

1. Termini usati

In questo documento, quando si utilizza una parola che inizia con una lettera maiuscola, significa che questa parola è stata definita in Termini usati.

- **PCC** – Customers Card Portal – un sito web che consente all’utente (titolare della carta Weststein) di accedere ai servizi di pagamento forniti da Prepaid Financial Services Limited (PFS). situato in <https://my.weststeincard.com>.
- **Azienda** – WestStein Ltd. è registrato in Lettonia. Sede legale: Mukusalas str. 41, Riga, Lettonia, LV-1004. In qualità di responsabile del trattamento dei dati personali.
- **dipendente** – Impiegato Weststein.
- **app mobile** – Applicazione mobile Weststein che consente all’utente (titolare della Carta Weststein) di accedere ai servizi di pagamento forniti da Prepaid Financial Services Limited (PFS). Disponibile per gli utenti Android Qui e per gli utenti di iPhone Qui.
- **dati personali** – qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.
- **soggetto dei dati personali** – persona fisica, direttamente o indirettamente identificabile.
- **PFS** – L’emittente della carta prepagata WestStein Mastercard e il fornitore dei servizi di pagamento è Prepaid Financial Services Limited (PFS). PFS è registrata in Inghilterra e Galles con il numero di registrazione della società – 6337638. Sede legale: 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, Londra, W1B 3AT. Registrato come titolare del trattamento dei dati personali.
- **in lavorazione** – qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui dati personali o su insiemi di dati personali, con o senza l’ausilio di mezzi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o messa a disposizione in altro modo, l’allineamento o la combinazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione.
- **Sito web** – www.weststein.com – amministrato dalla Società.

2. Breve introduzione

In WestStein la tua privacy personale e finanziaria viene prima di tutto in tutto ciò che facciamo. Riteniamo che l’utente meriti e debba sapere che i suoi dati vengono raccolti, utilizzati ed elaborati in modo equo, sicuro e legale in ogni momento. Per essere trasparenti su come utilizziamo i vostri dati, abbiamo elencato tutte le tecnologie e le terze parti utilizzate per garantirvi la migliore esperienza possibile con noi. Nella seguente informativa sulla privacy, vi informeremo sulla raccolta, l’utilizzo e l’elaborazione dei vostri dati quando utilizzate il nostro sito web, l’applicazione mobile o il portale della carta cliente (CCP). L’utente è tenuto a leggere la presente informativa sulla privacy unitamente ai nostri termini e condizioni e ad altri documenti correlati resi noti al momento dell’apertura di un conto con WestStein. In caso di domande, commenti o richieste in merito alla presente Informativa sulla

privacy, non esitate a rivolgervi a personaldata@weststeincard.com o DPO@prepaidfinancialservices.com.

3. Regole generali

Ci riserviamo il diritto di aggiornare l'informativa sulla privacy in caso di aggiunta di nuovi prodotti, funzionalità, processi che coinvolgono i dati personali. L'ultima versione dell'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://www.weststeincard.com/stg/private/privacy-policy/>

4. Tipi di informazioni raccolte

4.1. Sito web

Quando si visita il sito Web per scopi informativi, raccogliamo i dati forniti dal browser Internet o dal dispositivo utilizzato per visualizzare le pagine del nostro sito Web.

Vengono trattati i seguenti dati (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- il tuo indirizzo IP;
- data e ora;
- Il contenuto delle informazioni richieste (quale pagina del sito Web è stata richiesta);
- Dimensione delle informazioni richieste e stato della richiesta;
- versione del browser;
- La pagina da cui provieni (se presente);
- sistema operativo;
- sistema operativo/lingua del browser;
- In base all'indirizzo IP, viene rilevata la posizione, il che significa che il vostro Internet Service Provider (ISP) vi ha fornito un indirizzo Internet Protocol (IP) per accedere a Internet. Le informazioni che l'ISP ha fornito al momento della registrazione sono disponibili gratuitamente e sulla base di esse viene rilevata una posizione approssimativa.

4.2. informazione personale

Quando si utilizzano i Servizi di pagamento forniti da PFS, si applica l'informativa sulla privacy di PFS Di seguito è il recinto di esso. Puoi anche trovare questa sezione su <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy>.

Chi siamo noi?

Prepaid Financial Services (PFS) è un'azienda tecnologica in rapida crescita e un istituto di pagamento con moneta elettronica con uffici nel Regno Unito, a Malta e in Irlanda. PFS è autorizzato e regolamentato dalla Financial Conduct Authority nel Regno Unito, come istituto di moneta elettronica, con il numero di riferimento 900036. Forniamo soluzioni finanziarie di moneta elettronica con marchio proprio e con marchio bianco, tra cui portafogli elettronici, carte prepagate e conti correnti. PFS fornisce soluzioni complete end-to-end per i clienti, progettando, sviluppando, implementando e gestendo questi programmi.

Cosa, perché?

