

Вступили в силу 01.04.2023

Важная информация.

Настоящие положения и условия («Соглашение») регулируют использование Платежных услуг, которые определены в пункте 1 и предоставляются компанией PFS Card Services Ireland Limited (адрес: Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Ireland C15 K2R9), чьи данные указаны в пункте 2 («мы», «мы», «наш»), любому лицу, чью заявку мы одобряем («Клиент», «вы» и «ваш»). Слова, которые начинаются с прописной буквы, имеют значение, указанное при их первом употреблении в настоящем Соглашении или в пункте 1. Настоящее Соглашение включает условия нашей Политики конфиденциальности.

При подаче заявки на ваш Счет и Карту вы соглашаетесь с тем, что вы прочитали и поняли условия настоящего Соглашения (копию которого вы можете загрузить и сохранить в любое время). Настоящее Соглашение начинает действовать в данный момент и продолжает действовать до его отмены в соответствии с пунктом 10 или прекращением его действия в соответствии с пунктом 12. Мы оставляем за собой право изменять настоящее Соглашение посредством направления вам уведомления за 2 месяца в соответствии с пунктом 18. Если мы это сделаем, вы можете безотлагательно и без уплаты каких-либо комиссий прекратить действие настоящего Соглашения, прежде чем предлагаемые изменения вступят в силу. Если вы не прекратите действие соглашения, после истечения срока уведомления, направляемого за 2 месяца до вступления в силу изменений, будет считаться, что вы приняли такие изменения после истечения 2-месячного срока уведомления. Однако вы соглашаетесь с тем, что изменение Применимого обменного курса может осуществляться немедленно и по курсу, указанному в Платежной услуге на момент соответствующей Транзакции. **Просим также ознакомиться в пункте 11 с условиями возврата средств, в том числе со всеми сборами, связанными с таким возвратом, перед подачей заявления на ваш Счет и Карту.**

Мы свяжемся с вами на том языке, на котором данное Соглашение было согласовано с вами при регистрации вашего Счета. Ключевая информация, касающаяся ваших Транзакций, направляется вам по адресу электронной почты, который вы регистрируете у нас и/или указываете в своем Счете. Вы можете в любое время получить доступ к данной информации, загрузить и распечатать ее, войдя в свой Счет. Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что мы можем время от времени направлять вам уведомления или предоставлять другие сведения, размещая их в вашем Счете, отправляя их по электронной почте на ваш зарегистрированный адрес электронной почты или зарегистрированный почтовый адрес, сообщая о них по телефону или отправляя их вам в виде СМС-сообщений. Уведомления, отправленные вам по электронной почте или в виде СМС-сообщений, считаются врученными через 24 часа после их отправки, если только отправитель не получит сообщение о недействительном адресе электронной почты получателя или номере телефона. Уведомления, отправленные заказным письмом, считаются полученными через три дня после даты отправки. Вы можете связаться с нами в порядке, описанном в пункте 2.

Вы можете запросить у нас копию информации (включая настоящее Соглашение), раскрытие которой предусмотрено законом, с использованием контактных данных, которые приводятся в разделе 2. Мы предоставим вам эту информацию в форме, которая позволит вам сохранить ее таким образом, чтобы она была доступна для будущего доступа в течение определенного промежутка времени, достаточного для ее целей. Данная форма должна обеспечивать воспроизведение в неизменном виде информации, сохраненной, например, с помощью нашего сайта, вашего Счета или передачи по электронной почте.

1. Термины и толкование

В настоящем документе использование заглавной буквы в слове означает, что определение данного слова приводится в настоящем разделе «Термины и толкование».

«**Счет или электронный кошелек**» счет с данными в наших системах, в который мы время от времени записываем ваш Доступный остаток, Данные транзакции и другую информацию

«**Комиссия за закрытие счета**» имеет значение, указанное в Приложении о комиссиях и лимитах, которое прилагается к настоящему документу.

«**Услуга информирования о счете**» онлайн-услуга для получения сводной информации об одном или нескольких платежных счетах, которыми владеет пользователь Платежной услуги и которые предоставляются другим поставщиком Платежных услуг или более чем одним поставщиком Платежных услуг.

«**Поставщик услуги информирования о счете**» или «**ПСИУ**» поставщик услуги информирования о счете;

«**Дополнительный владелец карты**» где уместно, это лицо, которому выдана Дополнительная карта.

«**Применимый обменный курс**» обменный актуальный меняющийся курс, доступный на нашем сайте <https://prepaidfinancialservices.com/en/exchange-rates>.

«**Банкомат**» автоматическая кассовая машина, представляющая собой устройство электронной телекоммуникации, которое позволяет Клиентам совершать финансовые транзакции, в частности, снимать наличные деньги без участия кассира-человека, банковского или иного служащего.

«**Уполномоченное лицо**» любое лицо, которому мы можем предоставлять доступ к вашему счету согласно полученному от вас разрешению.

«**Доступный остаток**» сумма неизрасходованных денежных средств на вашем Счете, доступная для использования.

«**Рабочий день**» любой день с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00 по Гринвичу (GMT), кроме банковских и государственных выходных дней в Ирландии.

«Карта» дебетовая карта предоплаты Mastercard, которая выпущена нами и связана с вашим Счетом и которую можно использовать для расходования вашего Доступного остатка в любом месте, где принимаются карты Mastercard.

«Комиссия за замену счета» имеет значение, указанное в Приложении о комиссиях и лимитах, которое прилагается к настоящему документу.

«Карточная система» оператор платежной системы, в рамках которой мы выдаем все Карты.

«Комплексная проверка клиента» процедура, которую мы обязаны выполнить, чтобы получить подтверждение личности наших Клиентов.

«Счет для средств клиента» отдельный банковский счет, на котором мы храним соответствующие средства, сумма которых совпадает с Доступным остатком, в соответствии с положениями об обеспечении защиты, предусмотренными Регламентами об электронных деньгах 2011 года.

«Электронные деньги» денежный эквивалент, который зачисляется нами при получении от вас денег на наш Счет для средств клиента и сумма которого равна сумме полученных средств.

«Европейская экономическая зона» или «ЕЭЗ» государства-члены Европейского союза («ЕС»), а также Исландия, Лихтенштейн и Норвегия.

«Комиссии» сборы, вносимые вами за пользование Платежными услугами и указанные в Приложении о комиссиях и лимитах, которое прилагается к настоящему документу.

«IBAN» Международный номер банковского счета, используемый для идентификации банковских счетов для целей международных платежей.

«Комиссия за поздний возврат» имеет значение, указанное в Приложении о комиссиях и лимитах, которое прилагается к настоящему документу.

«Комиссия за негативный баланс» плата, которая взимается в случае, если на Вашем счету негативный баланс.

«Коммерсант» предприятие розничной торговли, которое принимает Платеж в целях продажи вам товаров или услуг.

«Платеж» платеж за товары или услуги с использованием Карты.

«Услуга Инициирования платежей» онлайн-услуга для инициирования создания платежного поручения по запросу пользователя платежной службы в отношении платежного счета, находящегося в распоряжении другого поставщика платежных услуг.

«Поставщик услуги инициирования платежа» или («ПУИП») поставщик платежных услуг, который предоставляет Услугу инициирования платежей.

«Платежные услуги» услуги, предоставленные нами вам по настоящему Соглашению, включая выдачу Карт, предоставление Счетов и IBAN и выполнение Транзакций.

«**PCSIL IBAN**» это виртуальный IBAN, который выдается нашим поставщиком банковских услуг и который мы закрепляем за вашей Картой или вашим Счетом. Он может использоваться вами и другими лицами в целях осуществления SEPA-перевода средств, которые приведет к зачислению соответствующей суммы средств на ваш Счет.

«**Дополнительная карта**» где уместно, любая дополнительная Карта, которая выдается Клиенту или Уполномоченному лицу.

«**SEPA-перевод**» услуга, которая доступна только для зарегистрированных в Великобритании счетов и при использовании которой вы поручаете нам отправить евро на банковский счет в другом месте Единой зоны платежей в евро («**SEPA**»), указав IBAN предполагаемого получателя средств.

«**Упрощенная комплексная проверка**» упрощенная форма Комплексной проверки клиента, в результате которой некоторые могут применяться более низкие лимиты по Карте и Счету.

«**Транзакция**» Платеж, Перевод, SEPA-перевод или снятие денег в Банкомате.

