāk nekā vienu gadu pēc šo Noteikumu un nosacījumu izbeigšanas vai termiņa beigām.

Laika gaitā šīs Izpirkšanas maksas apmērs var mainīties. Pašreizējās Maksas likmes ir norādītas šo Noteikumu un nosacījumu pielikumā.

10.4. Mēs pēc saviem ieskatiem varam atmaksāt līdzekļus jūsu WALLETTTO IBAN kontā, organizējot atmaksu uz to pašu bankas kontu, kas iepriekš tika izmantots, lai papildinātu jūsu WALLETTTO IBAN kontu, vai uz jebkuru kontu, kas atvērts uz jūsu vārda citā iestādē saskaņā ar jūsu norādījumiem, kas sniegti, izmantojot saziņas metodes.

11. Mūsu atbildība

11.1. Mēs neesam atbildīgi pret jums par zaudējumiem, kas radušies:

- (a) jebkuru neatļautu Darījumu, ja Jūs esat rīkojies krāpnieciski vai ja ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ neesat izmantojis savu WALLETTTO IBAN kontu un WALLETTTO kartes saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem (tostarp pienākumu glabāt drošībā WALLETTTO karti, savu WALLETTTO Virtuālās kartes informāciju, savu lietotājevārdu un paroli,

kas attiecas uz Jūsu piekļuvi Co-Brand tīmekļa vietnei, un/vai savu PIN kodu vai citu drošības informāciju);

(b) jebkādi neparasti vai neparedzami apstākļi, kas ir ārpus mūsu kontroles, ja mēs nevarējam izvairīties no šādām sekām, pat ja mēs darījām visu iespējamo, lai to izdarītu;

(c) jebkurš tirgotājs vai bankomāts atsakās pieņemt jūsu WALLETTTO kartes; vai

(d) mūsu atbilstību piemērojamām juridiskām vai normatīvām prasībām.

11.2. Mēs arī neuzņemsimies atbildību par:

(a) uzņēmējdarbības pārtraukšana; vai

(b) ieņēmumu, reputācijas, nemateriālās vērtības, iespēju vai paredzamo ietaupījumu zaudējums; vai

(c) jebkādu zaudējumus vai kaitējumu, kas nav tieši saistīts ar mūsu šo Noteikumu un nosacījumu pārkāpumu.

11.3. Mēs darīsim visu iespējamo, lai jūsu WALLETTTO IBAN konts un WALLETTTO kartes būtu jums pieejamas, taču mēs nebūsim atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas jums radīsies, ja tās jebkurā brīdī nebūs pieejamas lietošanai vai ja piekļuve būs pārtraukta.

11.4. Izņemot iepriekšējos punktos minētos zaudējumus (par kuriem mēs neesam atbildīgi) un saskaņā ar tālāk minētajiem punktiem, mūsu maksimālā kopējā atbildība saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem vai saistībā ar tiem, neatkarīgi no tā, vai tā izriet no līguma, delikta (tostarp nolaidības) vai kā citādi, visos apstākļos ir ierobežota līdz summai 50 EUR jebkurā 12 mēnešu periodā.

11.5. WALLETTTO negarantē un nesola, ka WALLETTTO IBAN konts un/vai WALLETTTO kartes atbildīs jūsu prasībām, un jūs izmantojat WALLETTTO IBAN kontu un WALLETTTO kartes uz savu risku.

12. Informācijas īpašumtiesības un aizsardzība

12.1. Lai efektīvi sniegtu pakalpojumus saskaņā ar šo Līgumu, mēs apmainīsimies ar jūsu informāciju ar līdzbiedru un saņemsim jūsu informāciju no līdzbiedra, ciktāl tas nepieciešams, lai izpildītu mūsu saistības saskaņā ar šo Līgumu.

