

1. Termes utilisés

Dans ce document, lorsque nous utilisons un mot qui commence par une majuscule, cela signifie que ce mot a été défini dans les termes utilisés.

- **CCP** - Customers Card Portal - un site web qui vous permet (en tant que détenteur de la carte Weststein) d'accéder aux services de paiement fournis par Prepaid Financial Services Limited (PFS). Il est situé à l'adresse <https://my.weststeincard.com>.
- **La société** WestStein Ltd. est enregistrée en Lettonie. Siège social : Mūkusalas str. 41, Riga, Lettonie, LV-1004. Agissant en tant que responsable du traitement des données personnelles.
- **Employé** - Employé Weststein.
- **Application mobile** - Application mobile Weststein qui vous permet (en tant que détenteur de la carte Weststein) d'accéder aux services de paiement fournis par Prepaid Financial Services Limited (PFS). Disponible pour les utilisateurs d'Android [ici](#) et pour les utilisateurs d'iPhone [ici](#).
- **Données à caractère personnel** - toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Personne concernée** - personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement.
- **PFS** - L'émetteur de la carte Mastercard prépayée WestStein et le fournisseur des services de paiement est Prepaid Financial Services Limited (PFS). PFS est enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 6337638. Siège social : 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT. Enregistré en tant que responsable du traitement des données personnelles.
- **Traitement** - toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Site web** - www.weststeincard.com - administré par l'entreprise.

2. Brève introduction

Chez WestStein, la protection de votre vie privée et de vos finances est au cœur de toutes nos activités. Nous pensons que vous méritez et avez besoin de savoir que vos données sont collectées, utilisées et traitées de manière équitable, sûre et légale à tout moment. Afin d'être transparents sur la manière dont nous utilisons vos données, nous avons dressé la liste de toutes les technologies et de tous les tiers utilisés pour vous garantir la meilleure expérience possible avec nous.

Dans la politique de confidentialité suivante, nous vous informons sur la collecte, l'utilisation et le traitement de vos données lorsque vous utilisez notre site web, notre application mobile ou notre portail de cartes clients (CCP). Vous devriez lire cette politique de confidentialité conjointement avec nos conditions générales et autres documents connexes divulgués lors de l'ouverture d'un compte chez

WestStein.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à les adresser à personaldata@weststeincard.com ou DPO@prepaidfinancialservices.com.

3. Règles générales

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la politique de confidentialité lors de l'ajout de nouveaux produits, de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux processus impliquant des données à caractère personnel.

La dernière version de la politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : <https://www.weststeincard.com/private/privacy-policy/>

4. Types d'informations recueillies

4.1. Site web

Lorsque vous visitez le site web à des fins d'information, nous collectons des données fournies par votre navigateur internet ou l'appareil que vous utilisez pour consulter les pages de notre site web.

Les données suivantes sont traitées (sans toutefois s'y limiter) :

- Votre adresse IP ;
- Date et heure ;
- Le contenu de l'information demandée (quelle page du site web a été demandée) ;
- Taille de l'information demandée et statut de la demande ;
- Version du navigateur ;
- La page d'où vous venez (le cas échéant) ;
- Système d'exploitation ;
- Système d'exploitation/langue du navigateur ;
- La localisation est détectée à partir de votre adresse IP, ce qui signifie que votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) vous a fourni une adresse de protocole Internet (IP) pour accéder à Internet. Les informations fournies par le fournisseur d'accès lors de l'enregistrement sont librement accessibles et permettent de déterminer une localisation approximative.

4.2. Informations personnelles

Lorsque vous utilisez les services de paiement fournis par PFS, la politique de confidentialité de PFS s'applique. Vous trouverez ci-dessous la pièce jointe de cette politique. Vous pouvez également trouver cette section sur le site <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy>.

Qui sommes-nous ?

Prepaid Financial Services (PFS) est une entreprise technologique à croissance rapide et un établissement de paiement en monnaie électronique ayant des bureaux au Royaume-Uni, à Malte et en Irlande. PFS est autorisé et réglementé par la Financial Conduct Authority au Royaume-Uni, en tant

qu'établissement de monnaie électronique, sous le numéro de référence 900036. Nous proposons des solutions financières de monnaie électronique en marque propre et en marque blanche, notamment des portefeuilles électroniques, des cartes prépayées et des comptes courants. PFS fournit des solutions complètes de bout en bout à ses clients en concevant, développant, mettant en œuvre et gérant ces programmes.

Quoi, pourquoi ?

Il est important que vous sachiez exactement ce que nous faisons avec les informations personnelles que vous et d'autres personnes mettent à notre disposition, pourquoi nous les collectons et ce que cela signifie pour vous. Le présent document décrit l'approche de PFS en matière de confidentialité des données afin de remplir nos obligations en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2018 de l'UE du 25 mai 2018. Nous l'accueillons également comme une occasion de vous rassurer sur l'importance que nous accordons à la sécurisation de vos données personnelles et sur les directives strictes que nous appliquons à leur utilisation.

