

WALLETTO Card Bedingungen und Konditionen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des WALLETTO IBAN-Kontos und der WALLETTO Prepaid- oder Debitkarte. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch und bewahren Sie eine Kopie für Ihre Unterlagen auf. Sie können jederzeit ein Exemplar dieser Bedingungen, unserer aktuellen Gebührensätze und der aktuellen Nutzungsbeschränkungen bei uns anfordern, indem Sie uns über eine der Kontaktmethoden kontaktieren. Sie können auch einen Auszug der letzten Transaktionen, die Sie mit Ihrer WALLETTO-Karte getätigt haben, über Co-Brand erhalten.

Die WALLETTO-Karte wird von der UAB Walletto herausgegeben, die von der litauischen Zentralbank als E-Geld-Institut in Litauen zugelassen ist und reguliert wird und Mitglied von Mastercard Europe und VISA International ist. WALLETTO gibt das E-Geld auf Ihrer WALLETTO-Karte aus.

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

"Geldautomat" ist ein Geldautomat oder ein Geldausgabeautomat, der das Akzeptanzzeichen des Programms trägt;

"ATM-Transaktion" ist eine Transaktion, die an einem Geldautomaten durchgeführt wird, um Bargeld abzuheben oder das Kartenguthaben zu überprüfen;

"Guthaben" ist das elektronische Geld, das auf Ihr WALLETTO-IBAN-Konto geladen wurde, wobei die in Klausel 2 dieser Geschäftsbedingungen beschriebene Aufstockungsmethode angewandt wird;

"Geschäftstag" ist jeder Tag (außer einem Samstag oder Sonntag), an dem die Banken in Litauen für normale Bankgeschäfte geöffnet sind;

WestStein SIA, ein nach dem Recht der Republik Lettland gegründetes Unternehmen mit Sitz in der Jurkalnes-Straße 1, Riga, LV-1046, Lettland **"Co-Brand"** bedeutet Client , a;

"Co-Brand Website" bezeichnet die Website, die Co-Brand gehört und von Co-Brand betrieben wird und auf der Sie auf Ihre Co-Brand Wallet Informationen zugreifen können.

"Kontaktmethoden" bezeichnet die Methoden, mit denen Sie Co-Brand kontaktieren können:

- **Service-Hotline: +371 65 509 995**

- **Dienst-E-Mail: cardservices@weststeincard.com**

"WALLETTO", "wir", "uns" oder "unser" bezeichnet UAB Walletto (Unternehmensnummer 304686884), ein in Litauen eingetragenes Unternehmen mit Sitz in der Žalgirio str. 92-805 Vilnius, Litauen, das von der Bank von Litauen als E-Geld-Institut in Litauen zugelassen ist und reguliert wird;

"WALLETTO-Karte" bedeutet entweder die WALLETTO-Prepaid-Karte, die WALLETTO-Debitkarte oder die virtuelle WALLETTO-Karte und "WALLETTO-Karten" ist entsprechend auszulegen;

"WALLETTO-Prepaid-Karte" bezeichnet die von UAB WALLETTO auf Ihren Namen ausgestellte Karte, die mit Ihrem WALLETTO-IBAN-Konto verbunden ist. Die WALLETTO Prepaid-Karte ist ein E-Geld-Produkt, das von der litauischen Zentralbank reguliert wird - es handelt sich um eine Prepaid-Karte und nicht um eine Kredit- oder Debitkarte, mit der Sie Transaktionen durchführen können. Weitere Einzelheiten zu Ihrer WALLETTO-Karte und wie Sie sie verwenden können, finden Sie in Klausel 4 unten;

"WALLETTO-Debitkarte" ist die von UAB WALLETTO auf Ihren Namen ausgestellte Karte, die mit Ihrem WALLETTO-IBAN-Konto verbunden ist. Die WALLETTO-Debitkarte ist ein

elektronisches Geldprodukt, das von der litauischen Zentralbank reguliert wird - es handelt sich um eine Debitkarte und nicht um eine Kredit- oder Prepaid-Karte, die von Ihnen zur Durchführung von Transaktionen verwendet werden kann. Weitere Einzelheiten zu Ihrer WALLETTTO-Karte und wie Sie sie verwenden können, finden Sie in Abschnitt 4;

"Virtuelle WALLETTTO-Karte" bezeichnet die virtuelle Karte, die Sie über die Co-Brand-Website erstellt haben und die mit Ihrer Co-Brand-Wallet verknüpft ist, um Ihnen die Durchführung von E-Commerce-Transaktionen zu ermöglichen;

"WALLETTTO-IBAN-Konto" bezeichnet das von WALLETTTO geführte Konto, das mit Ihrer WALLETTTO-Karte verbunden ist, um Transaktionen zu finanzieren;

"E-Commerce-Transaktion" bedeutet eine von Ihnen initiierte Transaktion zum Kauf von Waren oder Dienstleistungen über das Internet und schließt, um Zweifel auszuschließen, auch solche Transaktionen ein, die über ein mobiles Gerät initiiert werden;

"Gebühren" sind die Gebühren, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit für den Betrieb und die Nutzung Ihres WALLETTTO IBAN-Kontos und Ihrer WALLETTTO-Karten in Rechnung stellen können und die Teil dieser Geschäftsbedingungen sind, wie im Anhang zu diesen Geschäftsbedingungen dargelegt. Dazu können gehören:

- laufende monatliche Gebühren;
- unter bestimmten Umständen Gebühren für die Einlösung Ihres Guthabens ("Einlösungsgebühr");
- Gebühren für die Verwendung Ihrer WALLETTTO-Karte zur Durchführung von Transaktionen; und/oder
- Gebühren für die Wiederbeschaffung einer verlorenen oder gestohlenen WALLETTTO-Karte.