12.2. Noslēdzot ar mums šo līgumu, jūs apliecināt, ka esat bijis līgumattiecībās ar līdzbiedru zīmolu, un jūs nepārprotami pilnvarojat mūs dalīties ar šo līdzbiedru zīmolu ar šādu informāciju, kā noteikts 1. punktā.

13. Izmaiņas šajos noteikumos un nosacījumos

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā mainīt Noteikumus un nosacījumus. Mēs ņemsim vērā jūsu intereses, ko ietekmēs plānotās izmaiņas, un veiksīm tikai tādas izmaiņas, kuras uzskatīsim par pamatotām. Izmaiņas valūtas maiņas kursos stāsies spēkā nekavējoties, ja tās mainīsies par labu jums vai ja tās izrietēs no izmaiņām, kas laiku pa laikam tiek veiktas shēmas atsauces kursā. Par visām pārējām izmaiņām mēs Jūs rakstiski informēsim vismaz divus mēnešus iepriekš, nosūtot paziņojumu pa e-pastu vai izmantojot Co-Brand tīmekļa vietni, un mēs Jums nosūtīsim jauno Noteikumu un nosacījumu versiju. Ja jūs nepiekrītat ierosinātajām izmaiņām, jums par to ir jāpaziņo mums, izmantojot kādu no saziņas metodēm, pirms šīs izmaiņas stājas spēkā, pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka jūs piekrītat izmaiņām Noteikumos un nosacījumos.

14. Maksas un lietošanas ierobežojumi

14.1. Sīkāka informācija par maksām un lietošanas ierobežojumiem, kas attiecas uz jūsu WALLETTTO IBAN kontu un WALLETTTO kartēm, ir atrodama šo Noteikumu un nosacījumu pielikumā. Maksu likmes un Lietošanas ierobežojumi, kas laiku pa laikam tiek piemēroti, ir atrodami līdzīga zīmola tīmekļa vietnē.

14.2. Piekrītot šiem Noteikumiem un nosacījumiem un piesakoties WALLETO IBAN kontam un WALLETO kartēm, jūs piekrītat maksāt piemērojamās maksas, kas saistītas ar WALLETO IBAN konta un WALLETO karšu izmantošanu.

15. Jūsu dati

Jūs apliecināt, ka visa jūsu sniegtā informācija ir patiesa, precīza un atjaunināta. Jūs apstiprināt, ka nekavējoties informēsiet mūs, sazinoties ar mums, izmantojot vienu no Saziņas metodēm, ja mainīsiet savu personisko informāciju. Ja mēs sazināsimies ar jums saistībā ar jūsu kopīga zīmola maku, mēs izmantosim jaunāko kontaktinformāciju, ko esat mums sniedzis.

16. Datu aizsardzība un tas, kā mēs izmantojam jūsu informāciju

16.1. Mēs esam personas datu pārzinis attiecībā uz personas datiem, ko mums sniedzāt (tostarp, bet ne tikai, e-pasta adresi vai citu lietotājvārdu un paroli). Mēs apstrādāsim jūsu personas datus saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem un mūsu privātuma politiku ("Privātuma politika"). Lūdzu, uzmanīgi izlasiet Privātuma politiku, jo tā sniedz informāciju par to, kā mēs izmantojam, kopīgojam, uzglabājam un apstrādājam jūsu personas datus. Izmantojot WALLETO kartes, jūs piekrītat, ka WALLETO šādi izmantos jūsu personas informāciju.

16.2. Co-Brand ir arī atsevišķa privātuma politika, kas attiecas uz jūsu attiecībām ar Co-Brand papildus mūsu privātuma politikai. Jums tiks lūgts pieņemt Co-Brand privātuma politiku, kad kļūsiet par tās klientu. Lūdzu, pārlicinieties, ka esat rūpīgi izlasījis Co-Brand privātuma politiku.

16.3. Ja mums rodas aizdomas, ka mums ir sniegta nepatiesa vai neprecīza informācija, mēs varam reģistrēt savas aizdomas kopā ar citu attiecīgo informāciju.