È importante che sappiate esattamente cosa facciamo con le informazioni personali che voi e altri ci mettete a disposizione, perché le raccogliamo e cosa significano per voi. Questo documento delinea l'approccio di PFS alla privacy dei dati per adempiere ai nostri obblighi ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) 2018 dell'UE del 25 maggio 2018. La invitiamo inoltre a rassicurarla sull'importanza che attribuiamo alla sicurezza dei suoi dati personali e sulle rigorose linee guida che applichiamo per il loro utilizzo.

I dati personali che vorremmo raccogliere da te sono:

- Nome e Cognome con titolo;
- Address
- Date of Birth
- genere;
- E-mail
- dettagli del conto bancario;
- prova dei documenti di indirizzo;
- numero di telefono;
- Documenti d'identità;
- informazioni transazionali;
- Altre informazioni personali come registrazioni telefoniche; domande di sicurezza, ID utente
- Riprese CCTV in cui visiti i nostri uffici o filiali.

I dati personali che raccogliamo verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- fornirti servizi di carte prepagate secondo i nostri obblighi contrattuali;
- Fornire servizi di portafoglio elettronico all'utente;
- Fornire servizi di conto IBAN all'utente;
- elaborare le informazioni del tuo account;
- Per adempiere ai nostri obblighi legali di prevenzione delle frodi, del riciclaggio di denaro, del finanziamento del terrorismo o dell'uso improprio dei servizi;
- verificare la tua identità;
- Contattarti in merito al nostro servizio per te;
- Ove richiesto dalle forze dell'ordine per un'indagine su un reato.

La nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali:

- Ricezione del tuo consenso;
- Esecuzione di un contratto di cui sei parte;
- obblighi di legge che PFS è tenuta a soddisfare;
- legge nazionale.

Gli interessi legittimi perseguiti da noi, o da terzi di cui ci avvaliamo, sono i seguenti:

La prevenzione di frodi, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o abuso di servizi.

Consenso

Accettando la presente informativa sulla privacy, ci autorizzate a trattare i vostri dati personali specificamente per le finalità sopra indicate. Il consenso al trattamento dei dati personali da parte di PFS è necessario, ma deve essere dato esplicitamente. Se vi chiediamo dati personali sensibili, vi diremo sempre perché e come verranno utilizzati.

Consenso per i minori di 16 anni

Se state dando il consenso per conto di un minore di 16 anni, sappiate che i bambini necessitano di una protezione specifica per quanto riguarda i loro dati personali, in quanto potrebbero essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze e delle garanzie in questione, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali ai fini dell'utilizzo di questi servizi. Acconsentendo alla presente informativa sulla privacy per conto di un minore, si autorizza l'utilizzo dei suoi dati per gli scopi sopra descritti.

Condizioni di revoca del consenso

È possibile revocare il consenso al marketing diretto in qualsiasi momento contattando il nostro responsabile della protezione dei dati. Si noti che se l'utente ha acconsentito all'utilizzo dei suoi dati per l'esecuzione di transazioni finanziarie, il diritto di revocare il consenso non esiste. In qualità di prestatore di servizi di pagamento, PFS è obbligata a conservare i dati relativi alle transazioni finanziarie per 6 anni, in conformità con la legislazione nazionale, al fine di prevenire, individuare e indagare, da parte dell'UIF o di altre autorità competenti, eventuali casi di riciclaggio di denaro o di finanziamento del terrorismo.

Divulgazione

PFS trasmetterà i vostri dati personali a terzi, anche a livello internazionale, solo dopo aver ottenuto il vostro consenso. Alcuni dei nostri fornitori di servizi, come i processori di pagamento, le soluzioni di gestione del rischio e i fornitori, hanno sede al di fuori del SEE. Laddove autorizziamo l'elaborazione o il trasferimento dei vostri dati personali al di fuori del SEE, richiediamo che i vostri dati personali siano protetti secondo gli standard di protezione dei dati e garantiamo l'esistenza di adeguate misure di salvaguardia per la protezione dei dati. Il GDPR vieta il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo verso un paese terzo che non dispone di un'adeguata protezione dei dati. Nel caso in cui il trasferimento avvenga al di fuori del SEE, sono in atto i seguenti meccanismi con le terze parti:

Clausole di protezione dei dati nei nostri contratti e accordi con terzi;

- scudo per la privacy UE-USA;
- Legge sulla protezione delle informazioni personali e sui documenti elettronici (PIPEDA).

periodo di conservazione

PFS tratterà i dati personali per la durata del contratto per i servizi e li conserverà per 6 anni dopo la data di cessazione del contratto.

I tuoi diritti come interessato

In qualsiasi momento in cui siamo in possesso o elaboriamo i vostri dati personali, voi, la persona interessata, avete i seguenti diritti:

Diritto di accesso: l'utente ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni in nostro possesso.

Diritto di rettifica: hai il diritto di correggere i dati che conserviamo su di te che sono imprecisi o incompleti.

Diritto all'oblio: in determinate circostanze puoi chiedere che i tuoi dati in nostro possesso vengano cancellati dai nostri archivi. I vostri dati relativi alle transazioni finanziarie, ai conti o alle carte non possono essere cancellati a causa della legislazione nazionale associata alla prevenzione delle frodi, del riciclaggio di denaro, della lotta al finanziamento del terrorismo o dell'uso improprio dei servizi per un crimine.