Les données personnelles que nous souhaitons recueillir auprès de vous sont les suivantes :

- Prénom et nom avec titre ;
- Adresse ;
- Date de naissance ;
- Genre ;
- Courriel ;
- Coordonnées du compte bancaire ;
- Justificatif de domicile ;
- Numéro de téléphone ;
- Documents d'identité ;
- Informations transactionnelles ;
- Autres informations personnelles telles que les enregistrements téléphoniques, les questions de sécurité, l'identifiant de l'utilisateur, etc.
- Les images de vidéosurveillance lorsque vous vous rendez dans nos bureaux ou nos succursales.

Les données personnelles que nous collectons seront utilisées aux fins suivantes :

- Fournir des services de cartes prépayées conformément à nos obligations contractuelles ;
- vous fournir des services de porte-monnaie électronique ;
- Fournir des services de compte IBAN ;
- Traitement des informations relatives à votre compte ;
- Respecter nos obligations légales en matière de prévention de la fraude, du blanchiment d'argent, de la lutte contre le financement du terrorisme ou de l'utilisation abusive des services ;
- Vérification de votre identité ;
- vous contacter au sujet des services que nous vous proposons ;
- à la demande des forces de l'ordre dans le cadre d'une enquête criminelle.

Notre base juridique pour le traitement des données personnelles :

- Réception de votre consentement ;
- Exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;
- Les obligations légales que PFS est tenu de respecter ;
- Droit national.

Les intérêts légitimes poursuivis par nous, ou par les tiers auxquels nous faisons appel, sont les suivants :

- la prévention de la fraude, du blanchiment d'argent, du financement du terrorisme ou de l'utilisation abusive des services.

Consentement

En acceptant le présent avis de confidentialité, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel aux fins susmentionnées. Le consentement est nécessaire pour que PFS puisse traiter des données à caractère personnel, mais il doit être explicitement donné. Lorsque nous vous demandons des données personnelles sensibles, nous vous expliquons toujours pourquoi et comment ces informations seront utilisées.

Consentement des enfants de moins de 16 ans

Si vous donnez votre consentement au nom d'un enfant de moins de 16 ans, sachez que les enfants ont besoin d'une protection spécifique en ce qui concerne leurs données à caractère personnel, car ils peuvent être moins conscients des risques, des conséquences et des garanties concernés, ainsi que de leurs droits en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel aux fins de l'utilisation de ces services. En acceptant le présent avis de confidentialité au nom d'un mineur, vous autorisez l'utilisation de ses données aux fins décrites ci-dessus.

Conditions de retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement au marketing direct à tout moment en contactant notre délégué à la protection des données. Veuillez noter que si vous avez consenti à ce que vos données soient utilisées pour effectuer des transactions financières, vous n'avez pas le droit de retirer votre consentement. En tant que prestataire de services de paiement, PFS est tenu de conserver les données relatives aux transactions financières pendant six ans, conformément à la législation nationale, dans le but de prévenir, de détecter et d'enquêter, par la CRF ou par d'autres autorités compétentes, sur d'éventuels cas de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme.

Divulgateion

PFS ne transmettra vos données personnelles à des tiers, y compris au niveau international, qu'après avoir obtenu votre consentement. Certains de nos prestataires de services, tels que les processeurs de paiement, les solutions de gestion des risques et les fournisseurs, sont basés en dehors de l'EEE. Lorsque nous autorisons le traitement ou le transfert de vos informations personnelles en dehors de l'EEE, nous exigeons que vos informations personnelles soient protégées selon les normes de protection des données et nous nous assurons que des garanties adéquates sont en place pour la protection des données. Le GDPR interdit les transferts de données personnelles en dehors de l'Espace

économique européen vers un pays tiers qui ne dispose pas d'une protection adéquate des données. En cas de transfert en dehors de l'EEE, les mécanismes suivants sont mis en place avec les tiers :

- Clauses de protection des données dans nos contrats et accords avec des tiers ;
- Bouclier de protection de la vie privée UE-USA ;
- Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE).

Période de conservation

PFS traitera les données personnelles pendant la durée du contrat de services et les conservera pendant 6 ans après la date de résiliation du contrat.

Vos droits en tant que personne concernée

À tout moment lorsque nous sommes en possession de vos données personnelles ou que nous les traitons, vous, la personne concernée, disposez des droits suivants :

- Droit d'accès - vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification - vous avez le droit de rectifier les données que nous détenons à votre sujet et qui sont inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'oubli - dans certaines circonstances, vous pouvez demander que les données que nous détenons à votre sujet soient effacées de nos registres. Vos données relatives aux transactions financières, aux comptes ou aux cartes ne peuvent pas être supprimées en raison de la législation nationale associée à la prévention de la fraude, du blanchiment d'argent, du financement de la lutte contre le terrorisme ou de l'utilisation abusive de services à des fins criminelles.
- Droit à la limitation du traitement - lorsque certaines conditions s'appliquent, vous avez le droit de limiter le traitement.
- Droit à la portabilité - vous avez le droit de faire transférer les données que nous détenons à votre sujet à une autre organisation.
- Droit d'opposition - vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement tels que le marketing direct.
- Droit d'opposition au traitement automatisé, y compris le profilage - vous avez également le droit de vous opposer aux effets juridiques du traitement automatisé ou du profilage.
- Droit à un contrôle juridictionnel, dans le cas où PFS refuse votre demande en vertu des droits d'accès, nous vous fournirons les raisons de ce refus. Vous avez le droit de déposer une plainte comme indiqué ci-dessous.