16.4. Jūs nedrīkstat sniegt mums personas informāciju par kādu citu personu (piemēram, alternatīviem kontaktiem), iepriekš nesaņemot viņa vai viņas piekrišanu tās izmantošanai vai nenodrošinot citu juridisku pamatu tās nodošanai mums saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības tiesību aktiem un izpaušanai šādai izmantošanai saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem un mūsu Privātuma politiku.

17. Uzdevums

Mēs varam jebkurā laikā nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem citam uzņēmumam (tostarp WALLETO filiālei), par to rakstiski brīdinot jūs 2 mēnešus iepriekš. Ja mēs to izdarīsim, jūsu tiesības saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem netiks ietekmētas.

18. Sūdzības

18.1. Ja jums ir sūdzība par jūsu WALLETO IBAN kontu un/vai WALLETO kartēm, jūs varat sazināties ar mums tieši, rakstot e-pastu uz cards@walletto.eu vai zvanot uz +37060148437, un mēs centīsimies ātri un taisnīgi izskatīt visas jūsu sūdzības par jūsu WALLETO IBAN kontu un WALLETO kartēm, un jebkurā gadījumā 8 nedēļu laikā pēc sūdzības saņemšanas. Mēs jūs informēsim par jebkuru progresu vai veiktajiem pasākumiem saistībā ar jūsu sūdzības atrisināšanu.

18.2. Ja mēs neatrisinām jūsu sūdzību par WALLETO pakalpojumiem, jūs varat vērsties Lietuvas iestādē - Lietuvas Bankā.

18.3. Sūdzību par savu WALLETO plastikāta karti jūs varat iesniegt arī Eiropas Komisijas tiešsaistes strīdu izšķiršanas platformā www.ec.europa.eu/odr. Šī platforma ir tūmekļa platforma, kas paredzēta, lai palīdzētu patērētājiem, kuri ir iegādājušies preces, pakalpojumus vai digitālo saturu tiešsaistē. Tā nodrošina piekļuvi neatkarīgiem alternatīviem strīdu izšķiršanas pakalpojumiem, kurus parasti varat izmantot bez maksas.

19. Strīdi ar tirgotājiem

Ja jums rodas domstarpības par pirkumiem, kas veikti, izmantojot WALLETTTO kartes, jums tās jārisina ar personu, no kuras iegādājāties preces vai pakalpojumus. Mēs neesam atbildīgi par preču vai pakalpojumu, kas iegādāti, izmantojot WALLETTTO kartes, kvalitāti, drošību, likumību vai citiem aspektiem. Atcerieties, ka pēc tam, kad esat izmantojis savu WALLETTTO karti, lai veiktu pirkumu vai izņemtu skaidru naudu, mēs nevaram pārtraukt šo darījumu.

20. Atlaišanas pabalsts

Ja tiesa vai kompetentā iestāde konstatē, ka kāds šo Noteikumu un nosacījumu noteikums (vai kāda noteikuma daļa) ir spēkā neesošs, nelikumīgs vai neizpildāms, šis noteikums (vai tā daļa) nepieciešamajā apmērā tiek uzskatīts par svītrotu, un tas neietekmē pārējo šo Noteikumu un nosacījumu noteikumu spēkā esamību un izpildāmību.

21. Piemērojamie tiesību akti un valoda

Šos Noteikumus un nosacījumus reglamentē Lietuvas tiesību akti, un tie ir Lietuvas tiesu ekskluzīvā jurisdikcijā. Šie Noteikumi un nosacījumi ir angļu valodā, un visa saziņa ar jums notiks angļu valodā.

22. Jūsu līguma ar mums izbeigšana

22.1. Līgums starp mums, kas izklāstīts šajos Noteikumos un nosacījumos, turpināsies līdz brīdim, kad tiks atcelts saskaņā ar šo 7. punktu. Jūsu WALLETTTO karte būs derīga laika posmā, kas beidzas pēdējā mēneša kalendārajā dienā, kura norādīta jūsu WALLETTTO kartē, un šajā brīdī mēs sagaidīsim, ka jūs sazināties ar mums un īpaši pieprasīsiet WALLETTTO kartes atjaunošanu.