Wir können Ihnen auch angemessene Gebühren für die Durchführung von Nachforschungen in Rechnung stellen, wenn Sie die Rückerstattung einer Transaktion beantragen und die in Abschnitt 9.3 genannten Umstände zutreffen.

Die Höhe der Gebühren kann sich im Laufe der Zeit ändern, und die jeweils geltenden Gebühren können auf der Co-Brand-Website eingesehen werden.

"System" bezeichnet die von MasterCard, VISA und anderen ähnlichen oder nachfolgenden Betreibern von Kartensystemen betriebenen Kartensysteme;

"PIN" bezeichnet die einmalige persönliche 4-stellige Identifikationsnummer, die mit Ihrer WALLETTTO-Karte verbunden ist und mit der POS- und ATM-Transaktionen autorisiert werden können;

"POS-Transaktion" bedeutet eine von Ihnen initiierte Transaktion zum Kauf von Waren oder Dienstleistungen an einer Verkaufsstelle;

"Datenschutzrichtlinie" bezeichnet die Datenschutzrichtlinie von WALLETTTO, die zusammen mit diesen Geschäftsbedingungen die Grundlage beschreibt, auf der personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben oder die Sie uns zur Verfügung stellen, von uns verarbeitet, gehandhabt und weitergegeben werden, und die von Zeit zu Zeit in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen geändert werden kann und in Klausel 17 dieser Geschäftsbedingungen näher erläutert und definiert wird. Eine Kopie unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie unter <https://walletto.eu/privacy-policy/>;

"Einlösungsantrag" bezeichnet einen Antrag von Ihnen auf Einlösung Ihres Guthabens gemäß Klausel 10 dieser Geschäftsbedingungen;

"Bedingungen" bedeutet diese Bedingungen und schließt die aktuellen Gebühren und Nutzungsbeschränkungen ein, die im Anhang unten aufgeführt sind. Die Datenschutzrichtlinie gilt auch für die Beziehung zwischen uns, ist aber nicht Teil der Geschäftsbedingungen;

"Transaktion" bezeichnet jede Transaktion, die unter Verwendung Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos und Ihrer WALLETTTO-Karten durchgeführt werden kann, einschließlich einer POS-Transaktion, einer E-Commerce-Transaktion und/oder einer ATM-Transaktion;

"Nutzungsbeschränkungen" bezeichnet die für Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto und Ihre WALLETTTO-Karten jeweils geltenden Nutzungsbeschränkungen, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind, wie im Anhang dargelegt. Die jeweils geltenden Nutzungsbeschränkungen können auf der Co-Brand-Website eingesehen werden;

"Nutzer", "Sie" oder "Ihr" bezeichnet die Person, die sich durch die Registrierung Ihres vollständigen Namens, Geburtsdatums, Ihrer Wohnanschrift, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer bei uns als Antragsteller für das WALLETTTO IBAN-Konto und die WALLETTTO-Karten ausweist.

1. Beantragung von WALLETTTO-Karten

1.1. Um ein WALLETTTO-IBAN-Konto und WALLETTTO-Karten zu beantragen, müssen Sie in dem Land, in dem Sie Ihren ständigen Wohnsitz haben, volljährig sein und einen in diesem Land ausgestellten gültigen nationalen Lichtbildausweis besitzen.

1.2. Als Teil dieses Prozesses müssen Sie:

- (a)** personenbezogene Daten (einschließlich Ihres vollständigen Namens, Geburtsdatums, Ihrer Wohnanschrift, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer) angeben, damit wir Ihre Identität überprüfen können; und
- (b)** diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unsere Datenschutzrichtlinie gelesen und akzeptiert haben;
- (c)** Mitführen eines gültigen Ausweises (Reisepass oder Personalausweis).

1.3. Wenn wir nicht in der Lage sind, Ihre Identität gemäß Klausel 1.2. (a) oben zu überprüfen, können wir Sie bitten, weitere unterstützende Unterlagen einzureichen, einschließlich gescannter Kopien oder Fotos von Ausweisdokumenten (entweder Ihres Reisepasses oder Personalausweises) und eines Nachweises Ihrer Wohnanschrift, bis wir Ihre Identität erfolgreich überprüfen können. Wenn wir Ihre Identität anhand der von Ihnen vorgelegten Unterlagen nicht überprüfen können, können wir Sie unter bestimmten Umständen bitten, uns beglaubigte Kopien der unterstützenden Unterlagen zukommen zu lassen, damit wir Ihre Identität überprüfen können.

1.4. Wenn Sie einen der unter 1.2. und 1.3. genannten Schritte nicht abgeschlossen haben, können Sie den Antrag für das WALLETTTO-IBAN-Konto und die WALLETTTO-Karte nicht abschließen.

2. Aufladen Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos

2.1. Vorbehaltlich des zufriedenstellenden Abschlusses aller erforderlichen Identitäts- und sonstigen Überprüfungen können Sie Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto wie in dieser Klausel 2 dieser Geschäftsbedingungen beschrieben mit Geldmitteln aufladen, die für Transaktionen verwendet werden können.

2.2. Das Guthaben auf Ihrem WALLETTTO-IBAN-Konto darf die in den Nutzungsbeschränkungen genannten Grenzen nicht überschreiten.