Toutes les demandes susmentionnées seront transmises si un tiers est impliqué dans le traitement de vos données à caractère personnel. Vous trouverez une copie de notre formulaire de demande d'accès aux données personnelles sur notre site web.

Plaintes

Si vous souhaitez déposer une plainte sur la manière dont vos données personnelles sont traitées par PFS (ou par des tiers comme indiqué ci-dessus), ou sur la manière dont votre plainte a été traitée, vous avez le droit de déposer une plainte directement auprès de l'autorité de contrôle et du délégué à la protection des données de PFS par courrier électronique à l'adresse suivante : DPO@prepaidfinancialservices.com. Délégué à la protection des données - Prepaid Financial Services, Fifth Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou si vous avez besoin de conseils, vous devez contacter l'Information Commissioner's Office (ICO) - Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, ligne d'assistance de l'ICO, téléphone : 0303 123 1113.

De plus amples informations sont disponibles dans notre politique en matière de cookies sur notre site web.

La politique de confidentialité de PFS - <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy>
Conditions d'utilisation pour les particuliers - <https://www.weststeincard.com/private/terms-and-conditions/>
Conditions d'utilisation pour les entreprises - <https://www.weststeincard.com/business/terms-and-conditions/>

4.3. Application mobile

Lorsque vous téléchargez notre application mobile, votre identifiant Google ou Apple est enregistré en relation avec l'application téléchargée et les paramètres techniques de votre appareil. Si vous évaluez ou commentez notre application mobile, votre identifiant Google ou Apple est publié et stocké. Nous répondons à vos commentaires en cas de besoin d'assistance, et nous enregistrons de manière anonyme vos suggestions, si elles sont présentes dans votre commentaire, en vue de développements futurs. La synthèse des informations relatives à votre appareil est utilisée pour déterminer les appareils les plus répandus, et les tests de l'application mobile sont ensuite effectués sur ces types d'appareils.

Plus d'informations sur la politique de confidentialité d'Apple - <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google - <https://policies.google.com/privacy>.

5. Technologies utilisées

5.1. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur l'appareil à partir duquel vous naviguez sur l'internet. Ils stockent localement des informations sur votre visite précédente, sa durée, la quantité de données transférées, votre adresse IP, vos préférences linguistiques, votre référence (si vous venez d'un autre site), etc. Avec une fonctionnalité similaire fonctionnent également des balises web - des images transparentes dont la taille ne dépasse généralement pas 1 pixel sur 1 pixel - qui, contrairement aux cookies, fournissent également des informations sur votre interaction (par exemple, pour les e-mails, les balises web fournissent des informations sur l'ouverture répétée d'un certain e-mail par l'utilisateur).

Nous utilisons deux types de cookies : les cookies de session et les cookies persistants. Les cookies de session sont supprimés de votre appareil à la fin de chaque session de navigation. Les cookies persistants (tels que la langue sélectionnée pour le site web) restent sur votre appareil jusqu'à ce que votre navigateur les supprime automatiquement ou que vous le fassiez manuellement. Vous pouvez consulter la durée de validité des cookies dans votre navigateur.

Les cookies sont généralement utilisés à plusieurs fins :

- Authentification de l'utilisateur - nous permet de vous reconnaître et de vous permettre une utilisation plus sûre de notre site web.
- Statistiques d'utilisation et analyse - nous fournit des informations sur les statistiques d'utilisation du site web et sur votre expérience générale sur notre site web.
- Sur notre site Web, des cookies de tiers peuvent être utilisés si vous avez visité notre site Web par le biais de l'une des offres placées sur les sites de nos partenaires de coopération.
- Fourniture de services - cookies qui nous permettent de vous fournir l'accès à la PCC.

Vous pouvez désactiver manuellement l'utilisation des cookies dans votre navigateur ou les supprimer (nettoyer) dans les paramètres de votre navigateur. Veuillez tenir compte du fait que chaque navigateur stocke et assure un service de nettoyage d'une manière différente.

Nous tenons à vous avertir que la suppression des cookies ou la désactivation de leur utilisation peut entraîner des restrictions fonctionnelles dans le site web et le PCC.