22.2. Jums ir tiesības jebkurā laikā, brīdinot mūs 30 dienas iepriekš, atcelt līgumu starp mums, kas izklāstīts šajos Noteikumos un nosacījumos, sazinoties ar mums, izmantojot kādu no Kontakta metodēm, vai pieprasot to pašu, izmantojot Co-Brand vai Co-Brand tīmekļa vietni.

22.3. Mēs varam nekavējoties atcelt līgumu ar jums, iesniedzot rakstisku paziņojumu, ja jūs pārkāpjat kādu būtisku šo Noteikumu un nosacījumu daļu, tostarp:

- (a)** ja jūs atkārtoti pārkāpjat šos Noteikumus un nosacījumus un laikus neatrisināt šo jautājumu mums pieņemamā veidā;
- (b)** ja rīkojaties draudoši vai aizskaroši pret mūsu darbiniekiem vai personām, kas darbojas mūsu vārdā;
- (c)** ja jūs savlaicīgi nesamaksājat jebkādas maksas vai izdevumus, kas jums radušies; vai
- (d)** jūsu nāves vai darbnespējas gadījumā.

22.4. Mēs varam lauzt līgumu ar jums jebkāda iemesla dēļ, par to rakstiski brīdinot jūs vismaz 2 mēnešus iepriekš.

22.5. Mēs varam arī nekavējoties izbeigt līgumu ar jums un/vai apturēt jūsu WALLETTTO IBAN konta darbību (tostarp piekļuvi tam, izmantojot kopīgā zīmola tīmekļa vietni), ja mēs uzskatām, ka jūs vai kāds cits apzināti izmanto jūsu WALLETTTO IBAN kontu un/vai WALLETTTO karti krāpnieciskiem vai citiem nelikumīgiem mērķiem. Ja mēs to darīsim, mēs jums par to paziņosim pa tālruni vai e-pastu tikai tādā apmērā, kādā mums to atļauj likums, un jums nekavējoties jāpārtrauc WALLETTTO IBAN konta (vai mēģinājumu tam piekļūt, izmantojot Co-Brand tīmekļa vietni) un WALLETTTO kartes izmantošana. Šādā gadījumā mēs paturam tiesības bloķēt līdzekļus Jūsu kontā līdz brīdim, kad saņemsim lēmumu no kompetentām iestādēm vai kad Jūs pierādīsiet bloķēto līdzekļu likumīgu izcelsmi.

22.6. Ja mēs vai jūs atceļat līgumu starp mums, tad, tiklīdz mums ir atļauts to darīt (parasti 5 darba dienu laikā pēc tam, kad jūs sazinājāties ar mums, ja jūs atceļat šo līgumu), mēs

atgriezīsim jums jebkuru atlikumu, kas palicis jūsu WALLETTTO IBAN kontā (pēc visu nepabeigto darījumu un piemērojamo maksu atskaitīšanas). Lūdzu, ņemiet vērā, ka, lai izpildītu piemērojamās juridiskās un normatīvās prasības, tostarp prasības pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un terorisma finansēšanu, mums var būt nepieciešams:

(a) lai pārbaudītu jūsu identitāti; un

(b) atgriezt šo atlikumu tajā pašā bankas kontā, kas iepriekš tika izmantots, lai papildinātu jūsu WALLETTTO IBAN kontu.

22.7. Kad līgums starp mums ir atcelts, jums nav tiesību saņemt atpakaļ naudu, kas jau iztērēta par apstiprinātiem vai vēl neatļautiem darījumiem, vai maksu par WALLETTTO IBAN konta vai WALLETTTO kartes izmantošanu, kas radusies pirms līguma starp mums atcelšanas.