2.3. Sie können Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto aufladen, indem Sie eine SEPA-Überweisung auf Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto vornehmen. Sie können Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto auch aufladen, indem Sie einen entsprechenden Antrag an die Co-Marke richten. Die auf diese Weise aufgeladenen Beträge werden Ihrem WALLETTTO-IBAN-Konto unverzüglich gutgeschrieben, nachdem wir gültige Einzahlungsanweisungen erhalten haben.

2.4. Wir behalten uns das Recht vor, im Interesse der Verhinderung von Betrug, Geldwäsche oder anderen kriminellen Aktivitäten bestimmte Aufladetransaktionen zu verweigern oder bestimmte Auflademethoden ohne Vorankündigung zu deaktivieren.

3. Ihre WALLETTO-Karten

Ihre WALLETTO Prepaid- oder Debitkarte

3.1. Ihre WALLETTO-Karte wird an die Adresse geschickt, die Sie uns gemäß Klausel 1.2. (a) oben mitgeteilt haben.

3.2. Die Lieferung Ihrer WALLETTO-Karte sollte innerhalb von 5-10 Werktagen nach Ihrer erfolgreichen Beantragung einer WALLETTO-Karte erfolgen. Wenn Sie Ihre WALLETTO-Karte nicht innerhalb von 10 Werktagen erhalten, müssen Sie die Co-Marke unverzüglich über eine der Kontaktmethoden kontaktieren.

3.3. Wenn Sie Ihre WALLETTO-Karte erhalten, müssen Sie die Rückseite sofort unterschreiben. Um Ihre WALLETTO-Karte zu aktivieren, werden Sie aufgefordert, über die Co-Brand-Website Aktivierungsschritte vorzunehmen. Sobald Ihre WALLETTO-Karte aktiviert ist, können Sie Transaktionen mit Ihrer WALLETTO-Karte gemäß Klausel 4 durchführen.

Ihre virtuelle WALLETTO-Karte

3.4. Ihre virtuelle WALLETTO-Karte wird automatisch auf der Co-Brand-Website erstellt. Sie können Ihre virtuelle WALLETTO-Karte öffnen und anfordern, indem Sie den Anweisungen im entsprechenden Abschnitt der Co-Brand-Website folgen.

3.5. Ihre virtuelle WALLETTO-Karte enthält alle Angaben, die Sie auf einer Plastikkarte erwarten würden, einschließlich der Kartenummer, des Ablaufdatums und der CVV- (für VISA-Karten) oder CVC-Nummer (für Mastercard-Karten) (d. h. der dreistellige Code auf der Rückseite der Karte).

3.6. Ihre virtuelle WALLETTO-Karte wird im passwortgeschützten Bereich der Co-Brand-Website gespeichert, und Sie müssen Ihr Passwort jedes Mal eingeben, wenn Sie sie ansehen möchten.

4. Verwendung Ihrer WALLETTO-Karte

4.1. Sobald Ihre WALLETTO Karte aktiviert ist und vorbehaltlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der jeweiligen Nutzungsbeschränkungen, können Sie sie nutzen:

(a) Ihre WALLETTO-Karte zur Durchführung von POS-Transaktionen und E-Commerce-Transaktionen oder zur Durchführung einer ATM-Transaktion; und

(b) Ihre virtuelle WALLETTO-Karte zur Durchführung von E-Commerce-Transaktionen, sofern Zahlungen nach dem Schema in jedem Fall akzeptiert werden.

4.2. Wir können nicht garantieren, dass ein bestimmter Einzelhändler, Geldautomat oder Online-Händler Ihre WALLETTO-Karte akzeptiert - Sie müssen sich bei dem betreffenden Einzelhändler, Online-Händler oder der Beschilderung des Geldautomaten erkundigen, bevor Sie versuchen, eine Transaktion durchzuführen.

4.3. Sie sollten sich vergewissern, dass auf Ihrem WALLETTO-IBAN-Konto genügend Guthaben vorhanden ist, um den Betrag einer Transaktion und etwaige Gebühren zu decken - Sie können mit Ihrer WALLETTO-Karte nur im Rahmen Ihres Guthabens Transaktionen durchführen. Jede Transaktion, die Sie mit Ihrer WALLETTO-Karte durchführen, wird von dem Guthaben auf Ihrem WALLETTO-IBAN-Konto abgezogen.

4.4. Die für Ihr WALLETTO-IBAN-Konto und Ihre WALLETTO-Karten geltenden Entgelte und Nutzungsbeschränkungen sind im Anhang zu diesen Bedingungen aufgeführt.

5. Transaktionen genehmigen

5.1. Sie werden aufgefordert, jede Transaktion zu dem Zeitpunkt zu autorisieren, zu dem sie von Ihnen über die WALLETTTO Prepaid-, Debit- oder virtuelle WALLETTTO-Karte initiiert wird. Eine Transaktion wird als von Ihnen autorisiert angesehen, wenn Sie:

(a) eine POS-Transaktion zu autorisieren, indem Sie den Anweisungen des Händlers oder Einzelhändlers folgen, um die POS-Transaktion zu autorisieren, was Folgendes beinhalten kann (i) Eingabe Ihrer PIN; (ii) Unterzeichnung eines Kaufbelegs; (iii) Einführen Ihrer WALLETTTO-Karte in ein Kartenlesegerät zum Zwecke der Zahlung; (iv) Durchziehen Ihrer WALLETTTO-Karte durch ein Kartenlesegerät;

(b) eine E-Commerce-Transaktion zu autorisieren, indem er die Anweisungen des Händlers oder Einzelhändlers zur Autorisierung der E-Commerce-Transaktion befolgt und die Daten der WALLETTTO-Karte oder der virtuellen WALLETTTO-Karte und/oder andere geforderte Daten angibt; oder

(c) eine ATM-Transaktion durch Einstecken Ihrer WALLETTTO-Karte und Eingabe Ihrer PIN autorisieren, um eine Bargeldabhebung oder eine Saldoabfrage anzufordern.