5.2. Google reCaptcha

Un plugin qui nous permet de détecter les mouvements de la souris et de vérifier si le comportement est "humain". Nous ne connaissons pas les données qui sont transmises sous forme cryptée à Google. Nous pensons qu'elles peuvent contenir votre adresse IP abrégée, la résolution de l'écran, les coordonnées du mouvement de la souris.

Google reCaptcha utilisé dans :

- Demande de compte et de carte.
- Activation de votre compte et de votre carte.

Géré par : Google.

6. Profils Weststein

Weststein possède plusieurs profils dans des réseaux sociaux qui sont utilisés pour diffuser des informations et promouvoir des produits.

6.1. Facebook

Weststein a un profil sur Facebook qui est utilisé pour publier des nouvelles, des articles de blog, des offres spéciales, des informations sur les heures de travail. Nous ne voyons pas les données publiques que vous avez partagées avec Facebook, sauf lorsque vous discutez avec nous, suivez notre profil ou laissez un commentaire. Dans ce cas, les informations que vous partagez publiquement sont visibles

avec les informations relatives au nom et au prénom de votre profil. Toutes les autres informations sont présentées sous forme de résumé, segmentées par âge, sexe et lieu de résidence. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient présentées, veuillez mettre à jour les paramètres de votre profil.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook associe votre visite sur notre site web ou votre profil Facebook à vos données, veuillez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site web.

Facebook est utilisé pour :

- Publicité - proposer nos produits aux utilisateurs de Facebook.
- Publier des informations précieuses.
- Publication de sondages.

Vos données sont utilisées pour :

- Publicité de ciblage - si vous avez visité notre site web mais n'avez pas commandé de carte, la publicité réapparaîtra.
- Campagnes "Lookalike" - présentation de publicités à des personnes ayant des intérêts similaires et des informations générales sur le profil des visiteurs de notre site web, que Facebook recueille, si vous étiez connecté à Facebook lors de votre visite sur notre site web.
- Vous accueillir et vous répondre, si vous avez envoyé un message sur notre profil Facebook.

Politique de confidentialité de Facebook - <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Géré par : Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

6.2. Twitter

Weststein a un profil sur Twitter qui est utilisé pour publier des nouvelles, des articles de blog, des offres spéciales, des informations et des horaires de travail. Nous ne voyons pas les utilisateurs individuels en dehors des followers, des retweets, des informations qui sont disponibles pour tous les utilisateurs authentifiés de Twitter également sous la forme de votre nom Twitter et des informations qui sont fournies à Twitter. Toutes les autres informations sont présentées sous forme de résumé, segmentées par âge, sexe et localisation. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient présentées, veuillez mettre à jour les paramètres de votre profil.

Si vous ne souhaitez pas que Twitter associe votre visite sur notre site Web ou votre profil Twitter à vos données, veuillez vous déconnecter de Twitter avant de visiter notre site Web.

Twitter est utilisé pour :

- Informations sur la publication.
- Publicité - proposer nos produits aux utilisateurs de Twitter.

Vos données sont utilisées pour :

- Publicité de ciblage - si vous avez visité notre site web, mais que vous n'avez pas commandé de carte, une publicité réapparaîtra.

- Campagnes Lookalike - montrer des publicités à des personnes ayant des intérêts similaires et des informations générales sur le profil des visiteurs de notre site Web, que Twitter recueille, si vous étiez connecté à Twitter pendant votre visite sur notre site Web.
- Vous accueillir et vous répondre, si vous avez envoyé un message à notre profil Twitter.

Politique de confidentialité de Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>

Géré par : Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Ireland.

6.3. YouTube

Weststein a un profil sur YouTube qui est utilisé pour promouvoir nos produits, informer les clients et les éduquer sur nos produits et services. Si vous vous connectez à YouTube ou le faites via Google et laissez des commentaires, suivez ou votez pour des vidéos sur notre chaîne, les informations publiques que vous avez partagées avec YouTube peuvent être vues par d'autres utilisateurs et par la société. Toutes les autres informations sont présentées sous forme de résumé, segmentées par âge, sexe et localisation. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient présentées, veuillez mettre à jour les paramètres de votre profil.

Si vous ne souhaitez pas que YouTube associe votre visite sur notre site web ou votre profil YouTube à vos données, veuillez vous déconnecter de YouTube avant de visiter notre site web.

YouTube est utilisé pour :

- Publier des vidéos d'information et d'éducation.
- Publicité - proposer nos produits aux utilisateurs de YouTube.

Vos données sont utilisées pour :

- Vous accueillir et vous répondre, si vous avez envoyé un message à notre profil YouTube.
- Publicité de reciblage - si vous avez visité notre site web, mais que vous n'avez pas commandé de carte, la publicité réapparaîtra.

Règles de confidentialité de YouTube - https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

Géré par : YouTube (Google, Inc.), 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, États-Unis.