Diritto alla limitazione del trattamento: se si applicano determinate condizioni, si ha il diritto di limitare il trattamento.

Diritto di portabilità: avete il diritto di far trasferire i dati in nostro possesso ad un'altra organizzazione.

Diritto di opposizione – avete il diritto di opporvi a determinati tipi di trattamento, come il marketing diretto.

Diritto di opporsi al trattamento automatizzato, compresa la profilazione – l'utente ha anche il diritto di non subire gli effetti giuridici del trattamento automatizzato o della profilazione.

Diritto al riesame giudiziario, nel caso in cui PFS rifiuti la vostra richiesta in base al diritto di accesso, vi forniremo una motivazione. L'utente ha il diritto di presentare un reclamo come indicato di seguito.

Tutte le richieste di cui sopra saranno inoltrate nel caso in cui vi sia un terzo coinvolto nel trattamento dei vostri dati personali. Una copia del modulo di richiesta di accesso al soggetto è disponibile sul nostro sito web.

Reclami

Nel caso in cui l'utente desideri presentare un reclamo sul modo in cui i suoi dati personali vengono trattati da PFS (o da terzi come sopra), o su come il suo reclamo è stato gestito, ha il diritto di presentare un reclamo direttamente all'autorità di controllo e al responsabile della protezione dei dati di PFS via e-mail a DPO@prepaidfinancialservices.com Data Protection Officer – Prepaid Financial Services, Fifth Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, Londra, W1B 3AT.

Se non siete soddisfatti della nostra risposta o se avete bisogno di un consiglio, dovete contattare l'Information Commissioner's Office (ICO) – Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, ICO helpline, Telefono: 0303 123 1113.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella nostra Politica sui cookie sul nostro sito web.

La politica sulla privacy di PFS – <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy>

Termini e condizioni per i privati – <https://www.weststein.pl/private/terms-and-conditions/>

4.3. App Mobile

Quando scaricate la nostra applicazione mobile, viene registrato il vostro ID Google o Apple in relazione all'applicazione scaricata e ai parametri tecnici del vostro dispositivo. Se valutate o commentate la nostra applicazione mobile, il vostro ID Google o Apple sarà pubblicato e memorizzato. Rispondiamo ai vostri commenti nel caso in cui sia necessaria un'assistenza, e memorizziamo anonimamente i suggerimenti, nel caso in cui siano presenti nel vostro commento, per sviluppi futuri. Il riepilogo delle informazioni sul dispositivo viene utilizzato per determinare i dispositivi più diffusi e il test dell'applicazione mobile viene successivamente eseguito su tali tipi di dispositivi.

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Apple – <https://www.apple.com/legal/privacy/>

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Google – <https://policies.google.com/privacy>

5. Tecnologie utilizzate

5.1. Cookies

I cookie sono piccoli file che vengono memorizzati sul dispositivo dal quale si sta navigando in Internet. Memorizzano localmente le informazioni sulla visita precedente, la durata della stessa, la quantità di dati trasferiti, l'indirizzo IP, la lingua preferita, il riferimento (se si proviene da un altro sito) ecc. Con una funzionalità simile funzionano anche i web beacon – immagini trasparenti di solito non più grandi di 1 pixel per 1 pixel – che, a differenza dei cookie, forniscono anche informazioni sull'interazione dell'utente (ad esempio, per le e-mail i web beacon forniscono informazioni su determinate e-mail aperte ripetutamente dall'utente).

Utilizziamo 2 tipi di cookie: cookie di sessione e persistenti. I cookie di sessione vengono cancellati dal tuo dispositivo al termine di ogni sessione del browser. I cookie persistenti (come la lingua del sito Web selezionata) rimangono sul dispositivo fino a quando il browser non li elimina automaticamente o manualmente. Puoi visualizzare il tempo di validità dei cookie nel tuo browser.

Esistono diversi scopi per i quali i cookie vengono utilizzati in generale:

Autenticazione dell'utente – ci permette di riconoscere l'utente e di consentirgli un utilizzo più sicuro del nostro sito web.

Statistiche di utilizzo e analisi – ci fornisce informazioni sulle statistiche di utilizzo del sito web e sulla vostra esperienza complessiva sul nostro sito web.

Sul nostro sito web possono essere utilizzati cookie di terze parti, se avete visitato il nostro sito web attraverso una qualsiasi delle offerte presenti sui siti dei nostri partner di cooperazione.

Fornitura di servizi – cookie che ci consentono di fornirti l'accesso per CCP.

È possibile disattivare manualmente l'utilizzo dei cookie nel browser o eliminarli (pulirli) nelle impostazioni del browser. Tenete conto che ogni browser memorizza e garantisce un servizio di pulizia in modo diverso.

Desideriamo avvertirvi che l'eliminazione dei cookie o la loro disattivazione può causare limitazioni funzionali nel sito web e nel CCP.

5.2. Google reCaptcha

Un plugin che ci permette di rilevare i movimenti del mouse e di verificare se il comportamento è "simile a quello umano". Non siamo a conoscenza dei dati che vengono trasmessi in forma criptata a Google. Pensiamo che possa contenere l'indirizzo IP abbreviato, la risoluzione dello schermo e le coordinate del movimento del mouse.