5.2. Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 5.3 können Sie eine Transaktion jederzeit stornieren, bis die Autorisierung bei uns eingegangen ist, indem Sie eine der Kontaktmethoden verwenden. Eine Transaktion kann von Ihnen nicht mehr storniert werden, sobald sie bei uns eingegangen ist, obwohl im Falle einer POS- oder E-Commerce-Transaktion der Händler Ihnen eine Erstattung gewähren kann.

5.3. Ihre Autorisierung für eine POS-Transaktion, eine E-Commerce-Transaktion oder eine ATM-Transaktion geht bei uns zu dem Zeitpunkt ein, zu dem wir die Anweisung vom Acquirer des Händlers bzw. die Anweisung für die ATM-Transaktion vom Acquirer des ATM erhalten. Alle diese Genehmigungen gehen fast sofort bei uns ein, und es ist unwahrscheinlich, dass Sie in der Lage sein werden, solche Transaktionen vor diesem Zeitpunkt zu stornieren.

6. Sperrung Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos und Ihrer WALLETTTO-Karte sowie Ablehnung von Transaktionen mit Ihrer WALLETTTO-Karte

6.1. Wir können jederzeit Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto und/oder Ihre WALLETTTO-Karten aussetzen, einschränken oder kündigen oder den Zugang zur Co-Brand-Website aussetzen oder einschränken oder die Ausstellung oder den Ersatz der WALLETTTO-Karten aus folgenden Gründen verweigern:

(a) wir Bedenken hinsichtlich der Sicherheit des WALLETTTO-IBAN-Kontos und/oder der WALLETTTO-Karten haben, die wir an Sie ausgegeben haben;

(b) wir den Verdacht haben, dass Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto und/oder Ihre WALLETTTO-Karten auf unzulässige, illegale oder betrügerische Weise verwendet werden;

(c) wir dies tun müssen, um den Gesetzen einer beliebigen Rechtsordnung zu entsprechen;

(d) Sie uns mitteilen, dass Ihre WALLETTTO Karte verloren gegangen ist, gestohlen wurde oder Sie den Verdacht haben, dass sie kompromittiert wurde, wie in Klausel 9 näher beschrieben; oder

(e) wenn der Vertrag zwischen uns, wie in Klausel 7 näher beschrieben, gekündigt wurde.

6.2. Sofern eine Benachrichtigung nicht gegen angemessene Sicherheitsmaßnahmen verstößt oder anderweitig rechtswidrig ist, werden wir Sie, soweit möglich, telefonisch oder per E-Mail unter Angabe von Gründen informieren, bevor wir Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto und/oder Ihre WALLETTTO-Karten aussetzen, einschränken oder kündigen oder den Zugang zur Co-Brand-Website aussetzen oder einschränken oder die Ausstellung oder den Ersatz der WALLETTTO-

Karten verweigern. Wenn es nicht möglich ist, Sie im Voraus zu informieren, und es sei denn, dies würde angemessene Sicherheitsmaßnahmen beeinträchtigen oder wäre anderweitig rechtswidrig, werden wir Sie unmittelbar danach unter Angabe unserer Gründe informieren.

6.3. Wir heben die Sperrung Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos und/oder Ihrer WALLETTTO-Karten auf und ermöglichen Ihnen den erneuten Zugriff auf die Co-Brand-Website, sobald die Gründe für die Unterbrechung der Nutzung nicht mehr bestehen, und informieren Sie telefonisch oder per E-Mail, wenn wir die Sperrung Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos und/oder Ihrer WALLETTTO-Karten aufgehoben haben und Ihnen den erneuten Zugriff auf die Co-Brand-Website ermöglichen.

6.4. Wir können die Durchführung einer Transaktion verweigern:

- (a) wir glauben, dass Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen;
- (b) wenn wir glauben, dass eine Transaktion möglicherweise verdächtig oder illegal ist;
- (c) wenn der Wert der Transaktion, die Sie durchzuführen versuchen, zuzüglich der anfallenden Gebühren Ihr Guthaben oder Ihre Nutzungsbeschränkungen übersteigt;
- (d) wenn wir nicht in der Lage sind, die Transaktion aufgrund von Fehlern, Ausfällen (mechanisch oder anderweitig) oder Verweigerungen auszuführen, die von Händlern, Geldautomatenbetreibern, Zahlungsabwicklern, Kartennetzen oder Zahlungssystemen verursacht werden, die Transaktionen bearbeiten; oder
- (e) Wenn Ihr Ausweisdokument abgelaufen ist und Sie uns kein gültiges Ausweisdokument vorgelegt haben;

6.5. Wenn wir die Durchführung einer Transaktion ablehnen, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren, spätestens jedoch am Ende des Geschäftstages, der auf den Tag folgt, an dem wir die Transaktionsanfrage erhalten haben, es sei denn, die Information des Kunden würde angemessene Sicherheitsmaßnahmen beeinträchtigen oder wäre anderweitig rechtswidrig. Normalerweise informieren wir Sie mit einer Fehlermeldung auf dem Terminal oder der Website des Händlers oder Geldautomatenbetreibers und gegebenenfalls mit einer Quittung, aus der hervorgeht, dass die Transaktion nicht erfolgreich war, obwohl wir Sie in einigen Fällen auch telefonisch oder per E-Mail informieren können. Sie können sich über eine der Kontaktmethoden an die Co-Marke wenden, um die Gründe für die Verweigerung der Transaktion zu erfahren und um eine Erklärung zu erhalten, wie Sie die uns vorliegenden Informationen, die zur Verweigerung der Transaktion geführt haben, korrigieren können.