«**Перевод**» перевод Электронных денег с одного Счета на другой Счет.

2. Контактная и нормативная информация

2.1. Вашей Картой и Счетом можно управлять в Интернете по адресу <https://my.weststeincard.com/ru> или посредством обращения к нам по электронной почте cardservices@weststeincard.com. Чтобы сообщить о своих потерянных или украденных Картах, позвоните по номеру +44 (0) 207 127 5093 или напишите по адресу cardservices@weststeincard.com.

2.2. Эмитентом вашей карты предоплаты WestStein Mastercard и поставщиком Платежных услуг является компания PFS Card Services Ireland Limited (PCSIL). Компания PCSIL зарегистрирована в Ирландии и имеет регистрационный номер компании 590062. Зарегистрированный офис: Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Ireland C15 K2R9.

2.3. Компания PCSIL получила разрешения на деятельность в качестве эмитента электронных денег номер C175999 от Bank of Ireland, и деятельность компании регулируется указанным Органом. Сведения о лицензии и разрешении на деятельность компании PCSIL, выданное Органом по контролю за деятельностью финансовых организаций, можно получить в общедоступном реестре по адресу <http://bankofireland.com>

2.4. PFS Card Services Ireland Limited выступает в качестве автора программы.

2.5. WestStein Ltd также является управляющим программы. WestStein Ltd рег. номер 40103612910 зарегистрирована в Латвии по адресу: Jurkalnes str. 1, Riga, Latvia, LV-1046.

2.6. Prepaid Financial Services Limited получила лицензию как основной член Системы Mastercard. Mastercard является зарегистрированным товарным знаком компании Mastercard International Incorporated.

3. Тип Услуги, Право участия и Доступ по Счету

3.1. Ваша Карта не является кредитной картой и не выпущена банком. Независимо от вида выданной вам Карты(Карт) у вас есть только один Счет, на котором находится ваш Доступный остаток.

3.2. Ваши Платежные услуги могут быть не активированы, если вы не предоставили нам необходимую информацию, позволяющую установить вашу личность и выполнить все применимые требования Упрощенной комплексной проверки клиента. Мы будем хранить записи с такой информацией и документы в соответствии со всеми применимыми юридическими и нормативными требованиями.

3.3. Упоминание валюты (например, евро €) означает сумму или эквивалент в местной валюте, в которой деноминирована ваша Карта.

3.4. Любая Транзакция по вашей Карте в валюте, отличающейся от валюты, в которой деноминирована ваша Карта, потребует конвертации валюты с использованием Применимого обменного курса.

3.5. На Доступный остаток на вашей Карте и/или Счете проценты не начисляются.

3.6. Платежные услуги представляют собой предоплаченные платежные услуги и не являются кредитным или банковским продуктом. Поэтому вам периодически следует проверять наличие у вас достаточного Доступного остатка для оплаты ваших Транзакций или применимых Комиссий. Если по каким-либо причинам Транзакция обработана и сумма Транзакции превышает Доступный остаток, вам следует немедленно возместить нам сумму данного превышения, и мы вправе остановить выполнение любых текущих или последующих Транзакций.

3.7. Настоящее Соглашение не наделяет вас никакими правами в отношении Карточных систем, из партнеров или любых третьих лиц.

3.8. Регистрация для получения Платежных услуг разрешена только лицам, достигшим 18 летнего возраста.

3.9. Всякий раз, когда вы пытаетесь получить доступ к Счету, мы запрашиваем ваши Коды доступа (как они определены в пункте 8). При вводе правильных Кодов доступа мы предполагаем, что вы являетесь лицом, предоставляющим инструкции и совершающим Транзакции, и вы будете нести за них ответственность, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 8. Мы можем отказаться от выполнения любых инструкций, которые, как мы считаем: (i) являются нечеткими; (ii) не были предоставлены вами; (iii) могут привести к нарушению юридической или иной обязанности, или если мы считаем, что Платежная услуга используется для незаконной цели.

3.10. Мы сделаем все возможное, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к Счету. **Если вы не нарушили другие условия, содержащиеся в этом пункте 3 или 8, мы возьмем на себя ответственность за любые убытки или ущерб, причиненные вам в результате любого несанкционированного доступа к Счету, в соответствии с пунктами 14 и 15 настоящего Соглашения.**

4. Лимиты при предоставлении Услуг, выполнение переводов и SEPA-переводов

4.1. К Транзакциям могут применяться ограничения в зависимости от вида Карты или Счета, индивидуальных привычек использования и профилей риска платежей. Карты выдаются в соответствии с нормативными ограничениями и условиями. Лимиты, связанные с использованием Карт, приводятся в Приложении о комиссиях и лимитах, которое прилагается к настоящему документу, на нашем Сайте и в Положениях и условиях. В целях борьбы с отмыванием денег и мошенничеством мы оставляем за собой право изменять конкретные ограничения платежей (включая опубликованные или указанные в настоящем документе) без предварительного уведомления и в объеме, необходимом для выполнения предъявляемых к нам нормативных требований.

4.2. При проведении Упрощенной комплексной проверки ограничение использования услуг может выражаться в виде доступа только к местным Банкоматам, а также снижения максимальных годовых лимитов пополнения и ограничения годовой суммы снятия наличных. Данные лимиты применяются согласно требованиям Системы и нормативным требованиям.

4.3. Вы можете выполнить Перевод на другой Счет, войдя в свой Счет и выполнив соответствующие инструкции.

4.4. Мы рекомендуем, чтобы при отправке средств на ваш Счет у нас ваши или другие отправители выполняли SEPA-перевод с использованием вашего PCSIL IBAN.

4.5. Мы не несем ответственности за обработку платежа или оплату комиссии банка (банков) или банка-посредника (банков-посредников), которые взимаются за обработку ваших платежей, отправленных в наш адрес. Любая(ые) взимаемая(ые) третьими сторонами комиссия(ии), в том числе, помимо прочего, за получение, обработку или зачисление вам платежа, удерживается(ются) нами перед зачислением вам остатка суммы.

4.6. Вы отвечаете за проверку и подтверждение платежных реквизитов и платежей перед отправкой платежа нам или на ваш Счет.

4.7. PCSIL зачисляет поступившие на ваш Счет платежи минимум один раз в день и до окончания Рабочего дня. Платежи, полученные после крайнего срока, обрабатываются компанией PCSIL на следующий Рабочий день, и вы не будете пытаться привлечь PCSIL к ответственности в связи с такой задержкой.

4.8. Вас могут попросить предоставить нам подтверждение наличия источника средств для того, чтобы мы выполнили предъявляемые к нам нормативные требования, и в этом случае вы соглашаетесь быстро предоставить такое подтверждение. Вы заявляете и гарантируете нам, что подтверждение, которое вы предоставляете нам, является актуальным, полным и точным.

4.9. При наличии соответствующего разрешения вы можете изменить свой Пин-код в выбранных Банкоматах при условиях оплаты Комиссии.

4.10. При наличии соответствующего разрешения вы можете получить право предоставлять компаниям инструкции по созданию периодических SEPA-переводов с вашего Счета, созданного и зарегистрированного в Великобритании. Вы несете ответственность за проверку правильности данных, предоставленных в целях создания для вас SEPA-перевода. Вам следует обеспечить в любой момент времени наличие у вас достаточного остатка на Счете, чтобы деньги удалось списать с вашего Счета. Вы обязаны ознакомиться с положениями и условиями, которые были предоставлены вам отправителем SEPA-перевода. PCSIL и/или **WestStein Prepaid Mastercard** отставляет(ют) за собой право отклонить любые инструкции по SEPA-переводу, который вы запросили, или аннулировать их.

4.11. С вас может взиматься плата за неоплаченные SEPA-переводы, если на вашем Счете недостаточно средств для оплаты входящего запроса о SEPA-переводе.

5. Использование Платежных услуг

5.1. Вы можете получить доступ к Информации о своем Счете, войдя в свой счет по адресу <https://my.weststeincard.com/ru> (**Сайт**). На Сайте вы можете просмотреть подробные сведения о своих Транзакциях, в том числе об их валюте, а также о примененных комиссиях и курсах валют. Данная информация доступна в любое время и при необходимости может быть сохранена и воспроизведена.

5.2. Вы можете использовать Платежные услуги до исчерпания суммы Доступного остатка для оплаты Транзакций.