Google reCaptcha utilizzato in:

- Richiedere un conto e una carta.
- Attivazione del conto e della carta.

Gestito da: Google

6. Profili Weststein

Weststein possiede diversi profili nei social network che vengono utilizzati per distribuire informazioni e promuovere prodotti.

6.1. Facebook

Weststein ha un profilo su Facebook che viene utilizzato per pubblicare notizie, articoli di blog, offerte speciali, informazioni sugli orari di lavoro. Non vediamo i dati pubblici che avete condiviso con Facebook, a parte i casi in cui chattate con noi, seguite il nostro profilo, lasciate un commento. In questi casi, le informazioni che l'utente condivide pubblicamente sono visibili insieme a Nome e Cognome del suo profilo. Tutte le altre informazioni sono presentate in forma sintetica, segmentate per età, sesso e località. Se non desiderate che questi dati vengano presentati, aggiornate le impostazioni del vostro profilo. Se non volete che Facebook associ la vostra visita al nostro sito web o il vostro profilo Facebook ai vostri dati, siete pregati di disconnettervi da Facebook prima di visitare il nostro sito web.

Facebook è utilizzato per:

- Pubblicità: offrire i nostri prodotti agli utenti di Facebook.
- Pubblicazione di informazioni preziose.
- Pubblicazione di sondaggi.
- I vostri dati vengono utilizzati per:
- Pubblicità di retargeting: se hai visitato il nostro sito web ma non hai ordinato una carta, la pubblicità riapparirà.

- Campagne Lookalike – mostrare annunci pubblicitari a persone con interessi e informazioni generali sul profilo simili a quelli dei visitatori del nostro sito web, raccolti da Facebook, se l'utente ha effettuato l'accesso a Facebook durante la visita al nostro sito web.
- Salutarvi e rispondervi, se avete inviato un messaggio al nostro profilo Facebook.

Informativa sulla privacy di Facebook – <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Gestito da: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2 Irlanda.

6.2. Twitter

Weststein ha un profilo su Twitter che viene utilizzato per pubblicare notizie, articoli di blog, offerte speciali, informazioni e orari di lavoro. Non vediamo i singoli utenti a parte i follower, i retweet, le informazioni che sono disponibili per tutti gli utenti autenticati di Twitter anche sotto forma del vostro nome Twitter e le informazioni che vengono fornite a Twitter. Tutte le altre informazioni sono presentate in forma sintetica, segmentate per età, sesso e località. Se non desiderate che questi dati vengano presentati, aggiornate le impostazioni del vostro profilo.

Se non volete che Twitter associ la vostra visita al nostro Sito web o il vostro profilo Twitter ai vostri dati, vi preghiamo di disconnettervi da Twitter prima di visitare il nostro Sito web.

Twitter è utilizzato per:

- informazioni sulla pubblicazione.
- Pubblicità: offrire i nostri prodotti agli utenti di Twitter.

I vostri dati vengono utilizzati per:

- Pubblicità di retargeting – nel caso in cui abbiate visitato il nostro sito web, ma non abbiate ordinato una carta, riapparirà una pubblicità.
- Campagne Lookalike – mostrare annunci pubblicitari a persone con interessi e informazioni generali sul profilo simili a quelli dei visitatori del nostro Sito web, raccolti da Twitter, se l'utente ha effettuato l'accesso a Twitter durante la visita al nostro Sito web.
- Salutarvi e rispondervi, se avete inviato un messaggio al nostro profilo Twitter.

Informativa sulla privacy di Twitter – <https://twitter.com/en/privacy>

gestito da: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublino 2 D02 AX07 Irlanda.

6.3. YouTube

Weststein ha un profilo su YouTube che viene utilizzato per promuovere i nostri prodotti, informare i clienti ed educarli sui nostri prodotti e servizi. Se accedete a YouTube o lo fate tramite Google e lasciate commenti o seguite o votate i video sul nostro canale, le vostre informazioni pubbliche che avete condiviso con YouTube possono essere viste da altri utenti e dalla Società. Tutte le altre informazioni sono presentate in forma sintetica, segmentate per età, sesso e località. Se non desiderate che questi dati vengano presentati, aggiornate le impostazioni del vostro profilo.

Se non volete che YouTube associ la vostra visita al nostro sito web o il vostro profilo YouTube ai vostri dati, siete pregati di disconnettervi da YouTube prima di visitare il nostro sito web.

YouTube è utilizzato per:

- Pubblicazione di video informativi ed educativi.
- Pubblicità: offrire i nostri prodotti agli utenti di YouTube.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- Salutarvi e rispondervi, se avete inviato un messaggio al nostro profilo YouTube.
- Pubblicità di retargeting – nel caso in cui abbiate visitato il nostro sito web, ma non abbiate ordinato una carta, la pubblicità riapparirà.