6.6. Sie können alle in unserem Besitz befindlichen Informationen korrigieren, die uns dazu veranlasst haben, eine Transaktion abzulehnen, indem Sie uns über eine beliebige Kontaktmethode kontaktieren.

7. Die Sicherheit Ihrer WALLETTTO Card

7.1. Es ist wichtig, dass Sie alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Ihre WALLETTTO-IBAN-Kontodaten sowie Ihre WALLETTTO-Karte und deren Daten sicher aufzubewahren, und Sie dürfen nicht zulassen, dass Ihre WALLETTTO-Karte von anderen Personen verwendet wird. Sie müssen auch Ihre PIN sicher aufbewahren und dürfen sie nicht weitergeben oder zulassen, dass sie von anderen Personen verwendet wird.

7.2. Wenn Ihre WALLETTTO-Karte verloren geht oder gestohlen wird oder wenn Sie vermuten, dass eine andere Person Ihre PIN kennt, befolgen Sie bitte die Anweisungen in Klausel 9 unten. Wenn eine andere Person eine Ihrer WALLETTTO-Karten ohne Ihre Zustimmung verwendet und Sie uns nicht gemäß Ihren Verpflichtungen in Klausel 9 informiert haben, können Sie Guthaben auf Ihrem WALLETTTO-IBAN-Konto in der gleichen Weise verlieren, wie wenn Sie Bargeld in Ihrer Brieftasche oder Ihrem Geldbeutel verlieren.

7.3. Sie müssen Ihre PIN immer geheim halten. Sie sollten diese Sicherheitsinformationen niemals an Dritte weitergeben. Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine andere Person Ihre PIN kennt, sollten Sie die Ko-Marke so schnell wie möglich über eine der Kontaktmethoden informieren, damit die Ko-Marke Ihnen mitteilen kann, wie Sie diese Angaben ändern können.

7.4. Wir haben das Recht, Ihre WALLETTTO Karte jederzeit zu sperren, wenn Sie nach unserer angemessenen Meinung eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingehalten haben.

7.5. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Transaktionshistorie auf der Co-Brand-Website regelmäßig zu überprüfen, um eine mögliche unbefugte Nutzung Ihrer WALLETTTO-Karten zu erkennen und um Transaktionen zu überprüfen, die Sie nicht erkennen können. Wir stellen Ihnen über die Co-Brand Website monatlich einen Transaktionsauszug zur Verfügung, den Sie mindestens 18 Monate lang für Ihre Unterlagen aufbewahren müssen. Ihr Kontoauszug wird Folgendes enthalten:

- (a) Informationen zu jedem Vorgang, die seine Identifizierung ermöglichen;
- (b) den Betrag jeder Transaktion in der Währung, in der diese Transaktion bezahlt oder Ihrer WALLETTTO-Karte belastet wurde;
- (c) die Höhe der Gebühren für jede Transaktion (falls zutreffend);
- (d) den Wechselkurs (falls zutreffend), der für jede Transaktion galt; und
- (e) für jede Transaktion das Datum, an dem Ihre Autorisierung bei uns eingegangen ist, wie in Klausel 5.3. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

8. Meldung von Sicherheitsverletzungen und nicht autorisierten oder falsch ausgeführten Transaktionen

8.1. Wenn Sie wissen oder vermuten, dass:

- (a) Ihre WALLETTTO Karte verloren gegangen ist, gestohlen oder veruntreut wurde, oder
- (b) Ihre PIN oder andere Sicherheitsinformationen missbraucht werden oder jemandem bekannt sind oder von jemandem verwendet werden, der nicht berechtigt ist, sie zu verwenden, müssen Sie dies der Co-Marke unverzüglich mitteilen, indem Sie die Service-Hotline anrufen.

8.2. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine von Ihnen nicht genehmigte Transaktion bearbeitet oder eine Transaktion falsch ausgeführt wurde, müssen Sie sich unverzüglich über die Service-Hotline an die Co-Marke wenden. Wir können Sie auffordern, entweder direkt oder über die Co-Marke, ein Erklärungsformular auszufüllen und dieses unverzüglich an uns zurückzusenden.

8.3. Wir können Ihrer Behauptung nachgehen, dass eine Transaktion nicht von Ihnen autorisiert wurde, und, soweit gesetzlich zulässig, können wir dafür eine Gebühr verlangen.

9. Erstattungstransaktionen

9.1. Sofern Sie uns gemäß Ziffer 9.2. über eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktion unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten nach Abbuchung der Transaktion, unterrichten, haben Sie möglicherweise Anspruch auf Erstattung dieser Transaktion.

9.2. Wenn die nicht autorisierte Transaktion auf den Verlust, den Diebstahl oder die widerrechtliche Aneignung Ihrer WALLETTTO-Kartendaten oder Ihrer virtuellen WALLETTTO-Kartendaten oder Ihres Benutzernamens und Passworts für Ihren Zugang zur Co-Brand-Website oder Ihrer PIN oder anderer Sicherheitsinformationen zurückzuführen ist, erstatten wir Ihnen den entsprechenden Betrag, mit Ausnahme der ersten 50 EUR, für die Sie möglicherweise haften.