5.3. Если Доступного остатка недостаточно для совершения Платежа, Коммерсанты могут не разрешить вам совмещать использование Карты или Счета с другими способами платежей.

5.4. Суммы всех Транзакций и любых Комиссий, которые вы обязаны уплатить согласно настоящему Соглашению, удерживаются из Доступного остатка.

5.5. После авторизации Транзакции вы не можете отменить (или аннулировать) соответствующее платежное поручение, если оно уже получено нами. Распоряжение о Транзакции будет считаться полученным нами в момент, когда вы разрешите Транзакцию, а именно:

- i. при совершении Платежей и Транзакций через Банкомат, в момент получения нами платежного поручения о Транзакции от коммерсанта-эквайера или оператора Банкомата;
- ii. при направлении вами или получении нами платежного поручения на Перевод или SEPA-перевод, в момент его создания вами в Счете.

5.6. Если мы с вами достигаем договоренности об аннулировании разрешенного платежа, мы можем взимать Комиссию за аннулирование.

5.7. Мы гарантируем, что сумма SEPA-перевода будет зачислена поставщику платежных услуг получателя до конца Рабочего дня, в который было получено ваше платежное поручение. Если поставщик платежных услуг Коммерсанта находится за пределами ЕЭЗ, мы произведем платеж как можно скорее и в любом случае в таком порядке, в котором требуется согласно применимому праву.

5.8. Для того чтобы защитить вас и нас от мошенничества, Коммерсанты требуют электронную авторизацию перед совершением каждой Транзакции. Если Коммерсант не сможет получить электронную авторизацию, он может не авторизовать ваш Платеж.

5.9. Мы можем отказаться авторизовать любое использование Платежных услуг, которое может нарушить настоящие положения и условия, или если у нас будут обоснованные причины подозревать, что вы или третье лицо совершили или планируете совершить мошеннические действия или использовать Платежные услуги любым другим незаконным или неразрешенным способом.

5.10. Вы можете временно утратить возможность использования Платежных услуг или доступ к ним, если нам, например, необходимо выполнить техническое обслуживание наших Систем. В случае возникновения проблем при использовании вашей Карты или Счета просим сообщить нам об этом, обратившись в Службу поддержки клиентов на нашем Сайте, и мы сделаем все возможное, чтобы решить любую проблему.

5.11. Если уместно, вы вправе заказать у нас до 3 Дополнительных карт, предназначенных для использования Владельцами дополнительных карт и привязанных к вашему Счету. Владельцы дополнительных карт, за которых вы несете юридическую ответственность, должны быть не моложе 13 лет. Все остальные Владельцы дополнительных карт должны быть не моложе 18 лет. Вы несете ответственность за авторизацию Транзакций, совершенных каждым Владельцем дополнительной карты по соответствующей Дополнительной карте, и обязаны обеспечить соблюдение настоящего Соглашения Владельцем дополнительной карты. Вы несете ответственность за использование Дополнительной карты и оплату любых сумм, списываемых с помощью данной карты с вашего Счета, даже в случаях, когда Владелец дополнительной держатель карты не соблюдает положения настоящего Соглашения. Мы не несем никакой материальной или иной ответственности любого рода за использование Дополнительной карты любым Владельцем дополнительной карты для совершения Транзакций, на которые вы не давали разрешения. После вашей успешной регистрации и запроса вами Дополнительной карты мы вышлем вам Дополнительную карту, выданную на имя Владельца дополнительной карты, и экземпляр настоящего Соглашения. После получения Дополнительной карты вы вправе передать Дополнительную карту в пользование Владельцу дополнительной карты при условии, что:

i. вы предоставляете ему копию настоящего Соглашения (используя Дополнительную карту, ее владелец соглашается с положениями настоящего Соглашения, которые затем становятся обязательными для выполнения вами и Владельцем дополнительной карты при использовании Дополнительной карты);

ii. Дополнительная карта может использоваться только данным лицом;

iii. вы остаетесь владельцем Счета и Карты, с которой связана Дополнительная карта;

iv. вы сообщаете Владельцу дополнительной карты о том, что у вас остается Основная карта, и вы все еще вправе пользоваться Счетом;

v. мы получили дополнительную информацию и документы, позволяющие нам выполнять все применимые требования Упрощенной комплексной проверки и борьбы с отмыванием денег в отношении Владельца дополнительной карты.

5.12. Вы по-прежнему несете ответственность за использование Платежных услуг, а также за оплату всех Комиссий и сборов, начисляемых Владельцу(ам) дополнительной карты, и по-прежнему считаетесь владельцем всех денежных средств, которые уже находятся на Счете или зачисляются на него впоследствии. Использование Карты, которая зарегистрирована на Владельца дополнительной карты, считается подтверждением того, что вы предоставили Владельцу дополнительной карты настоящее Соглашение.

5.13. У вас или любого Владельца дополнительной карты имеется право обратиться к нам с просьбой удалить этого Владельца дополнительной карты из Счета, и в случае такого удаления вам нужно разрезать соответствующую Дополнительную карту пополам.

5.14. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем предоставлять информацию о вашем Счете любому Владельцу дополнительной карты и ограничивать перечень действий, которые Владельцы дополнительных карт могут выполнять в вашем Счете.

5.15. За исключением случаев, предусмотренных законом, мы не несем ответственности за получение и сохранение вашей копии данных в вашем Счете и вашу деятельность в связи с настоящим Соглашением, а вы несете за это исключительную ответственность. После прекращения действия настоящего Соглашения по любой причине мы не обязаны хранить, сохранять, сообщать или иным образом предоставлять какие-либо копии данных о Транзакциях или любые записи, документацию или другую информацию в связи с любыми Транзакциями или Счетом.

5.16. Вы соглашаетесь использовать Платежные услуги только в законных целях и постоянно соблюдать все законы, правила и положения, применимые к использованию Платежных услуг, в том числе положения настоящего Соглашения.

5.17. Вы не можете использовать Платежные услуги для получения или перевода средств от имени любого другого физического или юридического лица.

5.18. Вы соглашаетесь держать позитивный остаток на вашем счету Weststeincard. В случае, если остаток на вашем счету Weststein будет негативным, Вы обязуетесь немедленно пополнить баланс без наших оповещений. Мы в праве отправить Вам напоминание о негативном остатке на Вашем счету, а также можем взимать с Вас Комиссию за негативный баланс и комиссию, которая будет предъявлена компанией по взысканием долгов, если Ваше дело будет поручено таковой.

6. Доступ сторонних поставщиков

6.1. Вы можете разрешить регулируемым сторонним поставщикам (ПУИП или ПСИУ) входить в ваш Счет в режиме онлайн для осуществления платежей или получения информации об остатках по вашей Карте и/или Счету или Транзакциях, выполненных по ним.

6.2. ПУИП и/или ПСИУ должны быть должным образом зарегистрированы и иметь соответствующее разрешение в соответствии с PSD2. Перед выдачей разрешения на

использование ПУИП/ПСИУ вам необходимо проверить их в регулирующем органе соответствующей страны.

6.3. Любое разрешение, предоставляемое вами стороннему поставщику, образует соглашение между вами и данным поставщиком, и мы не несем никакой ответс

твенности за какие-либо убытки, возникшие из-за любого такого соглашения.

6.4. Перед дачей согласия вам следует удостовериться, что вам известна степень предоставляемого доступа, порядок его использования и то, кому он может быть передан.

6.5. Вы следует ознакомиться со всеми правами на отзыв своего согласия на доступ стороннего поставщика, а также о применяемой процедуре отмены такого доступа.

6.6. В соответствии с действующим законом или постановлением, а также с учетом любого права на возмещение, которое вы можете иметь согласно настоящему Соглашению между вами и нами, мы не несем ответственности за любые действия, совершаемые соответствующей третьей стороной в связи с приостановлением или прекращением использования вами предоставляемых такой стороной услуг или за любые причиненные этим убытки. Кроме того, мы не несем ответственности и не являемся участником любого соглашения, которое вы заключаете с какой-либо третьей стороной. Вам следует прочесть и соблюдать условия такого другого соглашения или прочие применимые правила, а также обратить внимание, что настоящее Соглашение, включая любые Платежные услуги и наши Сборы, будет по-прежнему применяться в отношениях между нами.