Norme sulla privacy di YouTube – https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

gestito da: YouTube (Google, Inc.), 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

6.4. LinkedIn

Weststein ha un profilo su LinkedIn che viene utilizzato per promuovere le offerte di lavoro, condividere notizie e aggiornamenti sui nostri orari di lavoro. Quando commentate una nostra pubblicazione o campagna, le vostre informazioni pubbliche condivise con LinkedIn possono essere viste da altri utenti e dalla Società. Tutte le altre informazioni sono presentate in forma sintetica, segmentate per età, sesso e località. Se non desiderate che questi dati vengano presentati, aggiornate le impostazioni del vostro profilo.

Quando ci si candida per una posizione vacante in LinkedIn, l'azienda riceve le informazioni del profilo LinkedIn che vengono mostrate nell'e-mail con le informazioni aggiuntive fornite dall'utente a LinkedIn come lettera di presentazione o CV allegato.

LinkedIn è utilizzato per:

- informazioni sulla pubblicazione.
- Lavori editoriali.
- Pubblicità: offrire i nostri prodotti agli utenti di LinkedIn.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- Salutarvi e rispondervi, se avete inviato un messaggio al nostro profilo LinkedIn.
- Per contattarvi nel caso in cui vi siate candidati per un posto di lavoro Weststein.

Informativa sulla privacy di LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

gestito da: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda.

6.5. Google+

Weststein ha un account Google + che viene utilizzato per promuovere i nostri prodotti, gli articoli del blog e gli aggiornamenti sui nostri orari di lavoro. Se si utilizza il browser Google Chrome e si è effettuato l'accesso, Google memorizzerà le informazioni sulla visita, in base alle impostazioni dell'account. Può vedere la cronologia in <https://myaccount.google.com/privacy#activity> -> in "La mia

attività”. Tutte le altre informazioni sono presentate in forma sintetica, segmentate per età, sesso e località. Se non desiderate che questi dati vengano presentati, aggiornate le impostazioni del vostro profilo.

Google+ viene utilizzato per:

- informazioni sulla pubblicazione.

Norme sulla privacy di Google- <https://policies.google.com/privacy>.

gestito da: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, Stati Uniti.

6.6. Google My Business

Weststein ha un profilo su Google My Business che viene utilizzato per gestire le informazioni disponibili sul motore di ricerca Google e su Google Maps. Vediamo la quantità di persone che hanno chiesto di raggiungere il nostro ufficio, che hanno lasciato una recensione o che ci hanno chiamato dal profilo Google my business. In caso di recensione – dopo la pubblicazione è visibile insieme alle informazioni del vostro profilo Google.

Google my business è utilizzato per:

- Descrizione dell’azienda editoriale, settore, contatti e ubicazione.

Norme sulla privacy di Google- <https://policies.google.com/privacy>.

gestito da: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, Stati Uniti.

6.7. Draugiem.lv

Weststein ha un profilo su Draugiem.lv che viene utilizzato per promuovere il nostro sito web e i nostri prodotti per un pubblico proveniente principalmente dalla Lettonia. Quando suggerite un post o commentate un nostro post su Draugiem.lv, gli altri utenti potranno vedere le vostre informazioni di base – nome, cognome, foto, età e altre informazioni che avete aggiunto al vostro profilo pubblico. Quando pubblichiamo una nuova campagna pubblicitaria, possiamo impostare un pubblico target, che viene filtrato dagli algoritmi di Draugiem.lv in base all’età, al sesso, alla posizione e ad altri parametri associati al profilo dell’utente. Ciò significa che possiamo mostrarvi una pubblicità, ma non siamo in grado di vedere le vostre informazioni e quelle degli altri utenti nella nostra campagna. Se non desiderate che questi dati vengano presentati, aggiornate le impostazioni del vostro profilo.

Draugiem.lv è utilizzato per:

- Pubblicità: offrire i nostri prodotti agli utenti di LinkedIn.
- informazioni sulla pubblicazione.
- Pubblicità di retargeting – nel caso in cui abbiate visitato il nostro sito web, ma non abbiate ordinato una carta, la pubblicità riapparirà.

Politica sulla privacy di Draugiem.lv (in lettone) – <https://www.draugiem.lv/help/?tab=3>.

Gestito da: SIA “Draugiem”, Ojara Vācieša 6b, Riga, LV-1004, Lettonia.

7. Funzionalità di monitoraggio

7.1. Google Analytics

Weststein dispone di un account Google analytics e di un codice di tracciamento che viene utilizzato per migliorare il nostro sito web e analizzarne le prestazioni. Google utilizza i cookie per fornire e consentire l'analisi della vostra esperienza sul nostro sito web e sul CCP.

Le informazioni recuperate da Google sono: i dati del dispositivo dell'utente, l'indirizzo IP (memorizzato in forma abbreviata), nonché le informazioni sul dispositivo dell'utente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il sistema operativo, il browser, la risoluzione dello schermo, la lingua dell'utente, il paese (in base all'indirizzo IP), l'intervallo di tempo della visita, il percorso sul nostro sito web e, in caso di reindirizzamento da altri siti, la fonte di tale reindirizzamento.