9.3. Wenn die nicht autorisierte Transaktion darauf zurückzuführen ist, dass Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben oder es vorsätzlich oder grob fahrlässig versäumt haben, Ihre WALLETTTO-Karten in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen zu verwenden (einschließlich der Verpflichtung zur sicheren Aufbewahrung Ihrer WALLETTTO-Karten- und WALLETTTO Virtual Card-Details, Ihres Benutzernamens und Passworts für Ihren Zugang zur Co-Brand-Website, Ihrer PIN und anderer Sicherheitsinformationen), nehmen wir keine Erstattung vor und Sie haften für den vollen Betrag aller entstandenen Verluste.

9.4. Wenn Ihnen eine Erstattung zusteht, nehmen wir diese unverzüglich vor oder, falls dies nicht möglich ist, so bald wie möglich nach Erhalt Ihres Antrags oder weiterer Informationen, die wir zur Prüfung Ihres Anspruchs auf Erstattung anfordern. Wenn wir jedoch nach einer Untersuchung berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Ihnen eine Rückerstattung aus irgendeinem Grund nicht zusteht oder dass wir eine zu hohe Rückerstattung vorgenommen haben, können wir diese frühere Rückerstattung rückgängig machen, und Sie können für alle Verluste haftbar gemacht werden, die uns durch die Verwendung Ihrer WALLETTTO-Karten entstehen.

10. Einlösen von Geldern auf Ihrem WALLETTTO-IBAN-Konto

10.1. Sie haben das allgemeine Recht, Guthaben auf Ihrem WALLETTTO IBAN-Konto jederzeit ganz oder teilweise zurückzugeben. Hierzu verwenden Sie bitte eine der Kontaktmethoden, um eine Rückzahlung anzufordern, und geben Sie den zurückzuzahlenden Betrag an (vor Abzug der anfallenden Gebühren).

10.2. Um Ihren Rücknahmeantrag zu bearbeiten, können wir Sie bitten, uns Dokumente, Nachweise und andere Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität vorzulegen, damit wir die geltenden rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllen können.

10.3. Wir können auch eine Rücknahmegebühr erheben, wenn einer der folgenden Umstände zutrifft:

- (a)** Sie beantragen die Einlösung vor Beendigung oder Ablauf der vorliegenden Geschäftsbedingungen;
- (b)** Sie kündigen diese Geschäftsbedingungen vor einem vereinbarten Kündigungs- oder Ablaufdatum; oder
- (c)** Sie beantragen die Rücknahme mehr als ein Jahr nach dem Datum der Kündigung oder des Auslaufens der vorliegenden Bedingungen.

Die Höhe dieser Rücknahmegebühr kann sich im Laufe der Zeit ändern. Die aktuellen Gebührensätze sind im Anhang zu diesen Bedingungen aufgeführt.

10.4. Wir können das Guthaben auf Ihrem WALLETTTO-IBAN-Konto nach unserem Ermessen zurückzahlen, indem wir eine Rückzahlung auf dasselbe Bankkonto veranlassen, das zuvor zur Aufladung Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos verwendet wurde, oder auf ein Konto, das unter Ihrem Namen bei einem anderen Institut eröffnet wurde, entsprechend Ihren Anweisungen, die Sie uns über die Kontaktmethoden mitgeteilt haben.

11. Unsere Haftung

11.1. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die sich ergeben aus:

- (a)** jede nicht autorisierte Transaktion, bei der Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben oder bei der Sie Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto und Ihre WALLETTTO-Karten vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen verwendet haben (einschließlich der Verpflichtung zur sicheren Aufbewahrung der WALLETTTO-Karte, Ihrer virtuellen WALLETTTO-Kartendaten, Ihres Benutzernamens und Passworts für Ihren Zugang zur Co-Brand-Website und/oder Ihrer PIN oder anderer Sicherheitsinformationen);

- (b) außergewöhnliche oder unvorhersehbare Umstände, auf die wir keinen Einfluss haben und deren Folgen wir trotz aller Bemühungen nicht hätten vermeiden können;
- (c) Händler oder Geldautomaten, die sich weigern, Ihre WALLETTO-Karten zu akzeptieren; oder
- (d) die Einhaltung geltender gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften.

11.2. Wir sind auch nicht haftbar für:

- (a) Betriebsunterbrechung; oder
- (b) Verlust von Einnahmen, Ansehen, Firmenwert, Chancen oder erwarteten Einsparungen; oder
- (c) Verluste oder Schäden jeglicher Art, die nicht direkt auf eine Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch uns zurückzuführen sind.

11.3. Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, Ihnen Ihr WALLETTO-IBAN-Konto und Ihre WALLETTO-Karten zur Verfügung zu stellen, aber wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste oder Schäden, die entstehen, wenn das Konto zu irgendeinem Zeitpunkt nicht genutzt werden kann oder der Zugang unterbrochen wird.

11.4. Abgesehen von den in den obigen Absätzen genannten Verlusten (für die wir nicht haften) und vorbehaltlich der nachstehenden Absätze ist unsere maximale Gesamthaftung im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig, unter allen Umständen auf einen Betrag von 50 EUR in einem beliebigen Zeitraum von 12 Monaten beschränkt.

11.5. WALLETTO garantiert oder verspricht nicht, dass das WALLETTO-IBAN-Konto und/oder die WALLETTO-Karten Ihren Anforderungen entsprechen, und Sie nutzen das WALLETTO-IBAN-Konto und die WALLETTO-Karten auf eigenes Risiko.