6.7. В случае необходимости мы можем отказать в доступе к вашему Счету любой третьей стороне, если сочтем, что такой доступ вызывает риск отмывания денег, финансировании терроризма, мошенничества или другой преступной деятельности. Если нам потребуется предпринять указанные действия и если это будет возможно, мы сообщим о причинах отказа в доступе при условии, что такое сообщение не будет противоречить законодательству или соображениям внутренней безопасности.

7. Условия использования определенных Коммерсантов

7.1. В некоторых обстоятельствах мы можем потребовать от вас наличия Доступного остатка свыше суммы Транзакции, или этого также могут потребовать Коммерсанты. Например, в ресторанах вам может потребоваться иметь остаток на Карте, который на 15% больше суммы счета, для оплаты чаевых или сборов за обслуживание, которые добавляет в счет ресторан или вы сами.

7.2. При некоторых обстоятельствах Коммерсанты могут потребовать подтверждение того, что Доступный остаток покрывает сумму Платежа и зарезервировать данную сумму из вашего Доступного остатка. Например, так поступают при сдаче в аренду автомобилей. Если Коммерсант производит предварительную авторизацию суммы на вашем Счете, вы утратите доступ к данным денежным средствам до завершения Транзакции или освобождения средств Коммерсантом, что может занять до 30 дней.

7.3. Если вы используете свою Карту на автоматизированной автозаправочной станции, то с согласия Коммерсанта вам может потребоваться предварительно авторизовать Карту на заранее определенную сумму в соответствующей валюте. Если вы не используете всю предварительно авторизованную сумму или у вас не хватит Доступного остатка для предварительной авторизации, данная предварительно авторизованная сумма может быть заблокирована на срок до 30 дней до момента, когда снова станет доступной вам.

7.4. Некоторые Коммерсанты не принимают платежи с использованием наших Платежных услуг. Вы обязаны самостоятельно ознакомиться с политикой каждого Коммерсанта. Мы не несем никакой ответственности за отказ Коммерсанта принимать платежи с использованием наших Платежных услуг.

7.5. В случае возникновения любого спора между вами и Коммерсантом и при условии, что вы можете доказать нам, что вы уже предприняли все необходимые меры для разрешения спора с данным Коммерсантом, мы постараемся оказать вам всю разумную и практически возможную помощь. Мы вправе удержать с вас комиссию за обработку возвратного платежа согласно Приложению о комиссиях и лимитах, предоставленному вам вместе с этим документом, а также плату за любое содействие, оказанное нами в ходе спора. При наличии неразрешимого спора с Коммерсантом в ситуации, когда Карта использовалась для совершения Платежа, вы несете ответственность за Платеж и обязаны разрешить спор напрямую с соответствующим Коммерсантом.

8. Управление вашим Счетом и его защита

8.1. Вы несете ответственность за обеспечение сохранности вашего имени пользователя и пароля к вашему Счету («Коды доступа»), а также персонального идентификационного номера вашей карт («Пин-код»).

8.2. Не сообщайте никому свой Пин-код. Вы обязаны хранить его в безопасном месте, отдельно от вашей Карты и записей с номером вашей Карты, и не разглашать его другим лицам. В частности, вы обязаны:

- i. запомнить свой Пин-код сразу же после его получения и уничтожить полученное по почте письмо или другую разрешенную форму переписки, использованную для передачи вам Пин-кода;
- ii. никогда не записывать свой Пин-код на Карте или других предметах, которые обычно храните вместе с Картой;
- iii. сохранять свой Пин-код в тайне в любой момент времени, в том числе не использовать его, если кто-либо наблюдает за вами;
- iv. не сообщать свой Пин-код другим лицам.

8.3. Пользователь Карты(Карт) обязан проставить свою подпись на полосе для подписи Персонализированной карты сразу же после ее получения.

8.4. Не сообщайте свои Коды доступа никому, кроме Уполномоченного лица. Если вы сообщаете Коды доступа любому Уполномоченному лицу, вы несете материальную и иную

ответственность за доступ такого лица к Счету, использование или ненадлежащее использование им Счета, нарушение им условий настоящего Соглашения или раскрытие им Кодов доступа.

8.5. Платежные услуги могут использоваться только вами, всеми Владельцами дополнительной карты или Уполномоченными лицами.

8.6. Вам не разрешается передавать Карту другому лицу или разрешать другому лицу пользоваться Платежными услугами, кроме случаев, когда таким другим лицом является Уполномоченное лицо или Владелец дополнительной карты. Вы обязаны хранить Карту в безопасном месте.

8.7. Невыполнение требований пункта 8.2 и/или 8.5 может негативно повлиять на возможность истребования вами возмещения ущерба в случае, если мы сможем доказать, что вы преднамеренно не хранили информацию в безопасном месте или действовали мошенническим образом, умышленно, с необоснованной задержкой или грубой неосторожностью. Во всех других обстоятельствах максимальный объем вашей ответственности определяется согласно приведенному ниже пункту 15.

8.8. Если вы предполагаете, что реквизиты безопасности вашего Счета или Карты стали известны кому-то еще, вам следует немедленно связаться с нами согласно пункту 13.

8.9. Если срок действия вашей Карты истек (см. пункт 13) или если Карта была найдена после того, как вы сообщили нам о ее утере или краже, вас следует уничтожить свою Карту путем разрезания ее на две части по магнитной полосе.

9. Проверка личности

9.1. Если вы совершаете Транзакции в Интернете, некоторые сайты могут потребовать от вас ввода вашего имени и адреса. В таких случаях вам следует указывать последний адрес, зарегистрированный вами у нас в качестве адреса Счета. Мы также используем адрес Счета для отправки корреспонденции.

9.2. Вы обязаны сообщить нам в течение 7 дней о любых изменениях адреса Счета или другой контактной информации. Чтобы сообщить нам об изменениях, вы можете обратиться в Службу поддержки клиентов, которая может попросить вас подтвердить такое уведомление в письменной форме. Вы несете ответственность за все убытки, непосредственно связанные с неуведомлением нас о таких изменениях в результате необоснованной задержки, грубой неосторожности или мошенничества с вашей стороны. Нам потребуется проверить ваш новый адрес Счета и запросить у вас соответствующие доказательства.

9.3. Мы оставляем за собой право в любое время проверить вашу личность и домашний адрес (например, путем запроса соответствующих оригинальных документов), в том числе в целях предотвращения мошенничества и/или отмывания денег. Кроме того, в момент подачи вашей заявки или в любое время в будущем в связи с вашим Счетом вы уполномочиваете нас провести электронные проверки личности напрямую или с использованием услуг соответствующих третьих сторон.

10. Право на отмену («Охлаждение интереса»)

Вы имеете право выйти из настоящего Соглашения на следующих условиях:

10.1. После приобретения вами Платежных услуг для вас начинается 14-дневный период «Охлаждения интереса», начинающийся с даты успешной регистрации вашего Счета. В течение данного периода вы можете выйти из настоящего Соглашения и отменить Платежные услуги без каких-либо штрафных санкций, но с вычетом любых разумных затрат, понесенных нами при выполнении любой части услуг, которые были предоставлены до момента отмены. Для этого вам следует связаться с нами в течение этого 14-дневного периода, сообщить о своем желании выйти из настоящего Соглашения и в данный период больше не использовать Платежные услуги. Затем мы аннулируем Платежные услуги и возместим вам сумму Доступного остатка на Счете. Однако мы оставляем за собой право удерживать Доступный остаток в течение 30 рабочих дней с момента получения ваших инструкций до возврата остатка, чтобы обеспечить получение сведений обо всех Транзакциях.

10.2. После истечения периода «Охлаждения интереса» вы можете прекратить действие Платежных услуг только в порядке, описанном в пункте 12.

11. Истечение срока действия и возврат средств

11.1. У вашей Карты есть дата истечения срока ее действия («Дата истечения срока действия»). Карта (и любая Дополнительная карта) и любой PCSIL IBAN, связанный с Картой, перестанут функционировать после Даты истечения срока действия, и вам не следует использовать их после этой даты. При этом вы все равно сможете получать и отправлять средства при помощи Счета, связанного с Картой.