Google Analytics viene utilizzato per:

- Analizzare il percorso degli utenti nelle pagine del sito web.
- Tracciare il traffico in entrata per determinare i migliori canali di comunicazione.
- Visualizzare le parole di ricerca utilizzate dai clienti per trovare il nostro sito web e i nostri prodotti.
- Analizzare le informazioni degli utenti in base a browser, paese, dispositivo, ecc.

Norme sulla privacy di Google- <https://policies.google.com/privacy>.

Gestito da: Google

7.2. Hotjar

Weststein dispone di un account Hotjar e di un codice di tracciamento che ci aiuta a comprendere meglio l'esperienza dell'utente (ad esempio, quanto tempo trascorre su quali pagine del sito web, quali link sceglie di cliccare, cosa fa, ecc. – di conseguenza, siamo in grado di ottimizzare il nostro sito web per renderlo il più possibile pertinente e adeguato alle vostre esigenze. Pertanto, vi garantisce un valore maggiore rispetto al passato. Hotjar utilizza cookie e altre tecnologie per raccogliere dati sul comportamento dei nostri utenti e sui loro dispositivi (in particolare l'indirizzo IP del dispositivo (catturato e memorizzato solo in forma anonima), le dimensioni dello schermo del dispositivo, il tipo di dispositivo (identificatori unici del dispositivo), le informazioni sul browser, la posizione geografica (solo per il paese), la lingua preferita utilizzata per visualizzare il sito web). Hotjar memorizza queste informazioni in un profilo utente pseudonimizzato. Né Hotjar né noi utilizzeremo mai queste informazioni per identificare singoli utenti o per abbinarle ad altri dati su un singolo utente.

Hotjar è utilizzato per:

- Analizzare il comportamento degli utenti
- Analizzare il comportamento degli utenti nella pagina Private – Order card,
- Analizza il comportamento degli utenti in privato – Attiva la carta.

Informativa sulla privacy di hotjar <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

gestito da: Hotjar Ltd, Level2, St.Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St.Julians STJ 1000, Malta.

7.3. HubSpot

Weststein ha un account HubSpot che viene utilizzato per registrare le informazioni inserite nei moduli, oltre ai moduli di CCP. Lo facciamo per vedere il completamento dei moduli, e anche nel caso in cui ci accorgessimo che avete difficoltà con alcuni di essi, potremmo contattarvi (in base ai dati di contatto inseriti) per aiutarvi a completare il processo che avete iniziato.

HubSpot è utilizzato per:

- Anteprima delle domande ricevute da:
- Pagina Carriere
- Affiliati della pagina
- Pagina Apri il tuo conto aziendale
- Moduli di abbonamento che si trovano sul nostro sito web

Informativa sulla privacy di HubSpot <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Gestito da: 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, Stati Uniti.

7.4. Sumo

Weststein ha un account Sumo che viene utilizzato per impostare annunci pubblicitari tramite pop-up nel sito web, per guidare le iscrizioni alle nostre newsletter, nonché per offrire e informare i clienti su importanti aggiornamenti dei prodotti. Ogni iscritto alla newsletter viene poi registrato nella mailing list di MailChimp. Le informazioni condivise con Sumo contengono solo il vostro indirizzo e-mail e il vostro nome.

Sumo è usato per:

- Abilita le iscrizioni alle nostre newsletter.
- Individua i pop-up pertinenti nel nostro sito Web per:
- Informa gli utenti su importanti aggiornamenti del prodotto,
- Informa gli utenti sulle modifiche alle tariffe dei prodotti,
- Offre agli utenti di iscriversi alla nostra newsletter.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- In seguito, inviarvi e-mail personalizzate e pertinenti dopo che vi siete iscritti alla nostra newsletter.

Tutela della privacy Sumo <https://help.sumo.com/hc/en-us/articles/218958727-Privacy-Policy>.

Gestito da: Sumo Group Inc. , 1305 E. 6th St #3, Austin, TX 78702, Stati Uniti

8. Altre pubblicità

8.1. GoogleAdwords

Weststein dispone di un account Google Adwords che viene utilizzato per inserire annunci pubblicitari nei risultati di ricerca di Google e negli annunci pubblicitari di Google presenti su vari siti web in Internet. Utilizziamo anche Google Adwords per mostrarvi pubblicità testuale e banner pertinenti, se avete già visitato il nostro sito web. Ciò significa che possiamo mostrarvi una pubblicità, ma non siamo in grado di vedere le vostre informazioni e quelle degli altri utenti. I risultati degli annunci pubblicitari di Google Adwords vengono mostrati in Google Analytics sotto forma di statistiche.

Google Adwords viene utilizzato per:

- Pubblicizza i prodotti sulle pagine di ricerca di Google
- Pubblicizza i prodotti sulle pagine dei partner

I vostri dati vengono utilizzati per:

- Annunci pubblicitari di retargeting – per mostrarvi le informazioni più rilevanti, in base al vostro stato di cliente con Weststein.

Informativa sulla privacy di Google Adwords – <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Gestito da: Google

9. SMS

9.1. Sales.lv

Weststein utilizza il servizio Sales.lv che prevede l'invio di messaggi SMS per informarvi, ad esempio, di una transazione in arrivo sul conto della vostra carta WestStein. I dati inviati – il contenuto del messaggio potrebbe contenere il nome e il numero di telefono dell'utente, per consentirgli di sapere se ha ricevuto un'informazione pertinente.