12. Eigentum an und Schutz von Informationen

12.1. Um die Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung effektiv erbringen zu können, werden wir Ihre Daten mit der Co-Marke austauschen und Ihre Daten von der Co-Marke erhalten, soweit dies zur Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung erforderlich ist.

12.2. Indem Sie diesen Vertrag mit uns abschließen, erkennen Sie an, dass Sie in einer vertraglichen Beziehung mit der Co-Marke stehen, und Sie ermächtigen uns ausdrücklich, die in Absatz 1 genannten Informationen mit der Co-Marke zu teilen.

13. Änderungen dieser Bedingungen und Konditionen

Wir behalten uns das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Wir werden Ihre Interessen, die von den beabsichtigten Änderungen betroffen sind, berücksichtigen und nur Änderungen vornehmen, die wir für angemessen halten. Änderungen der Wechselkurse werden sofort wirksam, wenn sie sich zu Ihren Gunsten entwickeln oder wenn sie sich aus einer Änderung des Referenzsatzes des Schemas ergeben. Bei allen anderen Änderungen informieren wir Sie mindestens zwei Monate im Voraus schriftlich per E-Mail oder über die Co-Brand-Website über eine beabsichtigte Änderung der Bedingungen und stellen Ihnen die neue Fassung der Bedingungen zur Verfügung. Wenn Sie mit der vorgeschlagenen Änderung nicht einverstanden sind, müssen Sie uns dies über eine der Kontaktmethoden mitteilen, bevor die Änderung in Kraft tritt, andernfalls wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderung der Geschäftsbedingungen akzeptiert haben.

14. Gebühren und Benutzungsbeschränkungen

14.1. Einzelheiten zu den Gebühren und Nutzungsbeschränkungen, die für Ihr WALLETTO-IBAN-Konto und Ihre WALLETTO-Karten gelten, finden Sie im Anhang zu diesen

Geschäftsbedingungen. Die jeweils geltenden Gebührensätze und Nutzungsbeschränkungen sind auf der Co-Brand-Website zu finden.

14.2. Mit der Annahme dieser Bedingungen und der Beantragung Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos und Ihrer WALLETTTO-Karten verpflichten Sie sich zur Zahlung der für die Nutzung des WALLETTTO-IBAN-Kontos und der WALLETTTO-Karten geltenden Gebühren.

15. Deine Daten

Sie bestätigen, dass alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wahrheitsgemäß, genau und aktuell sind. Sie bestätigen, dass Sie uns unverzüglich über die Co-Brand unter Verwendung einer der Kontaktmethoden informieren werden, wenn Sie Ihre persönlichen Daten ändern. Wenn wir Sie in Bezug auf Ihre Co-Brand Wallet kontaktieren, werden wir die neuesten Kontaktdaten verwenden, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

16. Datenschutz und wie wir Ihre Informationen verwenden

16.1. Wir sind der für die Datenverarbeitung Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (einschließlich, ohne Einschränkung, einer E-Mail-Adresse oder eines anderen Benutzernamens und eines Passworts). Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie ("Datenschutzrichtlinie") verarbeiten. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch, da sie Informationen darüber enthält, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden, weitergeben, speichern und verarbeiten. Mit der Nutzung Ihrer WALLETTTO-Karten erklären Sie sich damit einverstanden, dass WALLETTTO Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise verwendet.

16.2. Co-Brand hat auch eine separate Datenschutzrichtlinie, die für Ihre Beziehung zu Co-Brand zusätzlich zu unserer Datenschutzrichtlinie gilt. Sie werden aufgefordert, die Datenschutzrichtlinie von Co-Brand zu akzeptieren, wenn Sie Kunde von Co-Brand werden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Datenschutzrichtlinie von Co-Brand sorgfältig lesen.

16.3. Wenn wir den Verdacht haben, dass uns falsche oder ungenaue Informationen gegeben wurden, können wir unseren Verdacht zusammen mit allen anderen relevanten Informationen aufzeichnen.

16.4. Sie dürfen uns keine personenbezogenen Daten über eine andere Person (z. B. andere namentlich genannte Kontaktpersonen) übermitteln, ohne zuvor die Zustimmung dieser Person zur Verwendung dieser Daten einzuholen oder eine andere Rechtsgrundlage für die Übermittlung dieser Daten an uns in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu schaffen und diese Daten für eine solche Verwendung in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie offenzulegen.

17. Zuweisung

Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen jederzeit an ein anderes Unternehmen (einschließlich einer Tochtergesellschaft von WALLETTTO) abtreten, wenn wir Sie 2 Monate vorher schriftlich darüber informieren. Wenn wir dies tun, bleiben Ihre Rechte aus diesen Geschäftsbedingungen unberührt.

18. Beanstandungen

18.1. Wenn Sie eine Beschwerde über Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto und/oder Ihre WALLETTTO-Karten haben, können Sie sich direkt an uns wenden, indem Sie eine E-Mail an cards@walletto.eu senden oder uns unter +37060148437 anrufen. Wir bemühen uns, Ihre Beschwerden über Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto und Ihre WALLETTTO-Karten schnell und fair zu bearbeiten, in jedem Fall aber innerhalb von 8 Wochen nach Eingang Ihrer Beschwerde. Wir

werden Sie über alle Fortschritte und Schritte zur Lösung Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten.

18.2. Wenn wir Ihrer Beschwerde über Ihre WALLETTTO-Dienste nicht abhelfen können, haben Sie die Möglichkeit, sich an die litauische Behörde - die Bank von Litauen - zu wenden.