6.4. LinkedIn

Weststein a un profil sur LinkedIn qui est utilisé pour promouvoir des postes vacants, partager des nouvelles et des mises à jour sur nos heures de travail. Lorsque vous commentez l'une de nos publications ou campagnes, les informations publiques que vous avez partagées avec LinkedIn peuvent être vues par d'autres utilisateurs et par la société. Toutes les autres informations sont présentées sous forme de résumé, segmentées par âge, sexe et localisation. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient présentées, veuillez mettre à jour les paramètres de votre profil.

Lorsque vous postulez à un poste vacant sur LinkedIn, la société reçoit les informations de votre profil LinkedIn qui figurent dans l'e-mail, ainsi que les informations complémentaires que vous avez fournies à LinkedIn sous la forme d'une lettre de motivation ou d'un CV joint.

LinkedIn est utilisé pour :

- Informations sur la publication.
- Offres d'emploi dans le domaine de l'édition.
- Publicité - proposer nos produits aux utilisateurs de LinkedIn.

Vos données sont utilisées pour :

- Vous accueillir et vous répondre, si vous avez envoyé un message sur notre profil LinkedIn.
- Pour vous contacter au cas où vous auriez posé votre candidature à un poste vacant chez Weststein.

Politique de confidentialité de LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Géré par : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande.

6.5. Google +

Weststein dispose d'un compte Google + qui est utilisé pour promouvoir nos produits, des articles de blog et des mises à jour sur nos heures de travail. Si vous utilisez le navigateur Google Chrome et que vous êtes connecté, Google stockera des informations sur votre visite, en fonction des paramètres de votre compte. Vous pouvez consulter l'historique sur <https://myaccount.google.com/privacy#activity> -> dans "Mon activité". Toutes les autres informations sont présentées sous forme de résumé, segmentées par âge, sexe et localisation. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient présentées, veuillez mettre à jour les paramètres de votre profil.

Google + est utilisé pour :

- Informations sur la publication.

Politique de confidentialité de Google - <https://policies.google.com/privacy>.

Géré par : 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, États-Unis.

6.6. Google My Business

Weststein a un profil sur Google My Business qui est utilisé pour administrer les informations disponibles dans le moteur de recherche Google et Google Maps. Nous voyons le nombre de personnes qui ont demandé la direction de nos bureaux, qui ont laissé un commentaire ou qui nous ont appelés à partir du profil Google My Business. Dans le cas d'un avis, après sa publication, il est visible avec les informations de votre profil Google.

Google my business est utilisé pour :

- Description de l'entreprise, secteur d'activité, coordonnées et emplacement physique.

Politique de confidentialité de Google - <https://policies.google.com/privacy>.

Géré par : 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, États-Unis.

6.7. Draugiem.lv

Weststein a un profil sur Draugiem.lv qui est utilisé pour promouvoir notre site Web et nos produits auprès d'un public principalement letton. Lorsque vous suggérez un article ou commentez notre article sur Draugiem.lv, les autres utilisateurs pourront voir vos informations de base - votre nom, votre nom de famille, votre photo, votre âge et d'autres informations que vous avez ajoutées à votre profil public. Lors de la publication d'une nouvelle campagne publicitaire, nous pouvons définir un public cible, qui est filtré par les algorithmes de Draugiem.lv en fonction de votre âge, de votre sexe, de votre lieu de résidence et d'autres paramètres associés à votre profil d'utilisateur. Cela signifie que nous pouvons vous montrer une publicité, mais que nous ne sommes pas en mesure de voir vos informations et celles de tout autre utilisateur dans notre campagne. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient présentées, veuillez mettre à jour les paramètres de votre profil.

Draugiem.lv est utilisé pour :

- Publicité - proposer nos produits aux utilisateurs.
- Informations sur la publication.
- Publicité de reciblage - si vous avez visité notre site web, mais que vous n'avez pas commandé de carte, la publicité réapparaîtra.

Politique de confidentialité de Draugiem.lv (en letton) - <https://www.draugiem.lv/help/?tab=3>.

Géré par : SIA "Draugiem", Ojāra Vācieša 6b, Rīga, LV-1004, Lettonie.

7. Fonctionnalités de suivi

7.1. Analyse de Google

Weststein dispose d'un compte Google Analytics et d'un code de suivi qui sont utilisés pour améliorer notre site Web et analyser ses performances. Google utilise des cookies pour fournir et permettre l'analyse de votre expérience sur notre site Web et CCP.

Les informations récupérées par Google sont les suivantes : données relatives à votre appareil, adresse IP (stockée sous une forme abrégée), ainsi que les informations relatives à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, le système d'exploitation, le navigateur, la résolution d'écran, la langue de l'utilisateur, le pays (sur la base de l'adresse IP), la durée de la visite, le chemin d'accès à notre site Web et, en cas de redirection depuis d'autres sites, la source de cette redirection.

Google Analytics est utilisé pour :

- Analyser le parcours des utilisateurs dans les pages du site web.
- Suivre le trafic entrant pour déterminer les meilleurs canaux de communication.
- Voir les mots de recherche que les clients utilisent pour trouver notre site Web et nos produits.