Sales.lv viene utilizzato per:

- Per inviare messaggi SMS ai clienti in tutto il mondo.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- Inviarvi informazioni sul vostro conto Weststein.

Gestito da: Sales.lv, Antonijas iela 22 – 3, Riga, Lettonia

10. Chat

Weststein utilizza il servizio Jivochat che fornisce il servizio di chat sul nostro Sito web. Utilizziamo Jivochat per potervi fornire un aiuto immediato quando ne avete bisogno. Le informazioni presenti ai nostri dipendenti sono la pagina da cui avete iniziato a chattare e l'ora in cui state visualizzando il nostro sito web. Inoltre, se fornite il vostro nome, numero di telefono e indirizzo e-mail, queste informazioni sono visibili al nostro dipendente con cui state chattando.

Jivochat è utilizzato per:

- Fornire la funzionalità di chat nel sito web.
- Consentire ai clienti di creare e inviare un messaggio e-mail a cardservices@weststeincard.com dopo l'orario di lavoro.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- Rispondere ai vostri messaggi via e-mail, se avete avviato una chat sul nostro sito web al di fuori dei nostri orari di lavoro.

Informativa sulla privacy di Jivochat <https://www.jivochat.com/privacy/>.

Gestito da: 1261 Lincoln Ave. Suite 208, San José, CA 95125, USA

11. Telefonate

11.1. LMT

Weststein utilizza il servizio LMT che ci fornisce i numeri di telefono utilizzati dai nostri dipendenti e reparti (ad esempio, l'assistenza clienti) per contattare i clienti. Utilizziamo una soluzione fornita da "Zvanu pavēlnieks" che ci fornisce dati statistici sulle telefonate ricevute/effettuate e permette di instradare le chiamate in entrata in base alle selezioni che ogni utente ha effettuato sul proprio telefono. Nei rapporti, i numeri di telefono del chiamante e del ricevente vengono utilizzati per rilevare quante chiamate uniche sono state ricevute in un determinato periodo (in forma generalizzata). Inoltre, LMT ci permette di preparare statistiche sulla durata media delle chiamate, sul nome del dipendente che ha risposto a una chiamata, ecc. Nel caso in cui si lasci un messaggio nella cassetta postale, viene visualizzato il numero di telefono da cui è stato registrato il messaggio audio.

LMT è utilizzato per:

- Ricevere le telefonate alla linea di assistenza client
- Esaminare le statistiche del traffico di tutte le conversazioni telefoniche.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- Aprire i messaggi vocali che ci avete lasciato e richiamarvi.

gestito da: "Latvijas Mobilais Telefons" SIA, Riga, Ropažu iela 6, LV-1039, Lettonia

11.2. Dzinga.com

Weststein utilizza il servizio Dzinga.com che ci fornisce numeri di telefono in paesi diversi, Dzinga ci fornisce il servizio di instradamento dei numeri di telefono. Ad esempio, se ci chiamate dalla Germania, la vostra chiamata viene inoltrata alla linea telefonica del nostro servizio clienti.

Dzinga.com è utilizzato per:

- Inoltrare all'assistenza clienti le telefonate ricevute da numeri di telefono registrati in diversi Paesi dell'UE.

Informativa sulla privacy di Dzinga.com – https://dzinga.com/file/manual/privacy_policy_en.pdf.

Gestito da: SmartTel Plus OÜ, J. Vilmsi str. 47, 10126 Tallinn, Estonia

12. L'e-mail

Utilizziamo diversi provider che ci consentono di connetterci con te tramite e-mail.

12.1. Gmail

Weststein utilizza il servizio di posta elettronica di Google, fornito dai servizi cloud di Google, per comunicare con clienti, potenziali partner e personale dell'azienda. Utilizziamo e-mail di gruppo, come ad esempio cardservices@weststeincard.com o info@weststeincard.com e anche e-mail personalizzate con nome e cognome del dipendente. Le informazioni condivise nelle e-mail di gruppo sono accessibili solo ai dipendenti che sono responsabili della gestione delle e-mail di gruppo nell'ambito delle loro mansioni quotidiane. Le e-mail personalizzate sono accessibili solo al dipendente assegnato.

Gmail è utilizzato per:

- Abilita la comunicazione e-mail tra Weststein e i nostri clienti.
- Abilita la corrispondenza e-mail per i dipendenti Weststein.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- Rispondere ai suoi messaggi di posta elettronica.

Norme sulla privacy di Google- <https://policies.google.com/privacy>.

Gestito da: Google

12.2. Mandrill

Weststein utilizza il servizio Mandrill per guidare l'utente nel processo di attivazione e verifica della carta, che comprende anche messaggi di errore, e-mail di conferma e altre informazioni necessarie per completare con successo il processo di verifica. Le informazioni inviate a Mandrill consistono nella lingua di comunicazione preferita, nel nome e nell'indirizzo e-mail. Nel caso in cui non si desideri ricevere tali e-mail in futuro, si prega di utilizzare il link di annullamento dell'iscrizione, presente in fondo a ogni e-mail. Facendo clic su di esso, rimuoverete il vostro indirizzo e-mail da una mailing list e

non riceverete altre e-mail. Insieme alle e-mail, vengono inviati Web Beacon (chiamati anche pixel di tracciamento), che ci permettono di vedere (in modo sintetico) – quante e-mail sono state aperte, lette, cancellate ecc. Questa operazione non comporta il trasferimento di dati personali.