11.2. Если срок действия Карты истекает до исчерпания вашего Доступного остатка, вы можете обратиться в Службу поддержки клиентов и запросить замену Карты. Вы можете сделать это за 14 дней до наступления Даты истечения срока действия, напечатанной на вашей Карте и при условии оплаты Комиссии (если указана). Мы оставляем за собой право выпустить для вас новую карту на замену Карты с истекшим сроком действия, даже если вы не запрашивали такую новую карту. Если вы не запрашивали новую карту, с вас не будет взиматься Комиссия за замену карты.

11.3. Если ваш PCSIL IBAN связан с вашим Счетом, а не вашей Картой, срок его действия не истечет при истечении срока действия карты, и его можно будет использовать до тех пор, пока вы сохраняете право на использование Счета.

11.4. Вы можете запросить возврат ваших средств, обратившись к нам в любое время до истечения 6 лет после даты прекращения действия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12. После истечения данного срока вы не сможете вернуть себе Доступный остаток, а мы получим право оставить у себя соответствующие средства. Если Доступный остаток остается на счете более одного года после даты окончания действия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12, мы не обязаны защищать соответствующие средства посредством размещения их на нашем Счете для средств клиентов, но вы можете запросить их возврат в срок

до 6 лет. Мы можем удержать из возвращаемой суммы Доступного остатка сумму любой Комиссии за поздний возврат.

11.5. При условии, что ваш запрос о возврате средств направлен менее чем через 12 месяцев после даты окончания срока действия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12, из возвращаемой суммы не удерживается Комиссия за поздний возврат. Если вы подаете заявку на возврат средств более чем через 12 месяцев после даты окончания срока действия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12, с вас может взиматься Комиссия за закрытие счета (если указано).

11.6. У нас имеется полное право выполнять зачет, переводить или использовать суммы, которые хранятся на Счете (Счетах) или Картах, для оплаты всех или некоторых задолженностей и Комиссий, которые причитаются нам, не были оплачены или погашены при наступлении установленного срока оплаты.

11.7. У нас имеется полное право закрыть ваш Счет и подать заявку на возвратный платеж по соответствующим Транзакциям, если остаток по вашему Счету является отрицательным в течение более чем 60 дней. Если наш возвратный платеж успешно выполнен, зачисленные на ваш Счет средства могут быть использованы только для кредитования вашей Карты или Счета, а ваш Счет останется закрытым.

11.7.1. У нас имеется полное право закрыть неverified Счета, на которые не было поступления средств в течение 30 дней после открытия.

11.7.2. Мы имеем абсолютное право закрыть любой Verified счет с балансом в 0€ и на счету нет активности в течение последних 90 дней.

11.7.2 Мы имеем абсолютное право закрыть любой Verified счет с балансом в 0 евро, если на счете нет активности в течение последних 90 дней. 11.8. Если ваш Счет остается неактивным (включая, без ограничений, отсутствие фактов доступа к Счету или платежных Транзакций) не менее 2-х лет подряд и имеет Доступный остаток, мы можем (но мы не обязаны) уведомить вас электронным письмом, отправленным на ваш зарегистрированный адрес электронной почты, и предоставить вам возможность сохранить Счет открытым, а также сохранить на нем Доступный остаток или же получить возврат суммы такого остатка. Если вы не ответите на наше уведомление в течение 30 (тридцати) дней, мы автоматически закроем ваш Счет и выполним Перевод вашего Доступного остатка на последний счет, который вы сообщили нам (ваш «Указанный банковский счет»), или отправим чек на ваш последний известный адрес.

12. Прекращение или приостановление действия вашего Счета и/или обработки Транзакций

12.1. Мы можем расторгнуть настоящее Соглашение и прекратить использование вами Платежных услуг, направив вам Предварительное уведомлением не менее чем за 2 месяца до такого расторжения или прекращения.

12.2. Срок использования вашей Карты и любого IBAN PCSIL, связанного с Картой, заканчивается в Дату истечения срока действия в соответствии с пунктом 11.2.

12.3. Действие настоящего Соглашения и использование вами Платежных услуг также прекратятся, когда вы утратите способность инициировать все Транзакции.

12.4. Мы можем прекратить или приостановить полностью или частично использование вами Платежных услуг на разумно необходимых период в любое время или при обработке любой Транзакции(ий), если:

- i. в соответствующей системе(ах) обработки данных имеется какая-либо неисправность или сбой;
- ii. мы разумно полагаем, что вы использовали или, вероятно, используете Платежные услуги или разрешаете использовать их в нарушение настоящего Соглашения или для совершения преступления;
- iii. любой Доступный остаток может подвергаться риску из-за мошенничества или ненадлежащего использования;
- iv. мы подозреваем, что вы предоставили ложную или вводящую в заблуждение информацию;
- v. мы обязаны сделать это по закону, по требованию полиции, суда или любого иного соответствующего государственного или регулирующего органа;
- vi. это необходимо для выполнения наших юридических обязательств в сфере борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- vii. имеется подозрение относительно несанкционированного или мошеннического доступа к вашему Счету или его несанкционированного или мошеннического использования или относительно того, что какие-либо его функции безопасности были взломаны, причем данный взлом, в частности, выражается в несанкционированном или мошенническом инициировании Транзакции;
- viii. у нас есть разумные основания полагать, что вы ведете запрещенную или незаконную деятельность;
- ix. мы не можем подтвердить вашу личность или любую другую информацию, касающуюся вас, вашего Счета или Транзакции.

12.5. Если после истечения срока действия вашей Карты или PCSIL IBAN или действий, предпринятых нами согласно пункту 12.4, будет установлено, что с помощью Карты или PCSIL IBAN выполнены какие-либо Транзакции, вам следует немедленно выплатить нам суммы таких Транзакций.

12.6. Мы уведомим вас по электронной почте о приостановлении или ограничении и об их причинах до применения таких мер или сразу же после их применения в тех случаях, когда мы можем сделать это практически законным образом и когда это не противоречит разумно обоснованным соображениям безопасности.

12.7. Мы восстановим ваш Счет или выполним соответствующую Транзакцию(ии) как можно скорее после того, как причины, указанные в пункте 12.4, утратят свою актуальность или перестанут существовать.

12.8. Если вы захотите прекратить действие Платежных услуг в любое время, вам следует запросить расторжение Соглашения и возврат вашего Доступного остатка в электронном письме в наш адрес (наш адрес электронной почты указан в пункте 2), отправленного с адреса электронной почты, зарегистрированного в вашем Счете. Наша Служба поддержки клиентов приостановит дальнейшее использование вами Платежных услуг.

12.9. После получения нами от вас всей необходимой информации (включая любые результаты Комплексной проверки клиента), завершения обработки всех Транзакций и уплаты применимых Комиссий и сборов мы вернем вам любой Доступный остаток за вычетом любых Комиссий и сборов, причитающихся нам, при условии, что:

i. вы не совершали мошенничества, не действовали с грубой халатностью или таким образом, который вызывает разумные подозрения в совершении мошенничества или грубой халатности;

ii. мы не обязаны удерживать ваш Доступный остаток согласно закону или правилу или по просьбе полиции, суда или любого регулирующего органа.

12.10. После прекращения оказания Платежных услуг вы обязаны уничтожить предоставленную(ые) вам ранее Карту(ы).

12.11. Если после возврата вам Доступного остатка, будут обнаружены любые выполненные Транзакции или начисленные сборы или Комиссии, связанные с использованием Карты (Карт), или мы получим запрос об отмене любой предшествующей Транзакции пополнения счета, мы уведомим вас об их сумме, и вы обязаны немедленно выплатить нам такую сумму по требованию в качестве долга.

13. Потеря или кража вашей Карты или неправомерное завладение вашим Счетом

13.1. Если ваша карта потеряна или украдена или вы считаете, что кто-то использует вашу Карту, Пин-код и/или Коды доступа без вашего разрешения или если ваша Карта повреждена или неисправна:

i. вам следует связаться с нами как можно скорее и сообщить номер своего Счета или Карты, а также ваше имя пользователя и пароль или некоторые другие удостоверяющие личность и приемлемые для нас данные, которые позволяют нам убедиться, что мы разговариваем с вами; а также

ii. при условии, что мы получили ваше согласие на закрытие Счета, мы предоставим вам заменяющую Карту с соответствующим новым Счетом, на который зачисляется Сумма, эквивалентная вашему последнему Доступному остатку.