- Analyser les informations sur les utilisateurs en fonction des navigateurs, du pays, de l'appareil, etc.

Règles de confidentialité des partenaires de Google - <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Géré par : Google.

7.2. Hotjar

Weststein dispose d'un compte Hotjar et d'un code de suivi qui nous aide à mieux comprendre votre expérience (par exemple, le temps que vous passez sur les pages du site Web, les liens sur lesquels vous choisissez de cliquer, ce que vous faites, etc. Nous sommes ainsi en mesure d'optimiser notre site web afin de le rendre aussi pertinent et adapté que possible à vos besoins. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et leurs appareils (en particulier l'adresse IP de l'appareil (capturée et stockée uniquement sous forme anonyme), la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), les informations sur le navigateur, la localisation géographique (pays uniquement), la langue préférée utilisée pour afficher le site Web). Hotjar stocke ces informations dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Ni Hotjar ni nous n'utiliserons jamais ces informations pour identifier des utilisateurs individuels ou pour les associer à d'autres données sur un utilisateur individuel.

Hotjar est utilisé pour :

- Analyser le comportement des utilisateurs
- Analyser le comportement de l'utilisateur sur la page "Private - Order card",
- Analyser le comportement des utilisateurs en privé - Activer la carte.

Politique de confidentialité de Hotjar - <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Géré par : Hotjar Ltd, Level2, St.Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St.Julians STJ 1000, Malta.

7.3. HubSpot

Weststein dispose d'un compte HubSpot qui est utilisé pour enregistrer les informations que vous saisissez dans les formulaires, à l'exception des formulaires de CCP. Nous faisons cela pour voir comment les formulaires sont remplis, et aussi dans le cas où nous verrions que vous avez des difficultés avec certains d'entre eux, nous pourrions vous contacter (sur la base des coordonnées saisies) pour vous aider à terminer le processus que vous avez entamé.

HubSpot est utilisé pour :

- Prévisualiser les demandes reçues de :
 - Page Carrières
 - Page Affiliates
 - Page Ouvrez votre compte professionnel
- les formulaires d'inscription figurant sur notre site web

Politique de confidentialité de HubSpot - <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Géré par : 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, États-Unis.

7.4. Sumo

Weststein possède un compte Sumo qui est utilisé pour mettre en place des publicités via des pop-ups sur le site Web, pour encourager les inscriptions à nos lettres d'information, ainsi que pour offrir et informer les clients sur les mises à jour importantes des produits. Chaque abonné à la lettre d'information est ensuite enregistré dans la liste de diffusion de MailChimp. Les informations partagées avec Sumo contiennent uniquement votre adresse e-mail et votre nom.

Sumo est utilisé pour :

- Permettre l'inscription à nos lettres d'information.
- Localiser les fenêtres contextuelles pertinentes sur notre site Web afin de :
 - Informer les utilisateurs des mises à jour importantes des produits,
 - Informer les utilisateurs des modifications apportées aux tarifs des produits,
 - Proposer aux utilisateurs de s'inscrire à notre lettre d'information.

Vos données sont utilisées pour :

- Vous envoyer ultérieurement des e-mails personnalisés et pertinents après que vous vous êtes inscrit à notre lettre d'information.

Politique de confidentialité de Sumo - <https://help.sumo.com/hc/en-us/articles/218958727-Privacy-Policy>.

Géré par : Sumo Group Inc. 1305 E. 6th St #3, Austin, TX 78702, USA

8. Autres publicités

8.1. Google AdWords

Weststein possède un compte Google Adwords qui est utilisé pour placer des publicités dans les résultats de recherche de Google et dans les annonces publicitaires de Google situées sur divers sites Web sur Internet. Nous utilisons également Google Adwords pour vous montrer des textes et des bannières publicitaires pertinents si vous avez déjà visité notre site web. Cela signifie que nous pouvons vous montrer une publicité, mais nous ne sommes pas en mesure de voir vos informations et celles des autres utilisateurs. Les résultats des publicités Google Adwords sont affichés dans Google Analytics sous forme de statistiques.

Google Adwords est utilisé pour :

- Faire de la publicité pour des produits sur les pages de recherche de Google
- Annoncer des produits sur les pages des partenaires

Vos données sont utilisées pour :

- Annonces de reciblage - pour vous montrer les informations les plus pertinentes, en fonction de votre statut de client chez Weststein.
- Politique de confidentialité de Google Adwords - <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Géré par : Google

9. SMS

9.1. Ventes.lv

Weststein utilise le service Sales.lv qui fournit des messages SMS pour vous informer, par exemple, d'une transaction entrante sur le compte de votre carte WestStein. Les données envoyées - le contenu du message peut contenir votre nom et votre numéro de téléphone pour que vous sachiez que vous avez reçu une information pertinente.

Sales.lv est utilisé pour :

- Pour envoyer des messages SMS à des clients dans le monde entier.

Vos données sont utilisées pour :

- Vous envoyer des informations sur votre compte Weststein.