Il mandrillo è usato per:

- Invia e-mail all'attivazione della carta,
- Invia e-mail sulla verifica del cliente,
- Compresa le e-mail di risoluzione dei problemi di verifica.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- Inviare-solo informazioni pertinenti in base al suo stato di cliente presso PFS.

Gestito da: MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Informativa sulla privacy di Mandrillo <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

12.3. MailChimp

Weststein utilizza il servizio Mailchimp per l'invio di e-mail relative alle iscrizioni alle nostre pagine web, nonché per informare l'utente sulle modifiche ai nostri Termini e Condizioni, alla nostra Politica sulla Privacy, sugli aggiornamenti dei prezzi dei prodotti e degli orari di lavoro e per inviare la nostra newsletter mensile e le offerte speciali se disponibili. Le informazioni condivise con MailChimp sono la lingua di comunicazione preferita, l'indirizzo e-mail e il nome. Se non si desidera ricevere tali e-mail in futuro, si prega di utilizzare il link Unsubscribe, che si trova in fondo a ogni e-mail che vi inviamo. Importante: vi ricordiamo che la disiscrizione ai messaggi di Mailchimp vi rimuove da tutte le nostre mailing list. Ciò significa che non riceverete e-mail se dimenticate la vostra password e dovete rinnovarla tramite la vostra e-mail. Se siete utenti attivi della carta Weststein, pensateci due volte prima di annullare l'iscrizione.

MailChimp è utilizzato per:

- Inviare informazioni a tutti i clienti Weststein.
- Distribuire newsletter mensili con importanti aggiornamenti e novità sui prodotti.

I tuoi dati vengono utilizzati per:

- Inviare-solo informazioni pertinenti in base al suo stato di cliente presso PFS.
- Inviare una newsletter.

Informativa sulla privacy di Mandrillo <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

gestito da: MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

13. Programmi di affiliazione

13.1. Affiliazione postale PRO

Weststein utilizza il servizio Post Affiliate PRO che consente di registrarsi come Affiliato dell'azienda dal nostro sito web. Le informazioni inserite nel sito Web vengono inviate a Post Affiliate PRO. Successivamente, il Dipendente responsabile controlla la domanda di affiliazione, approva o rifiuta la domanda.

Se si viene approvati come affiliati, si ricevono le credenziali di accesso a Post Affiliate PRO e successivamente si può utilizzare un link di affiliazione unico per indirizzare il traffico verso il nostro sito web. All'interno della piattaforma Post Affiliate Pro può tenere traccia dei clic e delle richieste di carte. L'affiliato guadagna una commissione sul successo della richiesta della carta.

Se è stato rifiutato, si riceverà un'e-mail di notifica.

Post Affiliate PRO viene utilizzato per:

- Consentire agli affiliati di registrarsi al programma di affiliazione aziendale.
- Promuovere e pubblicizzare i prodotti Weststein.

Informativa sulla privacy di Post Affiliate Pro – <https://www.postaffiliatepro.com/privacy-policy-post-affiliate-pro/>.

gestito da: Quality Unit, LLC, 3616 Kirkwood Highway, Suite A #1130, Wilmington, DE 19808, USA

13.2. Affiliati

Weststein utilizza il servizio Do Affiliate che consente agli Affiliati di registrarsi come Affiliati dell'Azienda. Ogni volta che qualcuno ordina una carta WestStein dopo aver visitato il nostro sito Web tramite il link univoco degli affiliati, guadagnerà una commissione, che potrà successivamente ritirare dal software del programma Do Affiliate. Non condividiamo in alcun modo i dati con Do Affiliate. Inoltre non vediamo alcun dato dal database Do Affiliate.

Affiliati serve a:

- Promuovere e pubblicizzare i prodotti Weststein.

gestito da: DoAffiliate.net Ltd, via Maskavas 322/203, Riga, Lettonia

14. Richieste di accesso ai dati personali degli interessati

In qualsiasi momento, mentre siamo in possesso o elaboriamo i suoi dati personali, l'interessato, ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni che deteniamo su di lui. Per fornirvi queste informazioni in modo sicuro, richiederemo ulteriori informazioni per verificare la vostra identità. Per verificare che l'utente sia un utente identificabile dei servizi di pagamento di Prepaid Financial Services Limited (PFS), queste richieste saranno inoltrate a PFS. L'utente può revocare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali; la revoca può far sì che i Servizi di pagamento non siano più

disponibili senza limitazioni. Vedere il punto #11. Diritto di recesso (“Ripensamento”) nei Termini e condizioni.

Non rilasceremo dati personali a persone che non possono essere identificate.

Richieste di informazioni, commenti devono essere inviati a personaldata@weststeincard.com.