13.2. Как только нас уведомят о любых убытках или краже, мы как можно скорее приостановим оказание Платежных услуг, чтобы ограничить дальнейшие убытки (см. пункт 14). Мы можем принять меры по предотвращению несанкционированного использования Платежных услуг только в том случае, если вы сможете сообщить нам номер Счета или Карты, Имя пользователя и Пароль, а также предоставите достаточную информацию для подтверждения своей личности и идентификации соответствующего Счета.

13.3. Заменяющие Карты будут отправлены на самый последний адрес Счета, зарегистрированный вами. Предоставление неправильного адреса приведет к взиманию Комиссии за замену карты.

13.4. Если впоследствии вы найдете или получите обратно Карту, о потере или краже которой вы сообщили, вам следует немедленно уничтожить найденную или полученную Карту, разрезав ее пополам через магнитную полосу и чип.

13.5. Вы соглашаетесь помогать нам, нашим представителям, регулирующим органам и полиции, если ваша карта потеряна, украдена или мы подозреваем, что Платежные услуги используются недолжным образом.

14. Ответственность за несанкционированные или неправильно выполненные Транзакции

14.1. В соответствии с пунктами 14.2, 14.3 и 14.6 мы полностью возместим вам суммы всех несанкционированных Транзакций, отправленные с вашего Счета, безотлагательно и в любом случае не позднее окончания следующего рабочего дня после направления или получения уведомления о таких Транзакциях (за исключением случаев, когда мы имеем разумные основания подозревать вас в мошенничестве) при условии, что вы сообщили нам о несанкционированной Транзакции без неоправданной задержки после того, как узнали о данной Транзакции, и в любом случае не позднее 13 месяцев после совершения Транзакции. Если уместно, мы восстановим ваш Счет до состояния, в котором он находился бы, если бы несанкционированная Транзакция не была совершена, чтобы дата валютирования кредитования была не позднее даты, когда сумма была дебетована.

14.2. В пределах суммы до 50 евро вы несете ответственность за убытки, связанные с любыми несанкционированными Транзакциями и возникшие в результате использования утерянной или украденной Карты или незаконного завладения вашим Счетом, если только потеря, кража или незаконное завладение не было обнаружено вами до платежа (за исключением случаев, когда вы совершали мошеннические действия) или были вызваны действиями или бездействием нашего сотрудника, представителя, партнера или поставщика услуг.

14.3. Вы несете ответственность за любые убытки, понесенные в результате несанкционированной Транзакции, если вы совершили мошенничество или не смогли умышленно или по грубой халатности использовать свой Счет в соответствии с условиями настоящего Соглашения или сохранить свои Коды доступа в тайне и в безопасности в соответствии с пунктом 8.

14.4. Вы не будете нести ответственности за убытки, возникшие в результате несанкционированной Транзакции, которая была выполнена после того, как вы уведомили нас о раскрытии ваших Кодов доступа в соответствии с пунктом 8, если только вы не совершали мошеннические действия или мы не предоставили вам средства для незамедлительно уведомления нас в согласованном порядке и без задержки о том, что вам стало известно о потере, краже, незаконном завладении или несанкционированном использовании вашей Карты или Счета.

14.5. Мы не обязаны выплачивать возмещение или возмещать убытки, возникшие в результате неправильной или неисполненной платежной Транзакции, если реквизиты предоставленного вами счета получателя оказались неверными или мы можем доказать, что полная сумма Транзакции была должным образом получена поставщиком платежных услуг получателя.

14.6. Мы не несем ответственности за любые несанкционированные или неправильно исполненные Транзакции в случае, когда на выполнение Транзакции повлияли ненормальные и непредвиденные обстоятельства, не зависящие от нашего разумного контроля, или когда мы действовали в соответствии с юридическим обязательством.

14.7. Если мы несем ответственность за неправильное выполнение Перевода или SEPA-перевода, который вы должны получить по настоящему Соглашению, мы немедленно предоставим сумму вашей Транзакции в ваше распоряжение и зачислим данную сумму на ваш Счет не позднее даты, в которую сумма должна была быть зачислена, если бы Транзакция была выполнена правильно.

14.8. В случаях, когда мы несем ответственность за неправильное выполнение Платежа, Перевода или SEPA-перевода, выполняемого для вас как для плательщика, мы без неоправданной задержки вернем вам сумму неисполненной или неправильно исполненной Транзакции и, в случае необходимости, восстановим дебетованный Счет до того состояния, в котором он находился бы, если бы неправильно исполненная Транзакция не была бы осуществлена.

14.9. В случае невыполненного или неправильного выполненного Платежа, Перевода или SEPA-перевода, выполняемого для вас как для плательщика мы, независимо от того, несем ли мы за это ответственность, по запросу и бесплатно предпримем безотлагательные меры по отслеживанию Транзакции и уведомим вас об итогах такого отслеживания. Не все меры принятые меры будут успешны.

14.10. Платеж, инициированный Получателем или при посредстве Получателя (например, Коммерсанта), считается неавторизованным, если вы не дали свое согласие на его выполнение. Если вы считаете, что Платеж осуществлен без вашего согласия, вам следует связаться с нами в соответствии с пунктом 2.

14.11. Требование о возмещении разрешенного Платежа, инициированного его получателем или при посредстве его получателя (например, Коммерсанта), в случае если в разрешении не указана точная сумма Транзакции (и сумма Платежа превысила сумму, которую вы разумно могли ожидать с учетом вашего типового поведения в сфере расходования средств, настоящего Соглашения и обстоятельств дела), должно подаваться в течение 8 недель с даты списания средств вашего Доступного остатка. В течение 10 рабочих дней с момента получения вашего требования о возврате средств или в течение 10 Рабочих дней с момента получения от вас дополнительной информации мы либо возместим полную сумму Платежа на день списания суммы Платежа, либо направим вам обоснованный отказ в возврате средств.

14.12. Право на получение возврата средств в соответствии с настоящим пунктом 14 не применяется, если вы предоставили нам напрямую согласие на осуществление платежа, и, если

применимо, информация о Платеже была предоставлена нам или получателю или нам или получателю был предоставлен доступ к ней согласованным образом и в течение как минимум четырех недель до установленного срока оплаты.

14.13. Если вас не устраивает обоснование отказа в возврате средств или результат рассмотрения вашего требования о возмещении средств, вы можете подать нам жалобу или обратиться в орган по рассмотрению жалоб в порядке, описанном в пункте 16.

14.14. Если в любой момент времени мы необоснованно удержим деньги из вашего Доступного остатка, мы вернем вам эту сумму. Если впоследствии мы установим, что возмещенная сумма была удержана правильно, мы можем списать ее с вашего Доступного остатка и, возможно, еще удерживать Комиссию. Если у вас недостаточно средств Доступного остатка, вы обязаны немедленно вернуть нам соответствующую сумму по нашему требованию.

14.15. Если любой запрос, Транзакция, оспариваемая Транзакция, арбитраж или отмененная Транзакция влечет расходы третьих лиц, вы по-прежнему несете ответственность за оплату таких расходов, и они будут вычтены с вашего Счета или иным образом предъявлены вам к оплате.

15. Общая ответственность

15.1. Без ущерба для пункта 14 и с учетом пункта 15.4:

i. ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за непрямой или косвенный ущерб или не прямые или косвенные убытки (включая, помимо прочего, потерю бизнеса, упущенную прибыль или упущенные доходы), возникшие в связи с настоящим Соглашением, независимо от того, вытекают ли они из договора, деликта (включая халатность), нарушения предусмотренной законом обязанности или возникают иным образом;

ii. мы не будем нести ответственности:

1. если вы не сможете использовать Карту или Платежные услуги по любой обоснованной причине, указанной в настоящем Соглашении;
2. за любую ошибку или невыполнение обязательств по причинам вне нашего разумного контроля, связанным с использованием Платежных услуг, включая, без ограничений, нехватку Доступного остатка, ошибку или сбой в системах обработки данных;
3. за любой ущерб, любые виновные действия или любые факты невыполнения обязательств, связанные с использованием услуг Стороннего поставщика в порядке, описанном в пунктах 6.3, 6.6 и 6.7 настоящего Соглашения;
4. если Коммерсант отказывается принять платеж или не может отменить авторизацию или предварительную авторизацию;
5. за товары или услуги, приобретенные с помощью Карты;
6. за любой спор, который может возникнуть у вас с продавцом или другим пользователем Платежной услуги, если вы действовали:
 - 6.1. с неоправданной задержкой;
 - 6.2. обманным путем; или

6.3. с грубой небрежностью (включая ситуации, в которых убытки возникают из-за того, что вы не сообщили нам ваши верные личные данные).