Géré par : Sales.lv, Antonijas iela 22 - 3, Rīga, Lettonie

10. Chat

10.1. Jivochat

Weststein utilise le service Jivochat qui fournit un service de chat sur notre site Web. Nous utilisons Jivochat pour pouvoir vous apporter une aide immédiate lorsque vous en avez besoin. Les informations fournies à nos employés sont la page à partir de laquelle vous avez commencé à chatter et l'heure à laquelle vous avez consulté notre site web. De même, si vous fournissez des détails sur votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, ces informations sont visibles par l'employé avec lequel vous discutez.

Jivochat est utilisé pour :

- Fournir une fonctionnalité de chat sur le site web.
- Permettre aux clients de créer et d'envoyer un message électronique à cardservices@weststeincard.com en dehors des heures de travail.

Vos données sont utilisées pour :

- Répondre à vos messages par e-mail, si vous avez lancé un chat sur notre site Web en dehors de nos heures de travail.

Politique de confidentialité de Jivochat - <https://www.jivochat.com/privacy/>.

Géré par : 1261 Lincoln Ave. Suite 208, San Jose, CA 95125, USA

11. Appels téléphoniques

11.1. LMT

Weststein utilise le service LMT qui nous fournit les numéros de téléphone utilisés par nos employés et nos départements (support client, par exemple) pour contacter les clients. Nous utilisons une solution fournie "Zvanu pavēlnieks" qui nous fournit des données statistiques sur les appels téléphoniques reçus/effectués et permet d'acheminer les appels entrants en fonction des sélections que chaque utilisateur a effectuées sur son téléphone. Dans les rapports, nous voyons les numéros de téléphone de l'appelant et du destinataire utilisés pour détecter combien d'appels téléphoniques uniques ont été reçus au cours d'une certaine période (sous forme généralisée). LMT nous permet également de préparer des statistiques sur la durée moyenne des appels, le nom de l'employé qui a répondu à un appel, etc. Si vous laissez un message dans la boîte aux lettres, nous voyons votre numéro de téléphone à partir duquel vous avez enregistré le message audio.

LMT est utilisé pour :

- Recevoir les appels téléphoniques de la ligne d'assistance à la clientèle.
- Examiner les statistiques de toutes les conversations téléphoniques.

Vos données sont utilisées pour :

- Ouvrir les messages vocaux que vous nous avez laissés et vous rappeler.

Géré par : "Latvijas Mobilais Telefons" SIA, Rīga, Ropažu iela 6, LV-1039, Latvia

11.2. Dzinga.com

Weststein utilise le service Dzinga.com qui nous fournit des numéros de téléphone dans différents pays, Dzinga nous fournit un service d'acheminement des numéros de téléphone. Par exemple, si vous nous appelez depuis l'Allemagne, votre appel est ensuite transféré vers la ligne téléphonique de notre service clientèle.

Dzinga.com est utilisé pour :

- Transférer au service clientèle les appels téléphoniques reçus par des numéros de téléphone enregistrés dans plusieurs pays de l'UE.

Politique de confidentialité de Dzinga.com - https://dzinga.com/file/manual/privacy_policy_en.pdf.

Géré par : SmartTel Plus OÜ, J. Vilmsi str. 47, 10126 Tallinn, Estonie

12. Courriels

Nous utilisons plusieurs fournisseurs qui nous permettent de vous contacter par courrier électronique.

12.1. Gmail

Weststein utilise le service de messagerie électronique Google, fourni par Google Cloud Services, pour communiquer avec les clients, les partenaires potentiels et le personnel de l'entreprise. Nous utilisons des courriels de groupe, tels que cardservices@weststeincard.com ou info@weststeincard.com, ainsi que des courriels personnalisés avec le nom et le prénom de l'employé. Les informations partagées dans les e-mails de groupe ne sont accessibles qu'aux employés chargés de gérer les e-mails de groupe dans le cadre de leurs tâches quotidiennes. Les courriels personnalisés ne sont accessibles qu'à l'employé concerné.

Gmail est utilisé pour :

- Permettre la communication par e-mail entre Weststein et ses clients.
- Permettre la correspondance électronique pour les employés de Weststein.

Vos données sont utilisées pour :

- Répondre à vos messages électroniques.

Politique de confidentialité de Google - <https://policies.google.com/privacy>.

Géré par : Google.

12.2. Mandrill

Weststein utilise le service Mandrill pour vous guider dans le processus d'activation et de vérification de la carte, qui comprend également des messages d'erreur, des e-mails de confirmation et d'autres informations dont vous avez besoin pour mener à bien le processus de vérification. Les informations envoyées à Mandrill comprennent votre langue de communication préférée, votre nom et votre adresse électronique. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces courriels à l'avenir, veuillez utiliser le lien de désinscription qui figure au bas de chaque courriel. En cliquant sur ce lien, vous supprimerez votre adresse électronique d'une liste de diffusion et aucun autre courriel ne vous sera envoyé. En même temps que les courriels, des balises Web (également appelées pixels de suivi) sont envoyées, ce qui nous permet de voir (sous forme résumée) combien de courriels ont été ouverts, lus, supprimés, etc. Cette opération ne donne lieu à aucun transfert de données à caractère personnel.