18.3. Sie können sich mit Ihrer Beschwerde über Ihre WALLETTTO-Plastikkarte auch an die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission wenden: www.ec.europa.eu/odr. Die Plattform ist eine webbasierte Plattform, die Verbrauchern helfen soll, die Waren, Dienstleistungen oder digitale Inhalte online gekauft haben. Sie bietet Zugang zu unabhängigen alternativen Streitbeilegungsstellen, deren Inanspruchnahme in der Regel für Sie kostenlos ist.

19. Streitigkeiten mit Kaufleuten

Bei Streitigkeiten über Einkäufe, die Sie mit Ihren WALLETTTO Cards getätigt haben, sollten Sie diese mit der Person klären, bei der Sie die Waren oder Dienstleistungen gekauft haben. Wir sind nicht verantwortlich für die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder andere Aspekte von Waren oder Dienstleistungen, die mit Ihren WALLETTTO Cards gekauft wurden. Denken Sie daran, dass wir eine Transaktion nicht mehr stoppen können, sobald Sie Ihre WALLETTTO-Karte für einen Kauf oder eine Bargeldabhebung verwendet haben.

20. Abfindung

Stellt ein Gericht oder eine zuständige Behörde fest, dass eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (oder ein Teil einer Bestimmung) ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, so gilt diese Bestimmung (oder ein Teil) im erforderlichen Umfang als gestrichen, und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt davon unberührt.

21. Geltendes Recht und Sprache

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen litauischem Recht und der ausschließlichen Zuständigkeit der litauischen Gerichte. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in englischer Sprache verfasst und die gesamte Kommunikation mit Ihnen erfolgt in englischer Sprache.

22. Beendigung Ihres Vertrags mit uns

22.1. Der Vertrag zwischen uns, der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt ist, läuft weiter, bis er in Übereinstimmung mit dieser Klausel 7 gekündigt wird. Ihre WALLETTTO-Karte ist für den Zeitraum gültig, der am letzten Kalendertag des Monats endet, der auf Ihrer WALLETTTO-Karte angegeben ist; zu diesem Zeitpunkt erwarten wir, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen und die Erneuerung der WALLETTTO-Karte ausdrücklich beantragen.

22.2. Sie haben das Recht, den Vertrag zwischen uns, der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt ist, jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen, indem Sie uns über eine der Kontaktmethoden kontaktieren oder dasselbe über Co-Brand oder die Co-Brand-Website beantragen.

22.3. Wir können den Vertrag mit Ihnen mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung kündigen, wenn Sie gegen einen wichtigen Teil dieser Geschäftsbedingungen verstoßen, einschließlich:

- (a) wenn Sie wiederholt gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen und die Angelegenheit nicht rechtzeitig zu unserer Zufriedenheit lösen;
- (b) wenn Sie sich gegenüber unseren Mitarbeitern oder anderen Personen, die in unserem Namen handeln, bedrohlich oder beleidigend verhalten;
- (c) wenn Sie fällige Gebühren oder Kosten, die Ihnen entstanden sind, nicht bezahlen; oder

(d) im Falle Ihres Todes oder Ihrer Geschäftsunfähigkeit.

22.4. Wir können den Vertrag mit Ihnen aus jedem Grund mit einer Frist von mindestens 2 Monaten schriftlich kündigen.

22.5. Wir sind auch berechtigt, den Vertrag mit Ihnen mit sofortiger Wirkung zu kündigen und/oder Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto (einschließlich des Zugangs dazu über die Co-Brand-Website) zu sperren, wenn wir glauben, dass Ihr WALLETTTO-IBAN-Konto und/oder Ihre WALLETTTO-Karte von Ihnen oder einer anderen Person vorsätzlich zu Betrug oder anderen illegalen Zwecken verwendet wird. In diesem Fall informieren wir Sie telefonisch oder per E-Mail nur in dem Umfang, in dem wir gesetzlich dazu befugt sind, und Sie müssen die Nutzung Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos (oder den Versuch, über die Co-Brand-Website darauf zuzugreifen) und Ihrer WALLETTTO-Karte unverzüglich einstellen. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, Gelder auf Ihrem Konto zu sperren, bis wir eine Entscheidung der zuständigen Behörden erhalten oder bis Sie eine legale Herkunft der gesperrten Gelder nachweisen.

22.6. Wenn wir oder Sie den Vertrag zwischen uns kündigen, erstatten wir Ihnen das auf Ihrem WALLETTTO-IBAN-Konto verbleibende Guthaben (nach Abzug aller ausstehenden Transaktionen und anfallenden Gebühren) zurück, sobald wir dazu berechtigt sind (in der Regel innerhalb von 5 Werktagen, nachdem Sie uns kontaktiert haben, wenn Sie diesen Vertrag kündigen). Bitte beachten Sie, dass wir zur Einhaltung geltender gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Vorschriften, einschließlich der Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, möglicherweise Folgendes benötigen:

(a) um Ihre Identität zu überprüfen; und

(b) dieses Guthaben auf dasselbe Bankkonto zu überweisen, das zuvor zur Aufladung Ihres WALLETTTO IBAN-Kontos verwendet wurde.

22.7. Sobald der Vertrag zwischen uns gekündigt wurde, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung von Geld, das Sie bereits für genehmigte oder anhängige Transaktionen ausgegeben haben, oder von Gebühren für die Nutzung Ihres WALLETTTO-IBAN-Kontos oder Ihrer WALLETTTO-Karte, die vor der Kündigung des Vertrags zwischen uns angefallen sind.