15.2. Вы соглашаетесь с тем, что не будете использовать Платежные услуги незаконным способом, и соглашаетесь оградить нас от каких-либо претензий или судебных разбирательств, вызванных таким незаконным использованием Платежных услуг вами, вашим Уполномоченным(и) лицом(ами) и Владельцем(ами) дополнительной карты.

15.3. Вы несете единоличную ответственность за свое взаимодействие с Коммерсантами или другими пользователями Платежной услуги. Мы оставляем за собой право отслеживать такие споры или выступать в них в роли посредника, но не берем на себя обязательство делать это.

15.4. В максимально возможной степени, разрешенной соответствующим законодательством, и с учетом положений пунктов 14 и 15.5 наша общая ответственность, предусмотренная настоящим Соглашением или вытекающая из него, будет ограничена следующим образом:

i. если ваша карта становится дефектной из-за невыполнения нами обязательств, наша ответственность ограничивается заменой Карты или, по нашему выбору, возвратом вам Доступного остатка; а также

ii. во всех других обстоятельствах невыполнения нами обязательств наша ответственность будет ограничена возвратом суммы Доступного остатка.

15.5. Ничто в настоящем Соглашении не исключает или не ограничивает ответственности любой Стороны за смерть или телесные повреждения, вызванные небрежностью этой стороны или предоставлением ею ложных сведений.

15.6. Ни одна из сторон не несет ответственности за нарушение настоящего Соглашения и не будет считаться нарушившей его в связи с любой задержкой или невыполнением обязательств по настоящему Соглашению в результате влияния каких-либо причин или условий, которые находятся вне разумного контроля такой Стороны.

16. Разрешение споров

16.1. Нашей целью является предоставление обслуживания превосходного качества всем нашим Клиентам. Если мы не оправдали ваших ожиданий в каком-либо плане, мы хотели бы получить возможность исправить это.

16.2. Прежде всего, вам следует начать общение с нашим Отделом обслуживания клиентов по электронной почте cardservices@weststeincard.com. Отдел обслуживания клиентов выслушает сообщение о ваших нуждах и сделает все возможное, чтобы решить вашу проблему быстро и справедливо. Мы ценим возможность проанализировать способ ведения нашего бизнеса, чтобы соответствовать ожиданиям наших клиентов.

16.3. Если после получения ответа от нашего Отдела обслуживания клиентов вы недовольны результатом, просим обращаться к группе по рассмотрению жалоб компании PFS Card Services Ireland Limited (адрес: 5 Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Ireland C15 K2R9) в письменном виде по электронной почте pcsilcomplaints@prepaidfinancialservices.com

16.4. После получения жалобы группа по рассмотрению жалоб проведет расследование, и вы получите ответ, основанный на ее выводах в течение 15 дней с момента получения нами жалобы. В исключительных случаях, когда мы не можем предоставить ответ в течение первых 15 дней, мы направим промежуточный ответ, указав причину задержки, а также крайний срок окончательного ответа, не превышающий 35 дней с момента получения жалобы.

16.5. Если группа по рассмотрению жалоб не в состоянии разрешить вашу жалобу, и вы желаете обратиться в вышестоящую инстанцию, обращайтесь в Службу финансового омбудсмена по адресу: Irish Financial Services and Pensions Ombudsman at Lincoln House, Lincoln Place, Dublin2, D02 VH29. Подробную информацию об услугах, предлагаемых Службой финансового омбудсмена, можно получить по адресу: <http://fspo.ie>

16.6. Вы обязаны предоставить нам все квитанции и информацию, которые имеют отношение к вашей претензии.

17. Ваши личные данные

17.1. Для того чтобы мы смогли предоставлять вам услуги, связанные с вашим Счетом, нам нужно собирать и обрабатывать личные данные о вас, Владельцах дополнительных карт и Уполномоченных лицах. Мы делаем это с вашего согласия или на основании закона для выполнения наших обязательств согласно законодательству по борьбе с отмыванием денег или требований государственной организации. В соответствующих ситуациях, если владельцу счета не исполнилось 13 лет, требуется явное согласие его родителей.

17.2. Чтобы мы могли предоставлять вам услуги, связанные с вашей Учетной записью, мы обязаны собирать и обрабатывать персональные данные о вас, Дополнительных держателях карт и Уполномоченных лицах с вашего согласия или на законных основаниях для выполнения наших обязательств по борьбе с отмыванием денег. В случае, если владельцу Учетной записи меньше 16 лет, требуется явное согласие родителей.

17.3. Для сбора ваших данных будет запрашиваться ваше согласие, и вы вправе предоставить его или отказать в его предоставлении. Если вы отказываетесь предоставить согласие на сбор и обработку ваших данных, мы оставляем за собой право прекратить обслуживание, поскольку нам нужно выполнять наши обязательства в качестве учреждения финансовых услуг.

17.4. Мы можем раскрывать ваши личные данные другим организациям, проверять эти данные с помощью таких организаций и получать от них дополнительную информацию о вас, чтобы подтвердить вашу личность и выполнить применимые правила о борьбе с отмыванием денег и постановления правительства. Записи наших запросов останутся в вашем досье.

17.5. Мы можем передавать ваши личные данные сторонним поставщикам услуг, которые заключили с PCSIL договор по обслуживанию вашего Счета. Любые третьи стороны, которым мы можем передавать ваши данные, обязаны хранить их в безопасности и использовать их только для оказания услуги, которую они предоставляют вам от нашего имени. Когда мы передаем личные данные третьей стране или международной организации, мы гарантируем, что

такая передача осуществляется безопасным образом и данные будут защищены согласно минимальным стандартам защиты данных в такой стране.

17.6. Вы вправе получать информацию о ваших личных данных, которые мы храним у себя, и исправлять такие данные, если они являются неточными или неполными. Вы имеете право заявить возражения или отозвать любое согласие, которое вы предоставили в отношении определенных видов использования данных, таких как прямой маркетинг.

17.7. Ваши хранятся в течение 6 лет после окончания предоставления вам услуг, после чего уничтожаются в соответствии с требованиями Общего регламента по защите данных.

17.8. В случае если вы хотите подать жалобу в отношении того, как ваши личные данные обрабатываются нами (или третьими лицами, описанными в пункте 18.5 выше), или результатов рассмотрения вашей жалобы, вы вправе направить жалобу непосредственно в надзорный орган и сотруднику по защите данных PCSIL.

17.9. Наша Политика конфиденциальности предоставляет полную информацию о ваших правах как субъекта данных и наших обязательствах в качестве контроллера данных. Пожалуйста, внимательно прочитайте этот документ <https://www.weststeincard.com/private/privacy-policy/> и убедитесь, что вы понимаете свои права.

18. Изменения положений и условий

18.1. Мы вправе обновить или изменить настоящие положения и условия (включая Приложение о комиссиях и лимитах). Извещение о вступлении в силу изменений публикуется на нашем сайте, отправляется по эл. почте или в виде СМС не менее чем за 2 месяца до момента вступления изменений в силу. Продолжая использовать Платежные услуги после истечения 2-месячного срока уведомления, вы признаете свое согласие выполнять обновленные или измененные положения и условия. Если вы не согласны с такими изменениями, вам следует немедленно прекратить использование Платежных услуг и действие настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 10 до вступления изменений в силу.

19. Разное

19.1. Мы вправе уступить или передать наши права, интересы или обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением, любой третьей стороне (в том числе путем слияния, консолидации или приобретения всего нашего предприятия или его существенной части, а также активов, связанных с настоящим Соглашением), после направления письменного уведомления как минимум за 2 месяца до такой уступки или передачи. Подобные действия не окажут влияния на ваши права или обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

19.2. Никакие условия настоящего Соглашения не предназначены для предоставления преимущества любому лицу, которое не является его стороной, и никакое такое лицо не имеет никаких прав согласно Закону о договорах 1999 года (права третьих сторон) на принудительное исполнение положения настоящего Соглашения. Однако настоящее положение не затрагивает прав или средств правовой защиты, которые существуют или доступны и не регулируются упомянутым законом.