Mandrill est utilisé pour :

- Envoyer des e-mails lors de l'activation de la carte,
- Envoyer des courriels sur la vérification des clients,
- Y compris les courriels de vérification et de dépannage.

Vos données sont utilisées pour :

- Vous envoyer uniquement des informations pertinentes en fonction de votre statut de client chez PFS.

Géré par : MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Politique de confidentialité de Mandrill - <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

12.3. MailChimp

Weststein utilise le service Mailchimp pour vous envoyer des e-mails concernant les abonnements à notre page web, ainsi que pour vous informer des modifications apportées à nos conditions générales, à notre politique de confidentialité, aux mises à jour des prix des produits et des heures de travail, et pour vous envoyer notre lettre d'information mensuelle et des offres spéciales, le cas échéant. Les informations partagées avec MailChimp comprennent votre langue de communication préférée, votre adresse électronique et votre nom. Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels e-mails à l'avenir, veuillez utiliser le lien de désabonnement qui se trouve au bas de chaque e-mail que nous vous envoyons. Important - veuillez noter que le fait de vous désabonner des messages de Mailchimp vous retire de toutes nos listes de diffusion. Cela signifie que vous ne recevrez pas non plus d'e-mails si vous oubliez votre mot de passe et que vous devez le renouveler par le biais de votre e-mail. Si vous êtes un utilisateur actif de la carte Weststein, réfléchissez-y à deux fois avant de vous désinscrire.

MailChimp est utilisé pour :

- Envoyer l'information à tous les clients de Weststein.
- Distribuer une lettre d'information mensuelle contenant des mises à jour et des informations importantes sur les produits.

Vos données sont utilisées pour :

- Vous envoyer uniquement des informations pertinentes en fonction de votre statut de client chez PFS.
- Vous envoyer une lettre d'information.

Politique de confidentialité de Mailchimp - <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Géré par : MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

13. Programmes d'affiliation

13.1. Post Affiliate PRO

Weststein utilise le service Post Affiliate PRO qui vous permet de vous enregistrer en tant que société affiliée à partir de notre site Web. Les informations saisies sur le site Web sont envoyées à Post Affiliate PRO. Ensuite, l'employé responsable vérifie la demande d'affiliation, l'approuve ou la refuse.

- Si vous êtes approuvé en tant qu'affilié, vous recevrez des identifiants de connexion à Post Affiliate PRO et pourrez ensuite utiliser un lien d'affiliation unique pour générer du trafic vers notre site Web. Sur la plateforme Post Affiliate Pro, vous pouvez suivre les clics et les demandes de cartes. L'affilié gagne une commission sur les demandes de cartes réussies.
- Si vous avez été refusé, vous recevrez un courriel de notification.

Post Affiliate PRO est utilisé pour :

- Permettre aux affiliés de s'inscrire au programme d'affiliation de l'entreprise.
- Promouvoir les produits Weststein.

Politique de confidentialité de Post Affiliate Pro - <https://www.postaffiliatepro.com/privacy-policy-post-affiliate-pro/>.

Géré par : Quality Unit, LLC, 3616 Kirkwood Highway, Suite A #1130, Wilmington, DE 19808, USA

13.2. Faire de l'affiliation

Weststein utilise le service Do Affiliate qui permet aux affiliés de s'enregistrer en tant qu'affiliés de la société. Chaque fois qu'une personne commande une carte WestStein après avoir visité notre site Web par le biais du lien unique de l'affilié, ce dernier gagne une commission qu'il peut ensuite retirer du logiciel du programme Do Affiliate. Nous ne partageons en aucun cas les données avec Do Affiliate. Nous ne voyons pas non plus les données de la base de données de Do Affiliate.

Do Affiliate a l'habitude de :

- Promouvoir les produits Weststein.

Géré par : DoAffiliate.net Ltd, Maskavas street 322/203, Rīga, Latvija

14. Demandes d'accès des personnes concernées par les données à caractère personnel

À tout moment, lorsque nous sommes en possession de vos données personnelles ou que nous les traitons, vous, la personne concernée, avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Pour vous fournir ces informations en toute sécurité, nous aurons besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

Pour vérifier que vous êtes un utilisateur identifiable des services de paiement de Prepaid Financial Services Limited (PFS), ces demandes seront transmises à PFS.

Vous pouvez révoquer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles ; cette révocation peut avoir pour effet que les services de paiement ne soient plus disponibles sans restriction. Voir le point 11. Droit d'annulation ("Cooling-Off") dans les conditions générales.

Nous ne transmettons pas de données à caractère personnel à des personnes qui ne peuvent être identifiées.

Les demandes d'information et les commentaires doivent être envoyés à personaldata@weststeincard.com.