19.3. Любой отказ от прав или уступка вам не влияет на наши права и ваши обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

19.4. Настоящее Соглашение и упомянутые в нем документы представляют собой полное соглашение и договоренность Сторон и замещают все предшествующие договоренности между Сторонами, связанные с предметом настоящего Соглашения.

20. Защита денежных средств

Все денежные средства в сумме вашего Доступного остатка отделены от наших денежных средств и хранятся на Счете для средств клиентов в соответствии с правовыми требованиями по защите средств, установленными Регламентами об электронных деньгах 2011 года. В случае нашей неплатежеспособности ваши средства будут защищены от претензий наших кредиторов.

21. Применимое право при разрешении споров

21.1. Платежные услуги, Карта и Счет представляют собой Платежные услуги, не являются вкладом, кредитными или банковскими продуктами и как таковые не участвуют в Системе компенсаций в сфере финансовых услуг.

21.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с правом Ирландии, и любой спор или требование в отношении настоящего Соглашения входит в сферу неисключительной юрисдикции ирландских судов. Однако если вы проживаете за пределами Ирландии, вы можете подать иск в вашей стране проживания.

22. Прейскурант

	Частные Лица	Бизнес	
	Владелец частной карты предоплаты	Владелец бизнес карты предоплаты	Владелец э-кошелька
	Комиссии за обслуживание карт / электронных кошельков		
Плата за первичную виртуальную карту	3.00 €	Не применяется	Индивидуально (мин. 20,00 €)
Плата за вторичную пластиковую карту	7.00 €*	Не применяется	Не применяется
Ежемесячная плата за обслуживание счета	3.00 €*	3.00 €*	Не применяется
Плата за вторую карту	19.99 €	Не применяется	Не применяется
	Загрузка транзакций		
Комиссия за входящие платежи SEPA	1% от суммы, минимум 0,50 €, максимум 9,00 €	Не применяется	Индивидуально

Комиссия за исходящий платеж SEPA	0,45% от суммы, минимум 0,50 €, максимум 5,00 €	0,45% от суммы, минимум 0,50 €, максимум 3,00 €	Не применяется
Перевод с карты на карту WestStein	1% от суммы сделки	1% от суммы сделки	Не применяется
Поступление оплаты банковским переводом (кроме SEPA и SWIFT)	0.80 €	Не применяется	Не применяется
Загрузка с помощью банковского перевода	Не применяется	0.80 €	Не применяется
Пакетная загрузка файлов (электронный кошелек на карту WestStein)	Не применяется	0.60 €	Не применяется
Загрузка кредитной карты через Интернет	3,5% (мин. 1,75 €)	Не применяется	Не применяется
Загрузка дебетовой карты через Интернет	1.75 €	Не применяется	Не применяется
Депозит на карту API	0.55 €	0.55 €	Не применяется
Загрузка кредитной карты по SMS	3,5% (мин. 1,75 €)	Не применяется	Не применяется
Загрузка дебетовой карты по SMS	1.75 €	Не применяется	Не применяется
Операции посредством POS (Poin Of Sale purchase)			
Покупки на внутреннем рынке (страны Еврозоны в евро)	Бесплатно	Бесплатно	Не применяется
Международная закупка	0€ + 4% FX	0€ + 4% FX	Не применяется
Использование банкоматов			
Снятие денег в банкомате на внутреннем рынке за одну операцию (страны Еврозоны в евро)	2% от суммы транзакции, минимум 1 €	2% от суммы транзакции, минимум 1 €	Не применяется
Снятие денег в международном банкомате за одну операцию	2,50€ + 1,5% от суммы + 4% FX	2,50€ + 1,5% от суммы + 4% FX	Не применяется
Проверка баланса в банкомате	0.30 €	0.30 €	Не применяется
Выдача наличных в магазине			
Аванс за наличный расчет - внутри страны (страны Еврозоны в евро)*	4.00 €*	4.00 €*	Не применяется

Выдача наличных без рецепта - международная (снятие денег)**.	2,50 € + 4,5% (1,5% комиссии за транзакцию + 3% комиссии за конвертацию валюты от суммы)	2,50 € + 4,5% (1,5% комиссии за транзакцию + 3% комиссии за конвертацию валюты от суммы)	Не применяется
Различные сборы			
Все сборы за отказ	0.50 €	0.50 €	Не применяется
Плата за неактивность (взимается один раз в 30 дней после 90 дней неактивности)	20 €	20 €	Не применяется
Чарджбэки	40.00 €	40.00 €	40.00 €
Плата за исследование SEPA	15.00 €	15.00 €	15.00 €
SMS-транзакции			
Проверка баланса по SMS	0.20 €	0.20 €	Не применяется
SMS-перевод с карты WestStein на карту WestStein	1% от суммы	1% от суммы	Не применяется
SMS-блок	0.20 €	0.20 €	Не применяется
Разблокировка SMS	0.20 €	0.20 €	Не применяется
Административные операции			
Украденная/утраченная запасная карта	10.00 €	10.00 €	20.00 €
Административный сбор	10.00 €	10.00 €	10.00 €
Плата за IVR (интерактивная голосовая запись)			
Последующий запрос PIN-кода	1.75 €	1.75 €	Не применяется
Проверка баланса	2.00 €	2.00 €	Не применяется
Международные платежи SWIFT			
Международный платеж SWIFT	9.99 €	9.99 €	Не применяется
SWIFT подтверждение платежа	30.00 €	30.00 €	Не применяется

* Все операции с другими платежными учреждениями или платежными платформами в EUR

** Все операции с другими платежными учреждениями или платежными платформами в других валютах, кроме EUR

Лимиты для частных лиц	
	Верифицированный клиент
Максимальный баланс карты	35 000.00 €
Входящий платеж SEPA в день (не более 3 транзакций)	35 000.00 €
Входящие платежи SEPA в месяц	-
Входящие платежи SEPA в год	-
Оплата картой WestStein на карту WestStein в день	15 000.00 €
Оплата с карты WestStein на карту WestStein в месяц	-
Оплата картой WestStein по карте WestStein в год	-
Общее количество загрузок в день	20 000.00 €
Общее количество загрузок в месяц	-
Общий объем загрузки в год	-
Исходящие платежи SEPA в день	15 000.00 €
Исходящий платеж SEPA в месяц	-
Исходящие платежи SEPA в год	-
Внутренние и международные операции по покупке в день (не более 20 операций)	15 000.00 €
Внутренние и международные операции по покупке в месяц	-
Внутренние и международные сделки по покупке в год	-
Лимиты на банкоматы в день (не более 3 операций)	1 500.00 €
Лимиты на банкоматы в месяц	-
Лимиты на банкоматы в год	-
Лимиты на одну операцию в банкомате	750.00 €*
Общая сумма расходов в день	15 000.00 €
Общая сумма расходов в месяц	-
Общая сумма расходов в год	-

*Возможность индивидуальной настройки лимитов

Лимиты для КОРПОРАТИВНЫХ	
Максимальный лимит загрузки с электронного кошелька в день	15 000.00 €*
Максимальный лимит загрузки с электронного кошелька в месяц	-
Максимальный лимит загрузки с электронного кошелька в год	-

Максимальный лимит загрузки с электронного кошелька за одну транзакцию	5 000.00 €*
Оплата картой WestStein на карту WestStein в день	15 000.00 €
Оплата с карты WestStein на карту WestStein в месяц	-
Оплата картой WestStein по карте WestStein в год	-
Общее количество загрузок в день	15 000.00 €*
Общее количество загрузок в месяц	-
Общий объем загрузки в год	-
Исходящие платежи SEPA в день	15 000.00 €
Исходящий платеж SEPA в месяц	-
Исходящие платежи SEPA в год	-
Внутренние и международные операции по покупке в день (не более 20 операций)	15 000.00 €
Внутренние и международные операции по покупке в месяц	-
Внутренние и международные сделки по покупке в год	-
Лимиты на банкоматы в день (не более 3 операций)	1 500.00 €*
Лимиты на банкоматы в месяц	-
Лимиты на банкоматы в год	-
Лимиты банкоматов на одну транзакцию	750.00 €**
Общая сумма расходов в день	15 000.00 €
Общая сумма расходов в месяц	-
Общая сумма расходов в год	-

*Доступна индивидуальная настройка лимитов.

**Лимиты могут отличаться в зависимости от настроек владельца банкомата